

相談援助技術研修 3（ハラスメント対応）

「精神保健福祉現場のウェルビーイング～ハラスメント対応を通し考える」

日時	令和 8 年 12 月 21 日（月曜日） 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで（1 時受付開始）		
対象	特別区・島しょの行政職員、精神保健福祉関係機関職員、医療機関職員、教職員等		
受講方法	オンライン（Zoom ウェビナー）	定員	300 名

目的	悪質クレームから職員を守り、ウェルビーイング（心身の健康と幸福）を高めるための対応法と組織対策を学びます。社会保険労務士・精神保健福祉士の視点から、法的管理とケアを両立し安心して働ける職場づくりを目指します。		
講師及び内容			
ソーシャルサポートオフィスシトラス 代表 長部 ひろみ氏		1. カスタマーハラスメント（カスハラ）の基本理解と最新動向 2. 現場で役立つ初期対応とコミュニケーションのコツ 3. 経営者・管理職が果たすべき「安全配慮義務」と組織対応 4. 被害を受けた職員のメンタルヘルスケアと復職支援	

<受講にあたっての留意事項>

- Zoom ウェビナーで配信します。受講に必要な環境は各自でご準備ください（パソコンなど画面を見ることができ音声を聞くことができる端末及びインターネット環境があることが必要です。カメラ、マイクは必要ありません。）センターでは、動作や環境設定の問い合わせは応じかねます。
- 会場開催はありません。
- 資料については各自ダウンロードして使用してください。
- 申込み後の受講者の変更は出来ません。
詳しくは、東京都立中部総合精神保健福祉センターホームページをご覧ください。

【主催・問合せ先】

東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課広報研修担当 電話 03-3302-7704（直通）