

ユニバーサルツーリズム&障害理解促進研修 を開催

【ユニバーサルツーリズム研修】

2025年4回、セールススタッフ向けに障害を持つ方も快適に旅に出て頂けるよう知識向上の為に実施

- ・車椅子でのご旅行サポート、健康アンケートについて
- ・障害を持つ方の航空旅行時のポイント、現地での受け入れ態勢について
- ・聴覚障害をお持ちの方のお一人渡航のポイント、添乗員付きツアーのお受入れについて
- ・車椅子ユーザー（当事者）によるセミナー

【ユニバーサルデザイン推進室より障害理解の促進】

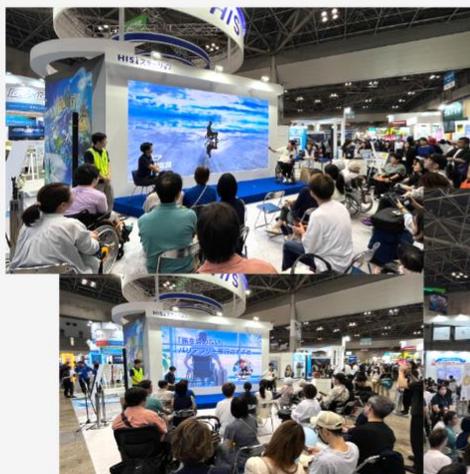
2025年2回 障害を持つスタッフと共に働くスタッフと全国人事担当向けに開催

- ・障害者雇用と合理的配慮
- ・障害特性を知ろう

各ステージイベントの紹介(一般日)

HIS

9/29(日) 12:30 専門店ステージ ユニバーサルツーリズムデスク



車椅子で単独世界一周旅行をした三代達也氏をお招きし、世界のユニバーサルデザインや、人々のバリアフリー精神の在り方についてお話しいただきました。「すべての人に自由な旅」をお届けするために、HISが目指すべき姿をお伝えしました。

社内速報の情報確保の徹底

社内速報の情報確保の徹底

全社員が平等に、かつ速やかに情報を得られる環境を整備
WEBアクセシビリティの向上に向け（スクリーンリーダー
対応等）全社的な入カールの徹底

一部オフィスにおける救護室・仮眠室の設置



ユニバーサルツーリズムデスクの取り組み

- ・ 手話で学ぶトラベル教養講座開催
- ・ <https://www.his-barrierfree.com/hearing/college/>
- ・ しゅわカレッジ 2024年20名ご参加
(2025年 施設都合により不催行)

東京都アクセシブルツーリズム促進シンポジウムへの出展

2026年出展 広く一般の方に旅を通じた健康促進をアピール

手話通訳一例

ツーリズムEXPO2024にて一般のお客様へ情報確保の協力

※2026年東京開催にて協力予定



企業・団体情報

企業名：株式会社エイチ・アイ・エス

住所：東京都港区虎ノ門四丁目1番1号

事業概要：旅行業、ホテル業、一般旅客自動車運送業、不動産賃貸業、損害保険業、通信事業、広告代理店業、警備業

URL：<https://www.his.co.jp/>

