株式会社NTTドコモ

誰もがつながり、活躍できるインクルーシブな社会の実現をめざして

NTTドコモは、「誰ひとり取り残さない」社会の実現をめざし、障がいの有無に関わらず誰もが安心して利用できるサービスや環境づくりを推進しています。製品・サービスの開発、利用支援、障がい者雇用、人材育成、社員啓発を通じて、共生社会の実現に取り組んでいます。

「ドコモ・ハーティスタイル」では、「製品・サービス開発」「お客さま窓口」「使い方の普及」の3つを柱に活動しています。



製品面では、高齢者や障がいのある方に配慮した「らくらくホン」「らくらくスマートフォン」の提供に加え、音声操作機能や見やすいメニューを採用し、多様なニーズに応える製品開発を進めています。また、障がいのある利用者を対象とした料金割引制度のハーティ割引を設け、利用しやすい環境づくりを支援しています。

株式会社NTTドコモ

窓口対応では、ドコモショップで手話オペレーターによるテレビ電話サポートを提供しています。



また、丸の内に障がいのあるお客さま向けの専門窓口ハーティプラザ丸の内を設置し、手話対応やスマホ教室、個別相談などを実施しています。さらに、使い方の普及の取組みとして、視覚障がいのある方向けの「ドコモ・ハーティ講座」（スマートフォン操作体験講座や支援者向けオンライン講座）を開催し、情報活用の機会を広げています。

社内では、特例子会社ドコモ・プラスハーティの「キャリアプラスプログラム」を通じて障がいのある人材を採用・育成し、グループ各社で活躍できる人材の育成を進めています。また、ユニバーサルマナー研修や「インクルーシブデー」の開催を通じて、社員の障がい理解や多様性への意識向上を図っています。NTTドコモは今後もアクセシビリティ向上と相互理解の促進に取り組み、誰もが自分らしく暮らし活躍できる社会づくりを推進していきます。

令和８年度登録

企業・団体情報

企業名：株式会社NTTドコモ
住所：東京都千代田区永田町2丁目11番1号
　　山王パークタワー
概要：コンシューマ通信事業、スマートライフ事業他
ＵＲＬ：https://www.docomo.ne.jp/corporate/