

みんなの声をかたちに ～一人ひとりに寄り添う児童館～

取組の背景・目的

〔背景〕

令和5年4月にこども基本法が施行、こども家庭庁の設置や、同年12月には「こども大綱」及び「こどもの居場所づくりに関する指針」が閣議決定され、こどもの居場所づくりの重要性や方向性が示された。これらを踏まえ、大田区では、令和7年3月に「大田区児童館構想（こどもの居場所づくり）」を策定した。

〔目的〕

こどもの意見が尊重され、こどもが自分らしく過ごせる居心地の良い児童館を目指す上で、こどもが主体的に参画、参加できる仕組みをつくる必要がある。このため、こどもの意見聴取の場を設定し、こどもの意見を児童館事業に反映させることで、こどもの最善の利益につなげる。

取組の概要

〔実施場所〕

- ◆ファミリールーム(乳幼児親子対象)に掲示板「おしゃべりひろば」・意見箱の設置
- ◆事務室入口に意見箱「きいてみよっと！」(小・中・高校生対象)の設置
- ◆児童掲示板へ意見反映の場の設置

〔実施頻度〕

- ◆いつでも、投書・閲覧ができる

〔事業の実施方法〕

- ◆委託(ライクキッズ株式会社)



↑ファミリールーム内の
意見投函・反映の設置



↑こどもの意見を
反映した遊び
(紙ひこうきタイム)

工夫点・留意点

〔おしゃべりひろば〕(乳幼児親子対象)

・子育ての情報や気持ちなどを共有できる場を設定し、保護者間での情報共有ができるようにしたり、互いに悩みに共感できたり解決に向けた回答を求めたりできるように、付箋で書き出せる工夫を行った。

〔きいてみよっと！〕(小・中・高校生対象)

・児童館でやってみたいことや相談したいこと、置いてほしいおもちゃや本などの意見を投函できる場所を設置した。投函してくれた意見は後日、返事を書き、意見が反映されたかどうかを確認できるように、小中学生、高校生を対象にした掲示板に掲示している。

取組の効果

〔おしゃべりひろば〕

・いつでも書き出すことができるが、なかなか悩みを積極的に表現できない保護者のために、赤ちゃんタイムなどの活動内容に「トークタイム」を設け、互いに書き出したり伝えたりする場を設けた。書き出したことにより、互いに共感したり、悩みの解決につながるアドバイスをするなど、保護者同士のつながりを作るきっかけにもなった。



・意見反映の実際(一部)

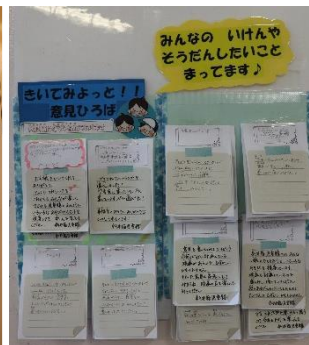
乳幼児保護者からの意見	他の保護者等からのアドバイスなど
・頭皮の皮むけが心配。	・乳液を交えたら治りましたよ。
・お昼寝しても30分で起きてしまう。	・「ねんねママ」の書籍、SNS おすすめです。
・食事の終わりが無い。	・わが家は30分で残っててもごちそうさまをする。

〔きいてみよっと!〕

・こどもたちからは、さまざまな意見が出てくるため、すべてを叶えることが難しい時もあったが、丁寧に返事を書くことを心がけ、こども一人ひとりに寄り添った意見反映を行った。

・要望の多い本の購入では時間を要するため、順番に提供していく旨を伝えたり、実現が不可能でないものはなぜ難しいのかを説明するなど、「できる」「できない」ことにも一つ一つ理由や児童館としての方針を伝えた。

・自分の書いた意見が聴いてもらえること、反映されることを実感したことで、何気ない相談など気軽に意見を投函してくれるようになった。



・意見反映の実際(一部)

こどもから出た意見	意見を受けての返事の実際（ふりがな付で返事を記入している）
・学童の先生へ いつも楽しいことやいろいろなまんがと遊びを買ってくれてありがとうございます。だいすき	・お手紙をかいてくれてありがとうございます。とってもうれしいです。これからもみんなが楽しくすごせる児童館であるようにいろいろな遊びやイベントを提案します。楽しんで過ごしてください。
・プラスチックのトランプがほしい。机をきれいにしました。	・プラスチックのトランプを購入しました。学童保育室に買ったトランプを置いています。ぜひ遊んでね。おそうじありがとうございます。とってもうれしいです。
・まんがの〇〇が読みたいです。	・まんがのリクエストがたくさんあるので、順番にそろえていきます。準備ができれば、図書室のホワイトボードでお知らせしますので楽しみに待っていてください。
・長靴でも一輪車をやらせてください。	・安全に遊ぶために、すべりやすく足の固定が弱い長靴では一輪車は乗れません。ひとりのけがが、ほかのお友達のけがをまねくこともあるので、みんなが安全に遊べるように協力してください。

課題・今後の展開

・物品の購入希望を寄せる声が多いため、こどもたち自身で遊びを企画してできる流れを作っていきたい。時に児童館側から「児童館でやってみたいことは何か」「児童館がどういう居場所になったらいいか」等の質問を投げかけていきたい。

・ちょっとしたつぶやきを拾えるように心がけていきたい。