株式会社あおぞら銀行

一人ひとりの「気づき」を、共生社会の実現へ

あおぞら銀行では、経営理念を実現するあおぞらアクションの一つとして「仲間の多様な生き方、考え方、働き方を尊重し、仲間の成長を支援する」を掲げています。
障がいの有無にかかわらず、お互いを理解し、尊重し合える環境づくりを通じて、DEI（ダイバーシティ・エクイティ＆インクルージョン）を推進しています。

① 障がいのある行員が講師となり、「体験」と「対話」から理解を深める
一人ひとりが障がいについて理解を深め、相手の立場や状況を考えるきっかけとなるよう、障がいのある行員が講師となって勉強会や手話講座、障がいの擬似体験を実施しています。
障がいの擬似体験では、障がいのある行員の経験や視点を交えながら、視覚障がい・聴覚障がいの擬似体験や電動車いすの体験会を進めております。体験するだけでなく、参加者同士の対話や振り返りも大切にしており、それぞれが感じたことや気づきを共有しています。

② 学びや気づきを行動へ、誰もが安心できる環境の広がり
疑似体験を通じて得た学びや気づきは、日々のお客さま対応にも活かされています。障がいのある行員の声から、全店に「サインガイド」や「電子メモパッド」を導入するなど、誰もが安心して利用できる環境づくりを進めています。また、疑似体験での学びは参加者から周囲にも共有され、配慮を必要とするお客さまへの対応に活かされるなど、学びや気づきの広がりがそれぞれの実践につながっています。

共生社会の実現に向けて
当行では、障がいのある行員も様々な取り組みに主体的に参画し、行内外の気づきや理解の広がりにつなげています。統合報告書・ディスクロージャー誌・サステナビリティレポートの「障がいのある従業員が安心して活躍する環境作り」のページも障がいのある行員が作成し、当行の取り組みや当事者としての想いを広く発信しています。
今後も一人ひとりの気づきを行動へ、そしてお客さまや社会へと広げながら、持続可能な共生社会の実現に貢献してまいります。





令和８年度登録

企業・団体情報
企業名：株式会社あおぞら銀行
住所：東京都千代田区麹町6-1-1
概要：銀行業
ＵＲＬ： https://www.aozorabank.co.jp/