

東京都障害者権利擁護センターにおける相談受付状況等

1 年次推移

平成28年4月の「障害者差別解消法」施行後、障害者差別に係る相談等を「東京都障害者権利擁護センター」で受け付けている。

「東京都障害者差別解消条例」に基づき設置した広域支援相談員についても、同センターに配置し、相談対応業務等を行っている。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
相談受付件数	166	118	307	363

2 令和元年度の受付状況

(1) 相談件数

	相談内容						合計
	不当な差別	合理的配慮	法等に係る相談	苦情・要望	個人間のトラブル	その他	
件数	92	115	27	84	20	26	364
割合	25%	32%	7%	23%	6%	7%	100%

※重複として、1つの事案につき不当な差別的取扱い・その他の相談が1件あった。

(2) 相談者の分類

	当事者	当事者の関係者	行政機関等	民間事業者	第三者	その他(不明)	合計
件数	175	52	81	39	6	11	364
割合	48%	14%	22%	11%	2%	3%	100%

※重複として、1つの事案につき当事者・行政機関等からの相談が1件あった。