

## 第1節 介護予防・フレイル予防と社会参加を取り巻く状況（p.3～）

- 介護予防・フレイル予防
  - ・健康寿命とフレイル予防について
  - ・介護保険制度における介護予防（介護予防・日常生活支援総合事業）
- 人生100年時代の社会参加
  - ・社会参加の状況
  - ・就業の状況

## 第2節 介護予防・フレイル予防と社会参加の推進に向けた取組（p.11～）

### 1 介護予防・フレイル予防の推進（p.11～）

#### 現状と課題

- ・介護予防・フレイル予防の都民の認知度
- ・住民運営の「通いの場」等による介護予防・フレイル予防活動の推進
- ・総合事業の取組
- ・高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施の推進

#### 施策の方向

- ・介護予防・フレイル予防や望ましい生活習慣の実践に関する普及啓発を行う
- ・住民運営の通いの場の更なる拡大及び機能強化を支援するとともに、高齢者とのつながりを継続するための環境確保に向けた取組を推進する
- ・区市町村における総合事業の実施に係る支援をします
- ・区市町村における高齢者の保健事業と介護予防の一体的な取組の支援
- ・デジタル機器を活用した介護予防・フレイル予防の推進

### 2 社会参加の推進（p.21～）

#### (1) 社会参加の推進（p.21～）

#### 現状と課題

- ・高齢者の社会参加
- ・地域社会を支える活動としての社会参加

#### 施策の方向

- ・高齢者の社会参加を促進する取組を支援する
- ・高齢者が参加しやすい地域活動の取組を支援する

#### (2) 就業・起業の支援（p.27～）

#### 現状と課題

- ・就業を希望する高齢者の増加
- ・多様な働き方への対応
- ・起業の支援

#### 施策の方向

- ・就業を希望する高齢者の多様なニーズに即した支援
- ・起業を志す高齢者を含めた都民への支援

## 第2部第2章 介護サービス基盤の整備と円滑・適正な制度運営

### 第1節 介護サービス基盤を取り巻く状況（p.3～）

- 介護保険の現状
  - ・要介護認定者数
  - ・介護サービス利用者数
- 介護サービスの利用状況
  - ・介護保険給付費の支払状況
  - ・居宅サービスの種類別利用状況
  - ・要介護度別・居宅サービス種類別利用率
- 第8期介護保険事業計画の実績
  - ・主な居宅サービス
  - ・地域密着型サービス
  - ・施設・居住系サービス
- 介護サービス事業者の状況

### 第2節 介護サービス量の見込み（p.17～）

- サービス見込量推計の考え方
- 居宅サービス量の見込み
- 地域密着型サービス量の見込み
- 施設・居住系サービス利用者数の見込み
- 施設・居住系サービス利用者数の実績及び見込み
- 第9期介護保険財政の見通し
  - ・介護給付費と介護保険料の見込み
  - ・地域支援事業交付金の費用の見込み
  - ・介護保険財政安定化基金の運営

### 第3節 介護サービス基盤の整備に向けた取組（p.27～）

#### 1 居宅サービスの充実（p.27～）

##### 現状と課題

- ・事業運営に必要な人材の確保
- ・居宅サービスの特性・人件費の実態
- ・短期入所系サービスの確保
- ・共生型サービスの普及

##### 施策の方向

- ・居宅サービスの充実に向けて介護人材を確保・育成する
- ・都市部の実態を適切に反映した介護報酬とすることを国に提案する
- ・ショートステイの整備を支援する
- ・共生型サービスの仕組みを周知する

## 第2部第2章 介護サービス基盤の整備と円滑・適正な制度運営

### 第3節 介護サービス基盤の整備に向けた取組( p.27～)

#### 2 施設サービスの充実( p.30～ )

##### (1) 特別養護老人ホームの整備( p.30～ )

###### 現状と課題

- ・特別養護老人ホームの整備推進
- ・特別養護老人ホームにおける質の高い介護サービスの提供

###### 施策の方向

- ・必要なサービス量を確保するため特別養護老人ホームの整備を進める
- ・特別養護老人ホームにおいて提供される介護サービスの質を高める

##### (2) 介護老人保健施設・介護医療院の整備( p.37～ )

###### 現状と課題

- ・介護老人保健施設の整備推進
- ・介護医療院の整備推進
- ・介護老人保健施設・介護医療院のサービス機能の向上

###### 施策の方向

- ・必要なサービス量を確保するため介護老人保健施設・介護医療院の整備を進める
- ・介護老人保健施設・介護医療院の機能向上を推進する

#### 3 特定施設等の充実( p.43～ )

###### 現状と課題

- ・特定施設入居者生活介護に係る必要利用定員総数の確保

###### 施策の方向

- ・各種施設の整備費・運営費等の補助を行う

#### 4 地域密着型サービスの整備( p.51～ )

###### 現状と課題

- ・地域密着型サービスの整備促進

###### 施策の方向

- ・地域密着型サービスの種類に応じた様々な支援を行う

#### 5 介護事業所等の安全・安心の確保( p.59～ )

###### 現状と課題

- ・災害等への対応
- ・感染症の予防と発生時の対策

###### 施策の方向

- ・災害対策を推進する
- ・感染症対策を推進する

## 第2部第2章 介護サービス基盤の整備と円滑・適正な制度運営

### 第3節 介護サービス基盤の整備に向けた取組( p.29～)

#### 6 離島等への支援( p.61～)

##### 現状と課題

・介護保険制度の計画的・安定的な運営が困難

##### 施策の方向

・離島等における介護保険制度の安定した運営に向けて支援する

#### 7 高齢者医療・研究の充実( p.63～)

##### 現状と課題

・高齢者医療の提供、研究の推進及び成果の普及・還元、人材育成の推進

##### 施策の方向

・地方独立行政法人東京都健康長寿医療センターの運営を支援する

### 第4節 介護保険制度の適正な運営( p.67～)

#### 1 介護給付適正化の推進( p.67～)

##### 現状と課題

・利用者の自立支援に役立つ介護サービスの提供

##### 施策の方向

・研修や個別的な支援によって区市町村の取組を推進する

#### 2 介護サービス事業者への支援・指導( p.73～)

##### (1) 介護サービス事業者の指定及び事業者の法令遵守等への支援・指導( p.73～)

##### 現状と課題

・多様な介護サービス事業者の質の確保  
・科学的介護の推進

##### 施策の方向

・情報提供、研修等を通じて介護事業者への支援を行う

##### (2) 介護サービス事業者に対する指導検査( p.75～)

##### 現状と課題

・効果的かつ効率的な指導の実施

##### 施策の方向

・区市町村との連携等により、効果的かつ効率的に指導検査を実施する

## 第2部第2章 介護サービス基盤の整備と円滑・適正な制度運営

### 第4節 介護保険制度の適正な運営( p.67～)

#### 3 介護サービス情報の公表及び福祉サービス第三者評価制度の普及( p.77～)

##### (1) 介護サービス情報の公表( p.77～)

###### 現状と課題

- ・介護サービスの選択に資する情報提供
- ・掲載情報の正確性確保

###### 施策の方向

- ・公表システムの一層の活用に向けて取り組む
- ・事業所等調査を着実に実施する

##### (2) 福祉サービス第三者制度の普及( p.79～)

###### 現状と課題

- ・在宅サービス事業者の受審促進と評価結果の活用促進

###### 施策の方向

- ・在宅サービス事業者の受審や利用者の評価結果活用を促進する

#### 4 低所得者の負担への配慮( p.81～)

###### 現状と課題

- ・軽減対象サービスや事業主体の範囲を拡大した支援の実施

###### 施策の方向

- ・国の利用者負担軽減制度の仕組みを活用しつつ支援を実施する

#### 5 苦情処理業務の円滑な運営( p.83～)

###### 現状と課題

- ・苦情処理業務の円滑な実施

###### 施策の方向

- ・東京都国民健康保険団体連合会への支援
- ・東京都介護保険審査会の適切な運営

## 第2部第3章 介護人材対策の推進

### 第1節 介護人材を取り巻く状況（p.3～）

- 介護人材の現状（有効求人倍率、採用率・離職率、年齢構成、人材不足の状況）
- 介護人材に関する資格等
- 介護人材の需給推計
  - ・介護人材需給推計の概要
  - ・需要推計
  - ・供給推計
  - ・需要・供給推計結果の比較
- 東京都と区市町村の役割等

### 第2節 介護人材の確保・定着・育成に向けた取組（p.8～）

#### 1 介護人材対策の取組（p.8～）

##### （1）人材の確保・定着の課題と取組（p.8～）

###### 現状と課題

- ・社会全体の人材不足
- ・介護の仕事の職場環境
- ・介護職員の処遇改善

###### 施策の方向

- ・多様な人材の参入を促進する
- ・介護の仕事の職場環境改善を支援する
- ・介護職員確保等に資する介護報酬の設定に向けて取り組む

##### （2）介護人材の育成に向けた課題と取組（p.11～）

###### 現状と課題

- ・資質の向上
- ・医療ニーズへの対応

###### 施策の方向

- ・資格取得等を支援し、質の高い人材の育成を推進する
- ・介護職員の医療的知識の習得を支援する

## 第2部第3章 介護人材対策の推進

### 第2節 介護人材の確保・定着・育成に向けた取組 (p.10～)

#### 2 2040年に向けたさらなる取組 (p.14～)

##### (1) 人材確保に向けたより幅広い層への働きかけ (p.14～)

###### 現状と課題

- ・公共職業紹介や求人広告等、従来の媒体での確保が難しくなっている
- ・介護の仕事に馴染みがない求職者など、より幅広い層への働きかけが必要
- ・未経験者が気軽にチャレンジできる環境づくりも大切

###### 施策の方向

- ・介護の仕事をよく知らない層など、幅広い層へ働きかけ、介護現場の経験から就業希望者のマッチング等まで、未経験からの円滑な就業を支援する
- ・訪問介護員について、採用事業所への支援を実施する

##### (2) さらなる職場環境改善(介護現場の生産性向上)(p.18～)

###### 現状と課題

- ・職場環境改善の取組は着実に進んできている
- ・一方、次世代介護機器は在宅系サービスでほぼ未導入、デジタル機器も導入が十分でない
- ・小規模事業者では、DXや職場環境の改善が進みにくい

###### 施策の方向

- ・介護現場の生産性向上に向けたワンストップ窓口の機能を強化する
- ・次世代介護機器導入のモデルとなる在宅系サービス事業所を育成する
- ・機器導入等に向けた伴走型による個別支援を実施する
- ・小規模事業者間の連携・協働を活かした人材対策を実施する

##### (3) 外国人介護従事者の積極的な受入れ (p.25～)

###### 現状と課題

- ・東京を選択してもらうための情報発信や、外国人や海外の送り出し機関が効率的に情報収集できる仕組みづくりが必要
- ・外国人を受け入れやすい環境の整備を進めることが重要

###### 施策の方向

- ・東京の介護現場の魅力や求人情報を海外の外国人や送り出し機関へ発信する
- ・外国人を受け入れる際の受入れ調整機関の活用経費や、外国人の日本語や介護技能の学習支援への取組について、介護事業所を支援する
- ・都と関係機関が連携し、外国人介護従事者の受入れ促進に取り組む体制を整備する

#### 3 ケアマネジメントの質の向上及び介護支援専門員の確保・定着に向けた取組 ( p.34～ )

###### 現状と課題

- ・ケアマネジメントの質の向上
- ・介護支援専門員の確保・定着

###### 施策の方向

- ・介護支援専門員の研修を充実し、ケアマネジメントの質の向上を目指す
- ・介護支援専門員の確保や定着を促進する



# 第2部第4章 高齢者の住まいの確保と福祉のまちづくりの推進

## 第1節 高齢者の住まいを取り巻く状況（p.3～）

- 地域包括ケアシステムにおける住まいの役割
- 高齢者の住まいをめぐる状況
- 現行制度における住まい
- 東京都と区市町村の役割

## 第2節 高齢者の住まいの確保等に向けた取組（p.9～）

### 1 高齢者向け住宅等の確保・居住支援（p.9～）

#### （1）高齢者のための居住支援（p.9～）

##### 現状と課題

- ・空き家と民間賃貸住宅における入居制限の現状
- ・地域から孤立しがちな高齢者を支える仕組みづくり
- ・住宅のバリアフリー化

##### 施策の方向

- ・公共住宅に加え、民間賃貸住宅への入居促進による重層的な住宅セーフティネットを強化する
- ・地域で高齢者を支える仕組みの整備を支援する
- ・住宅の温熱環境やバリアフリー性能の向上を促進する

#### （2）高齢者向け住宅等の供給促進（p.19～）

##### 現状と課題

- ・高齢者が安心して居住できる住まいの確保

##### 施策の方向

- ・高齢者向け住宅等の供給を促進する

#### （3）高齢者向け住宅の質の確保（p.24～）

##### 現状と課題

- ・サービス付き高齢者向け住宅の登録基準
- ・入居者のサービス選択の自由の確保
- ・サービス付き高齢者向け住宅に対する指導

##### 施策の方向

- ・サービス付き高齢者向け住宅の登録基準強化の取組を進める
- ・サービス内容等の情報公開を進める
- ・サービス付き高齢者向け住宅に対する現地検査等の取組を進める



## 第2部第4章 高齢者の住まいの確保と福祉のまちづくりの推進

### 第2節 高齢者の住まいの確保等に向けた取組（p.9～）

#### 2 福祉のまちづくりの推進（p.27～）

現状と課題

※「東京都福祉のまちづくり推進計画」（福祉局生活福祉部所管）の策定状況を踏まえて後日更新

施策の方向

※「東京都福祉のまちづくり推進計画」（福祉局生活福祉部所管）の策定状況を踏まえて後日更新

#### 3 安全・安心の確保（p.30～）

##### （1）防災・防火等への取組（p.30～）

現状と課題

・災害時等における要配慮者への対応

施策の方向

・要配慮者への対策を強化する

##### （2）交通安全対策（p.32～）

現状と課題

・高齢者の交通事故防止

施策の方向

・高齢者に向けた交通安全の普及啓発に取り組む

## 第2部第5章 地域生活を支える取組の推進

### 第1節 地域生活を支える取組を取り巻く状況（p.3～）

- 生活支援サービスの状況
- 家族介護者の状況
- 高齢者の権利擁護等の状況
  - ・高齢者の権利擁護
  - ・高齢者虐待への対応

### 第2節 生活支援サービスの推進等に向けた取組（p.11～）

#### 1 生活支援サービスの推進（p.11～）

##### (1) 生活支援サービスの充実（p.11～）

###### 現状と課題

- ・多様な生活支援サービスの充実と地域の担い手としての高齢者

###### 施策の方向

- ・生活支援サービスの充実に向けた取組を支援する

##### (2) 見守りネットワークの構築と安全・安心に暮らせる体制の整備（p.13～）

###### 現状と課題

- ・地域における見守りの新たな課題
- ・家庭内での緊急事態への備え

###### 施策の方向

- ・高齢者の見守りネットワークの構築を推進する
- ・高齢者の在宅生活の安全を確保する

## 第2部第5章 地域生活を支える取組の推進

### 第2節 生活支援サービスの推進等に向けた取組（p.11～）

#### 2 家族や地域が高齢者を支えることができる環境づくり（p.19～）

##### （1）要介護者を支える家族への支援（p.19～）

###### 現状と課題

- ・家族介護者への支援
- ・家族介護者支援の多様化

###### 施策の方向

- ・家族介護者の介護負担が軽減されるよう取組を推進する
- ・多様化する家族介護者への支援の取組を推進する

##### （2）介護と仕事の両立などライフ・ワーク・バランスの推進（p.24～）

###### 現状と課題

- ・介護と仕事を両立できる雇用環境の整備

###### 施策の方向

- ・企業における労働環境の整備を支援する

#### 3 高齢者の権利擁護と虐待等への対応（p.26～）

##### （1）高齢者の権利擁護（p.26～）

###### 現状と課題

- ・日常的な相談支援
- ・成年後見制度

###### 施策の方向

- ・日常的な相談支援体制を充実する
- ・必要な方が安心して成年後見制度を利用できる体制を整備する

##### （2）高齢者虐待への対応（p.29～）

###### 現状と課題

- ・相談・通報件数、虐待判断件数の増加

###### 施策の方向

- ・虐待防止対応のための体制を確保する

##### （3）悪質商法等による消費者被害対策（p.32～）

###### 現状と課題

- ・高齢者の消費生活相談件数
- ・高齢者の消費者被害の救済・未然防止・拡大防止
- ・特殊詐欺の刑法犯認知件数の高止まり

###### 施策の方向

- ・消費生活部門と高齢福祉部門との連携による高齢者の見守りネットワーク構築の支援
- ・高齢者の消費者被害の救済・未然防止・拡大防止を図る
- ・特殊詐欺対策の広報啓発活動を実施する

## 第2部第6章 在宅療養の推進

### 第1節 在宅療養を取り巻く状況（p.3～）

- 在宅療養の推進について
- 在宅療養に関する都民の意識
- 看取りに関する都民の意識
- 在宅医療等の必要量
- 東京都と区市町村の役割

### 第2節 在宅療養の推進に向けた取組（p.11～）

#### 1 在宅療養体制の確保（p.11～）

##### （1）地域における在宅療養の推進（p.11～）

現状と  
課題

・地域における医療と介護の連携等

施策の  
方向

・在宅療養患者を支える地域の取組を促進する

##### （2）在宅療養生活への円滑な移行の促進（p.16～）

現状と  
課題

・入院医療機関と地域の医療介護関係者との連携

施策の  
方向

・入院医療機関と地域の保健・医療・福祉関係者の連携を強化し、在宅療養生活への円滑な移行を促進する

## 第2部第6章 在宅療養の推進

### 第2節 在宅療養の推進に向けた取組（p.11～）

#### 1 在宅療養体制の確保（p.11～）

##### （3）訪問看護ステーションへの支援（p.19～）

###### 現状と課題

・訪問看護ステーションの運営体制

###### 施策の方向

- ・訪問看護人材の確保・定着を推進する
- ・訪問看護人材の育成を支援する
- ・訪問看護ステーションの運営等を支援する

#### 2 在宅療養を支える人材の確保・育成（p.22～）

###### 現状と課題

・在宅療養に関わる人材確保・育成

###### 施策の方向

- ・在宅療養に関わる人材確保・育成を推進する

#### 3 在宅療養に関する都民の理解促進（p.25～）

###### 現状と課題

・在宅療養に関する都民への理解促進

###### 施策の方向

- ・在宅療養に関する都民への普及啓発を推進する

## 第2部第7章 認知症施策の総合的な推進

### 第1節 認知症の人を取り巻く状況（p.3～）

- 認知症の人を取り巻く状況
  - ・認知症高齢者の状況
  - ・若年性認知症の人の状況
  - ・国の動向
- 東京都と区市町村の役割

### 第2節 認知症施策の推進に向けた取組（p.9～）

#### 1 基本的考え方（p.9～）

##### 現状と課題

- ・認知症の人の増加への対応

##### 施策の方向

- ・認知症施策を総合的に推進する

#### 2 普及啓発・本人発信支援（p.10～）

##### 現状と課題

- ・認知症に関する理解の増進

##### 施策の方向

- ・普及啓発及び本人発信支援を推進する

#### 3 予防（認知症の発症や進行を遅らせる取組・研究の推進）（p.13～）

##### 現状と課題

- ・認知症の予防の必要性

##### 施策の方向

- ・認知症の発症や進行を遅らせるための取組・研究を推進する

## 第2部第7章 認知症施策の総合的な推進

### 第2節 認知症施策の推進に向けた取組( p.9～)

#### 4 医療・ケア・介護サービス・介護者への支援( p.16～ )

##### 現状と課題

- ・早期診断・早期支援
- ・医療提供体制の整備
- ・新たな治療法への対応
- ・医療従事者・介護従事者等の認知症対応力向上
- ・認知症ケアの質の向上と意思決定支援の推進
- ・家族介護者の負担軽減

##### 施策の方向

- ・早期診断・早期支援、専門医療の提供及び地域連携を推進する
- ・医療・介護従事者の認知症対応力の向上を図る
- ・日本版BPSDケアプログラム及び意思決定支援を普及・促進する
- ・家族介護者の介護負担が軽減されるよう取組を推進する

#### 5 認知症バリアフリーの推進・若年性認知症の人への支援・社会参加支援( p.28～ )

##### 現状と課題

- ・「認知症バリアフリー」の推進
- ・認知症の人と家族を地域社会全体で支える環境の整備
- ・若年性認知症への対応
- ・認知症の人の社会参加

##### 施策の方向

- ・認知症の人の生活におけるバリアフリー化を推進する
- ・認知症の人と家族を支える地域づくりを推進する
- ・若年性認知症施策を推進する
- ・認知症の人の社会参加を支援する

#### 6 認知症の研究の推進( p.34～ )

##### 現状と課題

- ・認知症に関する研究

##### 施策の方向

- ・認知症に関する研究を推進する



## 第2部第8章 保険者機能強化と地域包括ケアシステムのマネジメント

### 第1節 保険者機能強化を取り巻く状況（p.3～）

- 地域包括ケアシステムにおける保険者の役割
  - ・保険者機能の拡大
  - ・自立支援、介護予防、重度化防止に向けた保険者機能の強化
- 地域包括支援センターの役割
  - ・地域包括支援センターの役割
  - ・地域包括ケアシステムにおける中核的な機関としての役割
  - ・設置状況
  - ・地域包括支援センターにおける評価指標

### 第2節 地域包括ケアシステムのマネジメント機能強化に向けた保険者支援（p.7～）

#### 1 地域包括ケアシステムのマネジメント（p.7～）

##### 現状と課題

・地域包括ケアシステムのマネジメントにおける課題

##### 施策の方向

・区市町村が地域ごとに適切なマネジメントが行えるよう支援する

#### 2 地域包括支援センターの機能強化（p.11～）

##### 現状と課題

・地域包括支援センターの効果的な運営に向けた体制の確保

##### 施策の方向

・地域包括支援センターの機能強化に向けた取組を支援する

## 第2部第9章 高齢者保健福祉施策におけるDX推進

### 第1節 DXを取り巻く状況（p.3～）

- 東京都におけるDXの状況
  - ・長寿(Choju)社会の実現
  - ・介護施設におけるデジタル機器等の導入状況
  - ・高齢者のデジタルの利用状況
- 国の動向

### 第2節 介護事業者のデジタル活用推進（p.6～）

#### 1 介護事業者のデジタル活用推進（p.6～）

##### 現状と課題

・介護現場における業務改善や効率化等に向けた課題

##### 施策の方向

・デジタルを活用して介護現場の業務改善や効率化等を支援する

### 第3節 高齢者の暮らしにおけるデジタル活用推進（p.8～）

#### 1 高齢者の暮らしにおけるデジタル活用推進（p.8～）

##### 現状と課題

・高齢者が生涯を通じて活躍できる社会の実現に向けた課題  
・高齢者が不安なく暮らすことのできる社会の実現に向けた課題  
・高齢者のデジタルデバインド

##### 施策の方向

・デジタルを活用して高齢者の活動を支援する  
・デジタルを活用して高齢者の安心した暮らしを支援する  
・高齢者のデジタルデバインドを是正する