【ヒアリング調査】

資料３

Ｑ１　性別、年齢などについて教えてください。

性別	1 女性　　2 男性　　3 その他
年齢	歳
ふらっとホーム事業に初めて相談した年齢	歳
最終学歴（在学中の場合は、在学している学校を除いてください）	1 中卒　　2 高卒（中退含む）　3 専門学校卒（中退含む） 4 大卒（中退含む）　　5 大学院卒（中退含む）
現在の進路	1 就職　　2 進学　　3 その他（具体的に：　　）

＜これまでのこと＞

Ｑ２　児童相談所、子供家庭支援センター、子供シェルター、児童養護施設、自立援助ホーム、里親等の公的支援や社会的養護につながらなかった理由をお答えください

1 存在を知らなかったから
2 相談する勇気が出なかったから
3 当時の自分の状況を認識しておらず、相談するつもりがなかったから
4 相談しても無駄だと思っていたから
5 相談したがつないでもらえなかった（→誰に相談しましたか？）
6 その他（具体的に：　　）

＜現在のこと＞

Ｑ３　ふらっとホーム事業（※）をどうやって知りましたか

1 SNS等でたまたま知った
2 インターネットで検索して見つけた
3 友人・知人等からの紹介
4 児童相談所等に相談して教えてもらった
5 その他（具体的に：　　）

※「ふらっとホーム事業」
以下５か所で生活や就職等の相談支援などを実施しています。
・アフターケア相談所ゆずりは
・ながれる
・日向ぼっこ
・B4S PORT あきば
・サテライト立川

Ｑ４　ふらっとホーム事業に相談した理由を教えてください

1 悩みを聞いてもらえそうだと思ったから
2 住まいから近く相談しやすいと思ったから
3 相談しやすい雰囲気の場所だと感じたから
4 友人・知人等に紹介されたから
5 SNS等でたまたま知って興味を持ったから
6 その他（具体的に：　　）

Ｑ５　ふらっとホーム事業の利用頻度はどのくらいですか

1 週１回以上
2 月２回程度
3 月１回程度
4 ３か月に１回程度
5 半年に１回程度
6 １年に１回程度

Ｑ６　ふらっとホーム事業を知ってもらうためにどんなことをしたら良いと思いますか

1 ＳＮＳ等での発信
2 インターネット広告
3 電車等での車内広告
4 学校でのチラシ配布
5 その他（具体的に：　　）

Ｑ７　どんなことで困っていますか。

1 学校のこと
2 仕事のこと
3 生活費や学費のこと
4 住まいのこと
5 借金のこと
6 家族・親せきのこと
7 人間関係のこと
8 孤独感のこと
9 健康のこと （身体的）
10 健康のこと（精神的）
11 家事や食事のこと
12 妊娠や出産、子育てのこと
13 将来のこと
14 その他 （具体的に：　　）
15 困っていることや不安なことはない

Ｑ７-２　困っていることを具体的に教えてください。

Ｑ８　ふらっとホーム事業を含め、どんな支援があったら利用したいですか

1 現在の悩みやメンタルヘルス等について電話やSNSで相談できる非対面の相談窓口
2 「1.」以外で、気軽に訪問・相談できる公的な相談窓口
3 行政サービス、医療、年金など公的な制度・サービスに関する情報の提供
4 不安やトラブルなどを相談できる機会
5 住宅の確保に活用できる給付金や、食事の提供など、住居や食事・食料に関する支援
6 地域若者サポートステーションやハローワーク、公共職業訓練など就業・就労に関する支援
7 奨学金や、生活費の貸付、生活保護などの金銭面に関する支援
8 妊娠・出産に関する相談や、子育て相談、育児講座など妊娠・出産・子育てに関する支援
9 その他（具体的に：　　）
10 利用してみたいサポート・サービス等はない

Ｑ９　その他、東京都に言いたいことがあれば教えてください。