

テーマ	子どもが意見を述べる場の提供
区市町村	豊島区
児童館名	中高生センター ジャンプ長崎
活動名	利用者会議と受付活動
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 子どもの意見表明の機会を保障し、自主活動の支援や地域活動への参加の機会を提供する</li> <li>○ 利用者のやりたいことを事業につなげる</li> </ul>
主な対象	区内在住もしくは区内の中学校や高校に通う中高生
活動の経緯 実践内容	<p><b>【経緯】</b>  豊島区は23区で3番目に「豊島区子どもの権利に関する条例」を策定した。本条例では子どもの大切な権利として、「思いを伝えること」「社会の中で育つこと」などを列記している。  本条例に基づき、中高生センターでは利用者の意見表明をする場として「利用者会議」を開催している。  ジャンプ長崎では毎月第3土曜日15時に行っているが、オープン当初参加者が少なく工夫の必要を感じていた。</p> <p><b>【中高生の特徴】</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 忙しい</li> <li>○ 大人との距離感がある</li> <li>○ 目的・目標が見つからない</li> </ul> </p> <p><b>【実践内容】</b>  1. まずは「挨拶」の徹底  中高生は大人を避ける傾向があるため、まずは「気にしているよ」というメッセージをこめて挨拶から始めた。  挨拶から会話、会話から対話に関係性が変化していった。  受付の横で過ごし、職員と話し込む利用者が増えていった。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>2. 受付  中高生は、学校・塾・部活・習い事が生活の上位にあり、どうしても地域活動は二の次になってしまう。そのような中で「この日・この時間・この場所」に集まるのは難しい。そこで来館したとき受付にて、その場で意見を聞き取ったり、付箋に要望を書いてもらったりして意見集約に努めている。  聞き取った意見や要望はそのままにせず、ポスターなどにして利用者会議に来れなかった利用者に報告した。</p>

<p>活動の経緯 実践内容</p>	<p>3. 自主企画への挑戦</p> <p>「何かやりたいことは？」「ジャンプで欲しい物ある？」などと聞いても「別に」「特にない」という答えが多く、利用者自身に目的や目標が見つからない状況があった。そこで受付にて、何をしたいのかを丁寧に聞き取り、企画実現までの道筋を一緒に作っていくことにした。</p> <p>「企画書」を利用者と職員が一緒に作成することで、意見を持つだけでなく、自分で企画を実現させるための道筋を職員が伴走した。</p> <p>企画が実現すると自信が付き、「暇だ」「何したらいい？」という声が少なくなっていった。</p> <p>自信が付くと、自分でさまざまなことにチャレンジでき、部活に入り直したり、自分で外部イベントを探して参加するようになった。</p> 						
<p>効果や課題</p>	<p><b>【効果】</b></p> <p>○何をしたいかわからない。意見を持たない中高生に対して、丁寧に「何がしたいのか」「何か得意なことはないのか」を聞き取る。「心の声を捕まえる」ことで、「意見を言ってもいいんだ」「自分で実現できるんだ」という職員への信頼感と自信を築くことができた。</p> <p>○自主企画を行う事で、自信が付いてジャンプから巣立っていく利用者も増えた。</p> <p>○結果として利用者会議を楽しみにしてくれる利用者も増えた。</p> <table border="1" data-bbox="528 1070 906 1182"> <tr> <td>平成29年度</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>11人</td> </tr> <tr> <td>平成31年度</td> <td>12人（11月現在）</td> </tr> </table> <p>○今年度は「お世話になったジャンプのために」</p> 	平成29年度	10人	平成30年度	11人	平成31年度	12人（11月現在）
平成29年度	10人						
平成30年度	11人						
平成31年度	12人（11月現在）						
<p>活動写真</p>							

### 児童館のプロフィール

<p>児童館名</p>	<p>豊島区立中高生センター ジャンプ長崎</p>
<p>運営主体</p>	<p>公設公営（豊島区）</p>
<p>所在地・電話番号</p>	<p>豊島区長崎2-24-13 電話03-3972-0035</p>
<p>開館日・時間・休館日</p>	<p>（開館日）月曜日～金曜日10:00～20:00、土曜日・日曜日10:00～18:00 （休館日）祝日・年末年始（12月29日～1月3日）</p>