日本航空株式会社

「誰もが旅を通じて、より豊かな人生を楽しめる社会の実現」を目指して

①社員教育

JALグループ全社員を対象に、動画教材を用いた社内研修を毎年実施しています。また、障がいのある社員の活躍をテーマに当事者体験や社員交流をすることで社内の意識啓発を行うなど、心のバリアフリーを理解するための取り組みを継続的に行っています。

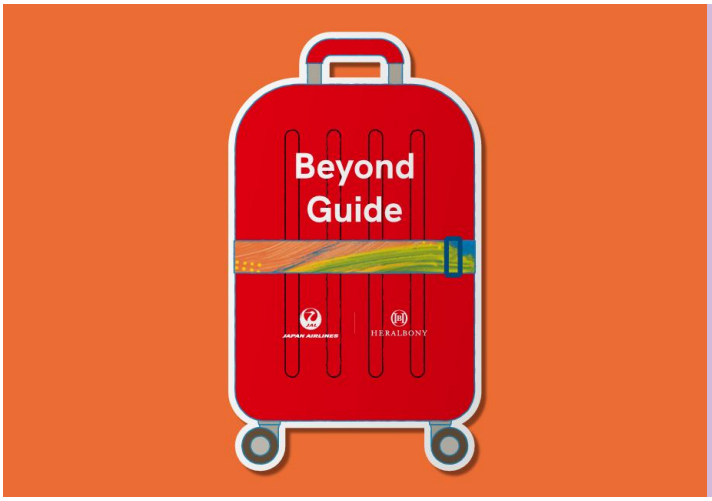
②独自の社内資格制度

制約の多い機内環境に特化したサポートについて学ぶ客室乗務員独自のアクセシビリティに関する社内資格制度、「JAL Accessibility Assistant(アクセシビリティ アシスタント)」を2021年度に創設しました。資格構想段階より、JALグループの特例子会社である株式会社JALサンライトに所属する社員が参画し、搭乗するにあたって障がいを感じる当事者の視点と客室乗務員の視点を掛け合わせ、インクルーシブな学習教材の作成を行いました。資格は三段階で構成され、最上位の「Specialist」を取得した乗務員はバッジを着用して乗務にあたっています。



日本航空株式会社

③情報発信
旅への不安を事前に解消する環境づくりに努めています。
自社Webサイトの「お手伝いを希望されるお客さま」専用ページに情報を集約し、常に最新の内容へ更新しているほか、株式会社ヘラルボニーと共同制作したQ&A形式のガイドブック「Beyond Guide」、搭乗の流れを事前に確認できる「スカイちゃれんじ」を公開しています。
さらに、空港カウンターでの手続きから搭乗までの一連の流れを実際に体験できる「空の旅体験会（東京）」「搭乗体験会（大阪）」をそれぞれ実施しました。





令和８年度登録

企業・団体情報
企業名：日本航空株式会社
住所：東京都品川区東品川二丁目4番11号
概要：定期航空運送事業及び不定期航空運送事業、
航空機使用事業
ＵＲＬ：https://www.jal.com/ja-jp/