

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 11日

東京都立北療育医療センター城北分園

利用児童数

2024年10月1日～2025年9月30日利用対象 13名 回収数 11

チェック項目

はい

どちらとも
いいない

いいえ

ご意見

ご意見を踏まえた対応

1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、担任が総入れ替えになり、「訪問支援があった」とは、引継ぎ資料に記載はあったが、内容まで書いてなかった。 ・実際の様子を確認しながら、園でできることを考慮して丁寧に説明し、質問にも分かりやすく答えていただけだったので理解しやすかった。 ・理由等も踏まえ丁寧に御教示頂けてとても勉強になった。 ・中学校時代の話や実態の変容等を教えていただくことができたことは、学校での指導・支援の参考になった。 ・食事に関してご家庭の状況がつかめず、保護者も悩んでいたことや園でも試行錯誤していたが、解決策を見出すことができた。 ・具体的にどこに改善点があるか説明していただき、保育園としてどのようにしていけばよいか助言してもらえた。どのように取り入れたらよいかも考えてもらえた。 ・分かりやすく理解は出来るが他児もいる中で、人員配置的に対応できない助言も多く取り入れることが難しいと感じた。 	今後も現状を考慮した具体的で取り入れやすい助言や説明に努めて参ります。その際、環境等をお聞きしながら支援先に配慮した内容を検討し共有できるよう努めて参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・座位保持椅子の調整など、今のその子に合わせて頂いた。 ・てんかん発作の影響について詳しく教えていただいた。 ・園の職員間では出なかった意見等をいただけて参考になった。 ・食事形状の調理方法を実演で確認でき、丁寧な専門指導と、対象児に応じた支援方法を教えていただきました。 ・すでに取り入れている事も多く、また、現状で出来ない事も多かったので満足まではいかなかった。 	今後もお子さんの状況に合わせた支援を提供するとともに、訪問先の現状を把握した上で、より良い連携に努めて参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に質問や相談に応じていただきました。一緒に考えて頂けたことがありがたかったです。 ・時間をかけて説明し、質問にも丁寧に応答してくださった。 	質問や相談に寄り添って参ります。また分かりやすい説明と安心して相談できる雰囲気づくりを心がけます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対象児への援助に関する不安（的確さ・安全性）が解消された。 ・さらなる成長につながる対応方法を教えてもらえた。 ・職員間での情報共有をしっかりと図りながら進められた。 ・疑問点や対応方法について質問し、参考になる回答を得られた。 ・中学校時代の以前できていたことを教えて頂けたことは、現在の本人の実態をより深く知る機会となった。 ・保護者の食事の困り感が分かり、共有できた。保護者の安心感がみられた。食事の経過状況が進み、園生活の活動や支援も見通しを持つことができた。 ・食事の際、マットを使用すると良い、と助言していただき自分で食具を使って食べられるようになって課題が達成できた。 	不安を解消し、成長につながる対応を取り入れながら、安心できる環境づくりを続けてまいります。引き続き保護者の困りごとを共有し、安心していただけるよう丁寧な情報交換を行い、支援を提供できるよう努めてまいります。

5	事業所からの支援に満足していますか。	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・顔を見ながら直接お話しできたことはとても相談しやすかった。 ・関わり方を教えていただいたことで、園でも統一した対応を心がけて日々関わることができている。 ・連携の必要さは大いに感じている。しかし、訪問後からの保護者と城北分園とのやりとりの情報が保護者から入ってこないで、継続して発達の状況確認ができれば良いと思う。 ・専門的な視点から助言をいただくことで子どものためになっていると感じる。 	<p>今後も相談しやすい環境を大切に、お子さんにとって必要な支援について共有して参ります。訪問先の状況に合わせた支援方法を提案できるよう努めて参ります。</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> その他のご意見 ご意見を踏まえた対応 </div>						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <ul style="list-style-type: none"> ・支援児の対応の仕方を専門的な視点からお話を頂ける機会が持てたのはよかった。 ・今後とも必要に応じて相談させていただき、ご訪問いただけるとありがたいです。 ・保育所等訪問支援を通じて、保護者ともよりコミュニケーションをとることができるようになったと感じています。 ・職員が研修にも参加して学ばせていただいています。 </div> <div style="width: 48%;"> <p>今後も専門的な視点から支援方法についてお話しできる機会を大切にして参ります。またお子さんの状況について情報共有し、より良い支援が提供できるよう連携を図っていきます。</p> </div> </div>						