

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北療育医療センター城南分園 (児童発達支援センター)

公表日 令和8年 1月 29日

利用児童数 令和7年 10月 1日 38名 回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	・とても広く室内だけでもかなり身体を動かすことができる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	1	1	・安心できる程にいつもスタッフが付き添って下さり手厚い。 ・配置人数が増えると嬉しいです。 ・いつも大変手厚くケアしていただきありがとうございます。	・基準に基づいた配置をしておりますが、今後も状況に応じた配置に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	3	・絵や写真で工夫されている。危険な場所や開けては行けない場所にも対策がされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0	・トイレがいつも綺麗で、汚染された時には素早く清掃、消毒などの対応してくれる。 ・子供とベビーカーで入れるお手洗いがと更に嬉しいです。 ・季節や行事に合わせた部屋の飾り付けをいつも楽しんでます。	・1階東側と2階中央には、ベビーカーと一緒に入れる広いトイレがありますので、ご利用ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	・スタッフによりばつきはある。	・全職員が同じように支援ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	3	・もっとSI室を使えたらいいなと思います。 ※「SI室」(Sensory Integration "感覚統合")とはブランコ、トランポリン、ボール遊びなどの遊び(活動)ができるお部屋です。(分園より補足)	・プログラムが固定化されないよう、様々なプログラムを設定しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	1	・それぞれ障害の具合もかなり違うのでどちらかに合わせるの難しいと感じる点もあります。	・どのお子様も楽しく参加できるプログラムになるよう検討していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	3	3	・私自身は通っている子以外との交流はあまり望んでいません。	・児童発達支援ガイドラインに基づき、地域との交流の機会を企画しています。実施する際は事前に利用者の皆様にご案内をいたします。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	2 ※1件: 未回答		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	・家族やきょうだいの事情も理解していただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0 ※1件: 未回答		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	1	3 ※1件： 未回答		・保護者同士、きょうだい同士の交流の機会について引き続き検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	1	・保護者の意見を受け入れ、柔軟に対応しようとしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1	4	・来月の予定を、来月の申込みの時にはホームページでも見られるようになったらうれしいです。ホームページで、常に今月来月の申込みのページに飛べるように、専用ボタンを置いて欲しいです。	・11月からホームページに通園だよりを掲載しております。予定入力と同じページから閲覧できるようになっておりますのでご利用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	0 ※2件： 未回答		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	1	1	・事故などが起きたことがないため分からない。	・保護者に安心していただけるよう、丁寧な説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0		