

目次

1	なぜ「障害者情報コミュニケーション条例」が必要なのか ……	04
	東京都障害者情報コミュニケーション条例の目的・背景／ なぜ条例が必要なのか	
2	それぞれの違いとできる工夫 ……	05
	それぞれの障害特性／障害特性ごとの具体的配慮例	
3	声や文字だけじゃない、伝え方のひろがり ……	12
	さまざまなコミュニケーション手段の種類／支援者が使いやすいツールの紹介	
4	“伝わる”をつなぐ人たち ……	19
	支援者の立場や役割、具体的な支援内容	
5	事業者のみなさまにお願いしたいこと ……	21
	行政・教育・医療・交通機関の現場でできる配慮の方法／ 店舗・施設・Web サイトでの対応／職場での配慮	
6	いろいろな工夫 ……	27
	教育現場・職場で実際に行われている取組の紹介	
7	Q&A ……	33
	よくある疑問と回答	

