東京都福祉のまちづくり推進計画（令和６年度～令和１０年度）～ユニバーサルデザインが浸透した都市東京を目指して～　概要

推進協議会第４回専門部会
R8.11.2　資料４－６

《位置づけ》　**東京都福祉のまちづくり条例**に基づく福祉のまちづくりに関する施策の**総合的かつ計画的な施策の推進を図るための基本となる計画**
《対象分野》　福祉、教育、住宅、建設、交通、安全・安心、観光等のあらゆる分野の施策から158事業を掲載

バリアフリーをめぐる現状

＜都民の意識調査＞

- 「ユニバーサルデザイン」という**言葉を知っている人は約6割**
- 「心のバリアフリー」という**言葉を知っている人は約5割**

＜国の動向等＞

- 「ユニバーサルデザイン2020行動計画」の策定等
- 「障害者差別解消法」、「バリアフリー法」の改正等

「共生社会の実現」「社会的障壁の除去」

計画の目標

これまでの東京2020大会を契機としたハード・ソフト両面からのバリアフリーの取組や現状をもとに、
東京2025デフリンピックも見据え、
「誰もが、**自由に移動**し、**必要な情報を入手**しながら、あらゆる場所で**活動に参加**し、多様な人との違いを認め合い、**共に楽しむことができる**社会」 を目指す

「福祉のまちづくり推進計画」の５つの視点と主な施策

1　誰もが円滑に移動できる交通機関や道路等のバリアフリーの更なる推進

- ○ 鉄道駅のバリアフリールートの複数化、ホームドア整備を計画的に促進
- ○ 駅構内の案内設備やウェブサイト等の情報提供の充実
- ○ 駅員・乗務員等による合理的配慮の提供等の実践に向けた教育・能力向上

2　全ての人が快適に利用できる施設や環境の整備

- ○ 公共施設等での当事者参画、ユニバーサルデザインのトイレづくりに係る好事例の周知
- ○ 宿泊施設での車椅子使用者用客室等の整備促進、情報発信の強化
- ○ 車椅子使用者用駐車施設の適正利用、優先駐車区画の拡充等

3　誰でもスムーズに入手できる情報バリアフリー環境の構築

- ○ ユニバーサルコミュニケーション技術の社会への普及促進
- ○ 手話のできる都民の育成等による手話人口の裾野拡大

4　共生社会実現に向けた心のバリアフリーの理解促進

- ○ 学校教育と連携した、ユニバーサルデザインや心のバリアフリーに関する授業の展開
- ○ 障害の社会モデルやバリアフリー設備の適正利用に係る広報の強化

5　誰一人取り残さないための災害時・緊急時の備え

- ○ 災害時要配慮者に対する支援体制の整備への効果的な支援
- ○ 避難所となる学校のバリアフリー化への支援

都におけるバリアフリー化の主な進捗状況　ハード面（令和７年度末）



エレベーター

都内鉄道駅のエレベーター等による段差解消〈都市整備局・交通局〉
（R7末 98.0%）
※都営地下鉄100%



車椅子使用者対応トイレ

都内鉄道駅の車椅子使用者対応トイレ整備
〈都市整備局・交通局〉
（R7末 97.5 %）
※都営地下鉄100%



宿泊施設のバリアフリー化

客室等のバリアフリー改修等支援
〈産業労働局〉
（R7実績 29件）
※R8.4月末時点（交付申請ベース）



ユニバーサルデザインタクシー

次世代タクシーの導入支援
〈環境局〉（R7末 21,489台）



ホームドア

都内鉄道駅のホームドアの整備
〈都市整備局・交通局〉
（R7末 62.3%）
※都営地下鉄100%





ノンステップバス

都内のノンステップバス普及状況
〈都市整備局・交通局〉
（R7末 96.8%）※都営バス100%



エスコートゾーン

都内エスコートゾーン整備箇所数
〈警視庁〉
（R7末 1,057か所）



都道のバリアフリー化

優先整備路線の整備〈建設局〉
（R7末 ４km）
※第2次東京都道路バリアフリー推進計画



都道※の無電柱化

※計画幅員で完成している歩道幅員が2.5m以上の都道
〈建設局〉（R7末 49%）



出典：移動等円滑化促進方針・バリアフリー基本構想作成に関するガイドライン（国土交通省）

まちの面的なバリアフリー化

バリアフリー基本構想等を策定する区市町村を支援〈都市整備局〉
（R7末 基本構想：21区10市）
（R7末 移動等円滑化促進方針：6区4市）

都におけるバリアフリー化の主な進捗状況　ソフト面（令和７年度末）

情報バリアフリー



車椅子使用者対応トイレの
バリアフリー情報のオープンデータ化

都内公共施設等の車椅子使用者対応トイレのバリアフリー情報をオープンデータとして公表
〈福祉局〉（R7 9,436基）



バリアフリーマップ

バリアフリーマップ作成・更新に取り組む区市町村を支援
〈福祉局〉（R7実績 5区3市）





とうきょうユニバーサルデザインナビ

だれもが外出に必要な情報が集約されたポータルサイト〈福祉局〉



デジタル技術を活用した聴覚障害者コミュニケーション支援事業

遠隔手話通話システム等を導入したタブレット端末機器を都庁内に貸出、遠隔手話通訳、電話代理支援サービスの提供〈福祉局〉

心のバリアフリー





ユニバーサルデザイン学習

学校等での体験学習等に取り組む区市町村を支援〈福祉局〉
（R7実績　10区2市）



高齢者・障害者などの
当事者参画の取組

区市町村による当事者等が参加したまち歩き点検や整備を促進〈福祉局〉
（R7実績　17区14市2町）

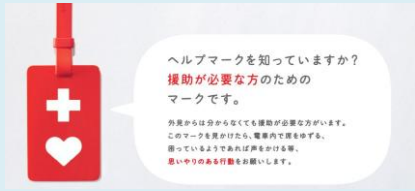


「心のバリアフリー」ＨＰ
（令和5年開設）

共生社会の実現を目指すための情報発信サイト
心のバリアフリーについて学べるコンテンツを掲載〈福祉局〉







都民への普及啓発

ポスターコンクール・障害者等用駐車区画の適正利用・ヘルプマークなど
〈福祉局〉