

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	東京都立北療育医療センター城北分園
------	-------------------

公表日 2026年 3月11日

利用児童数 令和7年 10月 1日 31名

回収数 20

2025/10/15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	2026年 2月 19日	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園の時もうちょっと自由があれば良いと思います。</li> <li>・人数によってお部屋のサイズが変えられて良いと思います</li> <li>・スペースは確保されているが、子どもが自由に動ける環境が不十分だと思われる。</li> </ul>	指定基準を満たした広さになっています。歩行可能なお子さんへの支援について身体機能に合わせたスペースの区分について配慮を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児一人一人をしっかり見守れる体制があると思います</li> <li>・いつも先生がついてくれて助かっています。</li> <li>・人数がすごく多い日がある気がする。</li> </ul>	国の人員基準配置基準且つ加算要件を満たす人員配置を行っております。お子さんの障害特性に応じた職員配置に配慮して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若干床が滑りやすいので、滑りにくくなると、子供ももっと動きやすくなると思います。</li> <li>・子どもが自分で決められた場所から何かを取ってきたり、あるいはしまいに行ったりする訳ではないので、特に工夫されていないと思う。子どもから見えるのに行ってはいけない場所も多い。</li> </ul>	肢体不自由児施設の基準となっております。歩行可能なお子さんへ支援方法を検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	0	麦茶のコップを床に置いて、とろみ剤を混ぜているので、お盆などでまとめて頂けると助かります。	ご意見に基づき改善に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横のつながりや情報を共有されているのか不安になる時がある</li> <li>・職員により、知識量や接する技術の差が激しい。</li> </ul>	職員の専門性は、研修や学会等を通じて技術の向上を今後も図って参ります。疑問点等ありましたらいつでもご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0		令和6年10月1日付でホームページに公表しました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各専門職が利用者を立てた計画を、他職種が全く把握しておらず、バラバラな提案をされる事がある。</li> </ul>	会議等を通じて、関係職種で情報を共有し、連携を図り支援しております。その上で児童発達支援計画を作成して頂きます。ご不明点や疑問点がありましたら遠慮なくご相談下さい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4	0	0		ガイドラインの必要な項目ごとに支援項目を設定し、児童発達支援計画面談時に説明を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	1	0		小さいお子さんは、同じ経験を重ねることで機能を獲得する側面があります。新しいことも取り入れつつ、お子さんの発達を促す支援をおこなって参ります。
事業所	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	4		年長及び年中児を対象に、保育園交流や特別支援学校との交流を実施しております。今後も、継続的に交流して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		契約時に説明をさせて頂いております。今後も丁寧な対応に努めて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		年に2回児童発達支援計画を作成し、計画書を提示しながら説明させて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだやっていない</li> <li>・都合が悪くて勉強会に参加できないと、情報提供の機会が全く失われるので、フォローアップできる仕組みがあるとありがたいです。</li> <li>・家で訓練で習った練習をする時にかなり嫌がるので子供に対する声かけなど具体的に教えて欲しいです。</li> </ul>	今後も保護者学習会を実施し、情報提供の場とさせて頂きます。参加できない方向けのフォローアップ等は検討させて頂きます。相談は常時受け付けておりますので、いつでもお声掛け下さい。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	1	0	・親と、専門職の間ではできていても、専門職同士で共通理解が不足していると感じる。	職種間の共通理解について、更なる連携を図り向上するよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	1	1	・いつもお話し聞いてくれています ・まだ通い出して日が浅いので	児童発達支援計画説明を中心に面談を実施しています。また保護者学習会にて子育てに関する情報提供を行っています。その他、ご相談がありましたらいつでも職員にお声掛け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3	0	0	・時間に遅れてしまった時に、冷たい対応をされたり、イヤミを言われた事があるので、訓練を受けて指導通りに家で練習して良いのか不安になる。 ・職員の人出不足によって、予約もとりにくいらしいので、職員さんも余裕がないのかなと思う。	職員の接遇向上に一層取り組むとともに、安心且つ信頼性のある対応を心掛け、各ご家庭においても個別支援内容が円滑に導入いただけるよう努めて参ります。また、予約が困難な状況の改善に努め、日程調整等を適切に行えるよう心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	2	3	・今のところない	保護者会や保護者懇談会を年度初め及び年度末に実施しています。また運動会にて兄弟同士の交流を図るイベントを実施しました。今後も出来る範囲で企画して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	2	0		ご相談は随時受け付けております。何かありましたら近くの職員へお声掛け下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	2	0	・入園前に家族構成など個人情報を聞くにも関わらず、別室ではなく他の保護者がいて聞こえる所で質問されたので配慮に欠けていると思う。	ご意見に基づき、個人情報を扱う際にはより一層プライバシーに配慮した環境を整えるよう改善に努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0	・来月の保育の予定がもう少し早く教えてもらえたら嬉しいです。	通園日より、保育予定、給食日より、給食献立表を中心にマチコメールにて情報発信しております。ご意見に基づき改善に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	0		個人情報につきましては、今後も取り扱いや保管方法などの周知を図り、厳重に管理して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	3		通園のしおり、安全ガイドブック、を策定し、ご家族に配布しております。説明は、入園時及び保護者会で実施しています。また防災訓練を保育時間に設定実施しています。感染対策については、看護師からご案内しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	1		年に2回、総合防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		安全配慮については、児童発達支援計画に記載し、説明した上で、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		事故が発生した場合は、迅速にご家族への説明を行い、処置が必要な場合は、外来で受診対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0		ご理解ありがとうございます。今後も安心して頂ける運営に努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	・いつも楽しみにきています。 ・冷たい対応をされた時に、子供も空気を读んでいるので申し訳ないような顔をしている。 ・苦手な訓練があった次の日で、嫌がっている時もある。	お子さんが通所を楽しみに感じる事が出来るよう、今後も務めて参ります。何かご意見がありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4	1	0	・保育士の先生方をはじめ、分園内の皆様には至りませんでした。お子さんお一人おひとりに寄り添い、丁寧に気持ちを受け取りながら支援を行っています。今後も見直しや検討を行い、出来る範囲ではありますが、より良い支援に努めて参ります。 ・情報があまりに無い。相談しても何も情報が出てこない。利用者の保護者に聞いた方が良いので相談しなくなった。	すべての方にご満足いただける結果には至りませんでした。お子さんお一人おひとりに寄り添い、丁寧に気持ちを受け取りながら支援を行っています。今後も見直しや検討を行い、出来る範囲ではありますが、より良い支援に努めて参ります。