

有料老人ホーム重要事項説明書 (住宅型専用)

施設名	住宅型有料老人ホーム ホスピタルケア白金高輪
定員・室数	18 人 ・ 18 室

有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	住宅型
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	月払い方式
入居時の要件	混合型 (自立含む)
介護保険の利用	居宅サービス利用可
居室区分	定員1人

1 事業主体

名 称	法人等の種別	医療法人		
	フリカ`ナ 名 称	イヨウホクゾ`ンシヤ`グ`ンシヨウユカイ 医療法人社団勝優会		
主たる事務所の所在地	〒	108-0073		
	東京都港区三田3-1-4 Net. 1 三田ビル1階			
連 絡 先	電 話 番 号	03-6435-2331		
	ファックス番号	03-6435-2330		
ホームページ	http://www.shovuukai.info/			
代表者職氏名	役職名	理事長	氏名	齋藤 勝也
設 立 年 月 日	平成25年10月8日			
主 な 事 業 等	診療所運営			

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	1	ホスピタルケア白金高輪	港区三田5-14-1
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	1	たまちホームクリニック	港区三田3-1-4
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護)	なし		
居宅介護支援	1	ホスピタルケア白金高輪	港区三田5-15-15
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		

介護予防短期入所生活介護	なし	
介護予防短期入所療養介護	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	なし	
介護予防福祉用具貸与	なし	
介護予防特定福祉用具販売	なし	
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護	なし	
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし	
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし	
介護予防支援	なし	
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設	なし	
介護老人保健施設	なし	
介護療養型医療施設	なし	
介護医療院	なし	

2 事業所概要

名 称	フリカナ	ジユウカク ケウリョウロウジンホーム ホスピタルケア白金高輪			
名 称		住宅型有料老人ホーム ホスピタルケア白金高輪			
所 在 地	〒 108-0073	東京都港区三田5丁目15番15号 志賀モールディング第四			
連 絡 先	電 話 番 号	03-6277-0606			
	ファックス番号	03-6277-0607			
ホ ー ム ペ ー ジ	http://www.shovuukai.info/				
管 理 者 職 氏 名	役職名	施設長	氏名	三富 功一郎	
事 業 開 始 年 月 日	平成 27 年 10 月 1 日				
届 出 年 月 日	平成 27 年 9 月 24 日				
届出上の開設年月日	平成 27 年 10 月 1 日				
事業所へのアクセス	東京メトロ南北線・都営地下鉄三田線 白金高輪駅2番出口より徒歩7分				
施設・設備等の状況					
敷 地	権利形態	—	抵当権	あり	
	面 積	213.01 m ²			
建 物	権利形態	賃貸借	抵当権	あり	
	延床面積	734.84 m ² うち有料老人ホーム分 699.98 m ²			
	竣工日	平成 23 年 4 月 28 日			
	階 数	地上 8 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 8 階 地下 0 階			
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	共同住宅・児童福祉施設等	
併設施設等	なし ()				
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	平成27年10月1日 ~ 令和16年9月30日		
		自動更新	なし		
居 室	階	定員	室数	面積	
	3階	1人	4	13.86 m ² ~ 17.29 m ²	
	4階	1人	3	22.62 m ² ~ 26.62 m ²	
	5階	1人	3	22.62 m ² ~ 26.62 m ²	
	6階	1人	4	15.07 m ² ~ 18.67 m ²	
	7階	1人	4	15.07 m ² ~ 18.67 m ²	
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m ² ~ m ² m ² ~ m ²	
居 室 内 の 設 備 等	便 所	全室あり			
	洗 面	全室あり			
	浴 室	全室あり A,Bタイプはシャワー室 Cタイプは個浴			
	冷暖房設備	全室あり			
	電話回線	なし ()			
	テレビアンテナ端子	全室あり (設置各自 放送契約と料金負担は各自)			

共同便所	2 箇所	(男女共用)		
共同浴室	個浴： 0	大浴槽： 0	機械浴： 1	
	併設施設との共用	なし ()		
食堂	兼用	あり	(機能訓練室)	
	併設施設との共用	なし ()		
その他の共用施設	あり (ロビー、談話室、エレベーター、避難階段)			
エレベーター	あり 1 基			
消防設備	自動火災報知設備： あり	火災通報装置： あり	スプリンクラー： あり	
緊急呼出装置	居室： あり	便所： あり	浴室： あり	脱衣室： あり

3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態										
① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態										
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況等		
		専従	非専従	専従	非専従					
管理者(施設長)	1	0	0	0	0	1人	1.0			
生活相談員	0	1	0	0	0	1人	0.5	事務と兼務		
看護職員：直接雇用	3	5	2	0	0	10人	10.8	クリニック兼務		
看護職員：派遣	0	0	2	0	0	2人				
介護職員：直接雇用	0	7	0	1	1	8人	7.8	訪問介護事業所兼務		
介護職員：派遣	0	0	0	0	0	0人				
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0人	0.0			
計画作成担当者	0	0	0	0	0	0人	0.0			
栄養士	0	0	0	0	0	0人	0.0			
調理員	0	0	0	0	0	0人	0.0			
事務員	0	1	0	0	0	1人	0.5	生活相談員と兼務		
その他従業者	1	0	0	0	0	1人	1.0	清掃員		
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間				
③-1 介護職員の資格										
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/				
		専従	非専従	専従	非専従					
介護福祉士	0	4	0	0	0					
実務者研修	0	1	0	0	0					
介護職員初任者研修	0	2	0	1	0					
介護支援専門員	0	0	0	0	0					
たん吸引等研修(不特定)	0	1	0	0	0					
たん吸引等研修(特定)	0	0	0	0	0					
資格なし	0	0	0	0	0					
③-2 機能訓練指導員の資格										
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/				
		専従	非専従	専従	非専従					
理学療法士	0	0	0	0	0					
作業療法士	0	0	0	0	0					
言語聴覚士	0	0	0	0	0					
看護師又は准看護師	0	0	0	0	0					
柔道整復師	0	0	0	0	0					
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0	0					
はり師又はきゅう師	0	0	0	0	0					
③-3 管理者(施設長)の資格				介護福祉士 介護支援専門員						
④ 夜勤・宿直体制										
配置職員数が最も少ない時間帯				20 時 0 分～ 7 時 0 分						
上記時間帯の職員配置数				介護職員 0 人以上		看護職員 1 人以上				
従業者の職種別・勤続年数別人数(本事業所における勤続年数)										
勤続	職種	看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	計画作成担当者				

年数	1年未満		1年以上3年未満		3年以上5年未満		5年以上10年未満		10年以上	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
1年以上3年未満	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3年以上5年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5年以上10年未満	5	1	6	0	1	0	0	0	0	0
10年以上										
合計	8	4	7	1	1	0	0	0	0	0

4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり (配食サービス)	
食事介助サービス	あり	
入浴介助サービス	あり	
排せつ介助サービス	あり	
口腔衛生管理サービス	あり	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	あり	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス (定期的な健康診断実施)	あり	
服薬管理サービス	あり	
金銭管理サービス	なし	
定期的な安否確認の方法	2～3時間おきに定期巡回	
施設で対応できる医療的ケアの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・病気や怪我の治療は、入居者及び家族の意思を確認し、協力医療機関または、その他の医療機関へ受診します。 「胃瘻・在宅酸素等」は施設の看護職員にて対応可能※その場合の医療費は入居者の負担となります。 ・依頼があれば、通院の付き添い、入退院の準備・付き添い・移送をします。 	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	たまちホームクリニック
	所在地	東京都港区三田3-1-4 Net.1三田ビル1階
	協力の内容	診療科：内科・消化器内科・泌尿器科 診療時間：月～金10：00～13：00/16：00～19：00 月2回の訪問診療、24時間対応、緊急時の往診、受け入れ先の病院の確保
協力医療機関(2)	名称	
	所在地	
	協力の内容	
協力歯科医療機関	名称	
	所在地	
	協力の内容	
利用者の個別的な選択によるサービス提供	あり	
運営懇談会の開催	あり (年 1 回予定)	
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業	あり	
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	原則として、満60歳以上の方
	要介護度	要支援 (自立含む)・要介護
	医療的ケア	胃瘻、鼻腔、癌末期
	認知症	徘徊、暴力行為などある場合は不可 ※詳細は相談
	その他	なし
身元引受人等の条件、義務等	当施設の利用契約から生ずる入居者全ての債務の連帯保証を負うとともに、入居契約が終了時の身柄引取りの責任を負っていただきます。	
体験入居	利用期間	原則 10日間まで ※延長については応相談
	利用料金	医療度の高い方 1日50,000円 (税別) 要支援 (自立含む)・要介護1の方 1日20,000円 (税別) 要介護2以上の方 1日30,000円 (税別) ※宿泊費 食費 介護サービス込み

	その他	徘徊、暴力行為等ある場合は不可
入院時の契約の取扱い	入院など不在の場合であっても通常の管理費1ヶ月分を申し受けます。	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	非代替性、一時性、切迫性の3要件を予め検討し、その経過および結果を記録します。拘束の実施にあたっては、事前に身元引受人の承諾を得るとともに、拘束の理由、態様、時間及び入居者の状況等を記録します。併せて身体拘束解除への取り組みを行い、身元引受人等からの請求または監督機関からの指示があった場合には、記録の開示を行います。	
事業者からの契約解除	90日以上の予告期間をおいて、書面にてお知らせいたします。 1. 入居契約書に虚偽の事項を記載する等、不正手段により入居したとき。 2. 入居者等が、利用料の支払いを2ヶ月以上遅延したとき。	

要介護時における居室の住み替えに関する事項

一時介護室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
その他の居室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
提携ホーム等への転居	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	

苦情対応窓口

窓口の名称1	ホスピタルケア白金高輪
電話番号	03-6277-0606
対応時間	AM9:00 ~ PM6:00 (祝祭日は除く月曜日~金曜日)
窓口の名称2	東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課
電話番号	03-5320-4537
対応時間	AM9:00 ~ PM5:00 (平日)
窓口の名称3	港区高齢者支援課高齢者福祉係
電話番号	03-3578-2391
対応時間	AM9:00 ~ PM5:00 (平日)

賠償責任保険の加入	あり	保険の名称：福祉事業者総合賠償保険
-----------	----	-------------------

利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等

アンケート調査、意見箱等利用者等の意見を把握する取組	なし		
東京都福祉サービス第三者評価の実施	なし	結果の公表	なし
その他機関による第三者評価の実施	なし	結果の公表	なし

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数	平均年齢： 80.7 歳	入居者数合計： 14 人						
年齢 \ 介護度	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
65歳未満						1		2
65歳以上75歳未満							1	1
75歳以上85歳未満				2				
85歳以上		1			2			4
合計	0	1	0	2	2	1	1	7
入居継続期間別入居者数	6月未満	6月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上	合計	
入居者数	5	2	5	2	0	0	14	
男女別入居者数	男性： 7 人	女性： 7 人						

入居率（一時的に不在となっている者を含む。）	78 %（定員に対する入居者数）			
直近1年間に退去した者の人数と理由				
	理由	人数	理由	人数
	自宅・家族同居	0	その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	0
	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居	0	医療機関への入院	0
	介護老人保健施設へ転居	0	死亡	13
	介護療養型医療施設へ転居	0	その他	0
	他の有料老人ホームへ転居	0	退去者数合計	13

6 利用料金

入居準備費用	あり	363,000 円
明内 細訳	入居準備の為に医療機関との連携調整に係る費用等：363,000円	
	<内訳>	
	・医療機関との事前連絡調整の費用	110,000円
	・家族との連絡調整の費用	110,000円
	・その他調整事項の費用（文章作成費用等）	110,000円
	・通信費	22,000円
	・交通費	11,000円
支払日・支払方法	入居契約締結時に支払う	
解約時の返還	なし	
敷金	あり	
金額	140,000円～180,000 円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。	

家賃及びサービスの対価

プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
Aプラン	0円	357,488円	140,000	165,000	0	52,488	0
Bプラン	0円	377,488円	160,000	165,000	0	52,488	0
Cプラン	0円	397,488円	180,000	165,000	0	52,488	0
		0円					

各料金の 内訳・ 明細	前払金	月額単価（ 円）×想定居住期間（ 月） により算出 (月額単価の説明) (想定居住期間の説明)
	家賃	敷地建物家賃費用等を基本とし、近隣家賃を参照して算出。非課税
	管理費	日常生活サービス費、共用部維持管理費、施設に対する人件費、光熱費を含む。課税
	介護費用	なし ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
	食費	朝食 540 円・昼食 540 円・夕食 540 円 間食 0 円 1日当たり 1,620 円 × 30日で積算 厨房管理運営費 0 円など (食事をキャンセルする場合の取扱いについて) キャンセルする場合は、1日単位でのキャンセルになる。申し出は、5日前までに。
	光熱水費	管理費に含む

前払金の取扱い

支払日・支払方法	
償却開始日	
返還対象とし	なし

ない額	位置づけ	
契約終了時の返還金の算定方式		
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月	起算日：入居した日
返還期限	契約終了日から	日以内
保全措置	保全先：	
その他留意事項		
月額利用料の取扱い		
支払日・支払方法	支払日：翌月4日 ※4日が土・日・祝祭日の場合は翌営業日 支払方法：下記の方法で支払 1. 入居者指定による口座より自動引落（CSS） 2. 指定口座への振込（振込手数料はご負担ください） 3. 現金	
その他留意事項	期日までに支払が確認できない場合、賃料、管理費のみ14.6（年利）を遅延損害金として支払う	
利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）	
料金改定の手続		
事業者は、目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費を勘案し、運営懇談会の意見を聞いた上で改定する。		

人件費

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	Aプラン		
	単位：円		
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
363,000	140,000	0	357,488
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	特になし

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

<p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: right;">_____年 ____月 ____日</p> <p>署名 _____</p>

<p>説明年月日</p> <p style="text-align: center;">_____年 ____月 ____日</p> <p>説明者職・氏名</p> <p>職 _____</p> <p>署名 _____</p>
--

介護サービス等の一覧表(参考様式)

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス(料金を表示)
			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中	○(2~3時間毎に実施)		○(2~3時間毎に実施)	
巡回 夜間	○(2~3時間毎に実施)		○(2~3時間毎に実施)	
食事介助	—		—	▲
排泄介助	—		—	▲
おむつ交換	—		—	▲
おむつ代	—		—	実費
入浴(一般浴)介助	—		—	▲
清拭	—		—	▲
特浴介助	—		—	▲週1回 訪問入浴
身辺介助	—		—	▲
・体位交換	—		—	▲
・居室からの移動	—		—	▲
・衣類の着脱	—		—	▲
・身だしなみ介助	—		—	▲
口腔衛生管理	—		—	▲
機能訓練	—		—	▲
通院介助 (協力医療機関)	—		—	(▲)
通院介助 (上記以外)	—		—	(▲)
緊急時対応	○(24時間対応)		○(24時間対応)	
オンコール対応	○(24時間対応)		○(24時間対応)	
<生活サービス>				
居室清掃	○(1回/週)		○(1回/週)	毎週1回は施設サービス内
リネン交換	○(1回/週)		○(1回/週)	週1回または適宜 ・リネン1,000円(税別)/1
日常の洗濯	—	有料サービス (1,000円/1回税別)	—	有料サービス (1,000円/1回税別)
居室配膳・下膳	—		—	▲
嗜好に応じた特別食	—		—	▲
おやつ	—		—	▲
理美容	—	実費負担(1回/月)	—	利用料1回2,500円(税別)
買物代行(通常の利用区域)	—	1時間毎に1,000円(税別)	—	1時間毎に1,000円(税別)
買物代行(上記以外の区域)	—	1時間毎に1,000円(税別)	—	1時間毎に1,000円(税別)
役所手続き代行	—	1時間毎に1,000円(税別)	—	1時間毎に1,000円(税別)
金銭管理サービス	—	実費負担	—	
<健康管理サービス>				

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
定期健康診断	—	協力医療機関の料金	—	協力医療機関の料金
健康相談	○		○	
生活指導・栄養指導	○		○	
服薬支援	○		○	提携薬局による服薬指導(健康保険適用)
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	○		○	応相談
医師の訪問診療	—		—	医療保険の自己負担分
医師の往診	—	医療保険の自己負担分	—	医療保険の自己負担分
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス	—	実費 / 外部サービス(介護タクシーの手配無料)	—	実費 / 外部サービス(介護タクシーの手配無料)
入退院時の同行(協力医療機関)	—	介護士 1時間5,000円	—	介護士 1時間5,000円 看護師 1時間8,000円
入退院時の同行(上記以外)	—	介護士 1時間5,000円	—	介護士 1時間5,000円 看護師 1時間8,000円
入院中の洗濯物交換・買物	—	介護士 1時間5,000円	—	介護士 1時間5,000円(税別) 交通費別
入院中の見舞い訪問	—		○	
<その他サービス>		エンゼルケアにかかる料金30,000円		エンゼルケアにかかる料金30,000円

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合 . 不適合	
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合 . 不適合 非該当	
緊急時の安全確保のための項目		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合 . 不適合	
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合 . 不適合	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合 . 不適合	
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合 . 不適合 非該当	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合 . 不適合	
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合 . 不適合	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	○ 適合 . 不適合	
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合 . 不適合	
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合 . 不適合	
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合 . 不適合	
入居者の財産を保全するための項目		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合 . 不適合 非該当	保全先:
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合 . 不適合 非該当	初期償却率: %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合 . 不適合 非該当	

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。