

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京都立府中療育センター通園

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 令和8年 12月 1日 60名 回収数 35

Table with 7 columns: Check Item, Yes, Both, No, Don't Know, Comments, and Response to Comments. Rows include environment/structure, support provision, and general feedback.

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	・見直しがあるといいです。	お子さんごとに会議を実施し、見直しをさせていただきます。ご意見・不明点等ありましたら、いつでも職員にお声掛けください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	1	2	・保護者の交流会をもっと積極的に開いてほしい。土曜日に行くとか、事前にもっと周知するなど。普段の通園のプログラムの中で行うだけでは、その日に通う人としか交流できなくて残念。	保護者勉強会にて、情報提供させていただいております。ご意見・不明点等ありましたら、いつでも職員にお声掛けさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	1	・分離や単独の日はその日の子どもの様子をとても丁寧に教えてもらっています。こんなに見てもらっていたんだと安心します。 ・健康カード以外にも連絡帳のような情報共有できるツールが欲しいです。	職員間の共通理解について、更なる連携を図り、向上できるよう努めて参ります。ご家族との連絡手段については、別途検討してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	1	3	・療育の開始時間前など、面談以外の時間にも相談に乗っていただけます。 ・面談のような個別の相談時間が欲しいです。 ・面談は受けているが、具体的なアドバイスが得られているとは思わない。	児童発達支援管理責任者(年3回程度)とクラス担任(年2回程度)とで、面談を実施させていただいております。途中入園のお子さんは登園月数によって、適時面談を実施しています。その他ご相談が
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	2	・みなさん気にかけてくださり助かります。 ・職員による。	職員の接遇向上に努めるとともに、安全・安心な療育を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	6	9	・保護者については交流機会がたくさんありますが、きょうだい同士に特化した交流機会はなかったと思います。行事等にはきょうだいも参加できるようになっていました。 ・兄弟参加のイベントがあったら嬉しいです。 ・保護者同士の交流機会はあまりないと思います。	家族参観や運動会等の行事には、ごきょうだいも参加できるようしています。今後できる範囲で企画・検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	5		契約時、ご説明させていただいております。ご相談がありましたらいつでも職員にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	2	・保護者への呼び方について、下の名前と呼ばれることに少し違和感があります。他の先生方にそのような呼び方をされた事がないため、呼び方の基準が共有されているとよいと思います。	ご意見に基づき、呼称について再度職員間で周知していきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	15	・あまりネットをみないのでわかりかねます。	自己評価の結果や支援プログラム等についてホームページに随時アップされますので、是非ご確認ください。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	1	1		個人情報の取り扱いや保管方法などの周知を図り、厳重に管理してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	0		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	5	・ちょっとしたところでもお伝えしてください。	事故が発生した場合は、職員から迅速に保護者に報告、看護から外来医師に報告、受診となります。	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	3		安心して通える通園であるよう、努めてまいります。	
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	5	・自由遊びの玩具が、リハビリ室にあるような知育玩具がもう少しあると良いなとかんじました。 ・府中療育センターへ行くために車に乗ると嬉しそうです。 ・行くたびにとても楽しみにしています。駐車場に着くとニコニコしています。	ご意見ありがとうございます。お子さんが通園を楽しめるよう、努めてまいります。おもちゃについては、購入を検討させていただきます。	

