

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	東京都立北療育医療センター城北分園						公表日	2026年 3月 11日			
							利用児童数	13			
									回収数	8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	2	0	2	・教具教材の定義がわからない ・支援をお願いするにあたり、教具教材が必要な場面がなかった。	教具教材とは、子どもの発達を支援するための道具や教材を指します。今後も必要に応じて教材を活用し、より良い支援を行ってまいります。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	1	・面接室などでのやりとりはなかったが、個別の相談ができる環境の配慮はされていた。	ご家族のご都合に合わせて、面接場所を設定しています。個室対応も可能です。			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	1	0	0	・通っている保育園へも丁寧に説明や対応してくださっていた。	今後も、保育園や関係機関と連携しながら、事業の目的や内容を分かりやすくお伝えし、保護者の皆様に安心していただけるよう努めてまいります。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1	1	0	・頻度は病院側で決まっており、先生たちの予定に合わせて調整している。 ・支援の頻度や時間などきちんと説明があった。	ご家族のご希望に合わせた支援が行えるよう、訪問頻度や時間帯について、訪問先施設の都合を確認し相談しながら設定しています。			
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8	0	0	0	・様々な方が力になってくださりとても助かりました。 ・訓練を受けているSTさん、PTさんを含め子どもが関わっているすべての職員の方が保育園へ来てくださった。保育園との連携もしっかり取れて大変助かった。	引き続き、発達やニーズに応じた適切な支援が行えるよう保育園との連携に努めてまいります。			
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	・訪問後も保育園とのやりとりを継続し、子どもの専門的な支援方法を保育園の先生方に伝えてくださっていた。	今後も保育園との連携を継続し、お子さんの特性に応じた支援に努めてまいります。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	・聞き取りをしっかりといただいたことで計画に保育園での困りごとを改善していくための計画がきちんと盛り込まれていた。	今後も丁寧な聞き取りを継続し、保育園での課題やニーズを的確に反映した支援計画を作成してまいります。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	0	0	0	・保育園側の意向も確認できていた。	今後も保育園や担任の意向を確認し、支援計画を作成してまいります。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1	・ガイドラインは添付されているのですが全てが理解できないので回答ができません。	ガイドラインにおける「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」についてご説明するよう努めて参ります。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き計画に沿った支援に努めてまいります。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	・訪問日や訪問時間の調整に複数の選択肢があり、一方的ではなく、園への配慮があった。	引き続き、訪問先施設に配慮して日程調整等を行ってまいります。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		引き続き、支援内容を分かりやすく説明してまいります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	1	1	6		館内掲示でご案内しています。			
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0		今後もお子様の状況をご家族と共有し、よりよい支援が提供できるよう努めて参ります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	1	0	・保育所等訪問支援後の支援方法について助言いただいた。	訪問支援後も安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	1	0	・子どものことをよく見ていて、できていることについては褒めてくださったり、応援してくださっている様子がとても伝わる。	引き続き、お子様に寄り添った支援を継続してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	1		重要事項説明書でご案内していますが、より分かりやすいご案内に努めて参ります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	1	0	・施設以外での情報伝達の方法が電話というのが困っていると言う点でいいえにしました。電話はピンポイントに対応しなくては行けなく仕事をしている中では連絡が取りにくいです。記憶は曖昧になるのでメールの活用が出来ると助かります。	電話での連絡のみでご負担をおかけして申し訳ありません。個人情報の制約により現時点でのメールでのご連絡は難しい状況です。今後の改善検討の参考とさせていただきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	・訪問後も保護者を介して保育園からの相談内容を確認して下さり、助言や支援が継続していると感じる。、	必要な助言や支援を迅速に行い、継続して状況を確認しながらサポートしてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	1		事前訪問を実施し、お子様の施設での生活について場面観察・聴き取りを行ったうえで、必要な支援をご提供できるようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	1	1	5	・具体的にどの様な事が発信されているのか事例を紹介して欲しい。該当する対応で思い当たる事がない。	ホームページにて支援内容及び自己評価の結果をご覧いただけます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0		個人情報の取り扱いについては、重要事項説明書に記載されているとおり十分留意して対応しております。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	4		緊急時の対応について、重要事項説明書でご説明し、緊急連絡先もお伺いして対応できるよう備えております。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		契約書に記載の安全配慮義務に基づき計画立案、支援を行っています。引き続き、お子様の安全を第一にした支援に努めて参ります。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0	・支援に来ていただいた際、先生に気づいて喜んでいただけたようで良かったです。	引き続き、お子様の成長発達に合わせた経験を積めるよう努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・訪問支援をしていただいたことで、保育園側の子どもへの向き合い方やサポート体制に変化が見られたように感じる。今までどのようにしたらよいかわからなかったところ、専門的な立場からもらったアドバイスを参考にして子どもの発達段階を理解してくれたように感じる。	引き続き、保育園と連携しながら、お子様一人ひとりに合った支援を進めてまいります。