

## 各フロアのご案内

7F 東京都児童相談センター  
(相談援助第一課・相談援助第二課)  
(総合電話相談室)



6F 東京都児童相談センター  
(事業課・人材企画課・総合連携課)



5F 警視庁新宿少年センター



4F 東京都教育相談センター



3F 東京都児童相談センター  
(相談室)



2F 東京都児童相談センター  
(治療指導課・親子のサポートステーション)



1F 総合受付



B1F 駐車場

## 所在地・交通のご案内



**東京都子供家庭総合センター**  
Tokyo Metropolitan Comprehensive Child and Family Services Center  
東京都新宿区北新宿四丁目 6番 1号

**最寄駅** JR 中央・総武線（各駅停車）大久保駅北口徒歩 13 分

JR 山手線、高田馬場駅戸山口（南）徒歩 15 分

JR 中央・総武線（各駅停車）東中野駅東口徒歩 15 分

東京メトロ東西線、落合駅3番出口徒歩 10 分

新宿駅西口より関東バス「宿02」、「宿08」  
小滝橋バス停下車徒歩 5 分

高田馬場駅より都営バス「上69」、「飯64」  
小滝橋バス停下車徒歩 5 分

# 東京都 子供家庭総合センターの ご案内

Tokyo Metropolitan Comprehensive Child and Family Services Center



**東京都子供家庭総合センターは、  
子供と家庭を総合的に支援する拠点です。**

- ・ 東京都児童相談センター
- ・ 東京都教育相談センター
- ・ 警視庁新宿少年センター



## 東京都子供家庭総合センターについて

### 東京都児童相談センター（東京都中央児童相談所）

子供の健やかな成長を願って、ともに考え、問題を解決していく専門の相談機関です。18歳未満の子供に関する相談について、本人・家族・地域の方々など、どなたからもお受けします。

東京都子供家庭総合センターは、「児童相談センター（福祉局）」、「教育相談センター（教育庁）」、「新宿少年センター（警視庁）」という3つの相談機関が連携し、それぞれの専門性をいかしながら、児童虐待、不登校、非行など、様々な問題を抱える子供と家庭を支援していきます。

### 東京都教育相談センター

いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、ヤングケアラーに起因する問題や、都立高校への進学・転学・編入学についての相談等、子供や学校・教育に関する様々な相談をお受けします。

### 警視庁新宿少年センター

子供の非行などの問題でお悩みの方や、いじめや犯罪等の被害にあい、精神的ショックを受けている少年の相談をお受けします。

## ご相談について

### 総合電話相談室

総合電話相談室では、子供と家庭に関する様々な相談をお受けします。まずは相談に応じた専門の窓口にお電話ください。相談内容に応じて、適切な窓口につなぎます。

#### 東京都児童相談センター 4152(よいこに)電話相談

- 対象：0歳から18歳未満の児童
- 電話：**03-3366-4152**
- 聴覚言語障害者用FAX：**03-3366-6036**
- 受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後9時  
土・日・祝日 午前9時～午後5時  
(12月29日～1月3日を除く)

#### 東京都教育相談センター 電話相談

- 対象：幼児から高校生相当年齢
- 電話：**0120-53-8288** 24時間対応  
**教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン**

#### 警視庁新宿少年センター 電話相談

- 対象：20歳未満の少年
- 電話：**03-5348-3415**
- 受付時間：平日 午前9時～午後5時15分  
(上記以外は、ヤング・テレホン・コーナー(24時間受付)へ)

## 来所相談

### 東京都児童相談センター

- 来所相談  
相談時間：平日 午前9時～午後5時  
相談担当地域・電話番号(※)  
※お住まいの住所によって相談担当が異なります。  
◇渋谷区・目黒区・大島町・利島村・新島村・神津島村：  
**03-5937-2314**  
◇新宿区・千代田区・中央区・台東区・八丈町・青ヶ島村・三宅村・御蔵島村・小笠原村：  
**03-5937-2317**  
※上記以外にお住まいの方は、ホームページ等をご覧の上、最寄の児童相談所にお電話ください。
- 夜間、土・日曜日、祝日(年末年始含む)  
◇児童相談所虐待対応ダイヤル：**189**  
◇夜間休日緊急連絡ダイヤル：**03-5937-2330**
- お問合せ：**03-5937-2305** (事業担当)

### 東京都教育相談センター

- 来所相談 相談時間：平 日 午前9時～午後6時  
毎月第3土曜日 午前9時～午後5時  
電話番号：**0120-53-8288**  
※電話でご相談の上、お申込みください。
- 高校進級・進路・入学相談(電話)  
相談時間：平 日 午前9時～午後9時  
土日祝日 午前9時～午後5時  
電話番号：**03-3360-4175**  
※来所相談は、電話でご相談の上、お申込みください。
- 外国人児童・生徒相談(電話・来所)  
教育相談：**0120-53-8288**/高校相談：**03-3360-4175**  
毎週金曜日午後1時～午後5時  
英語、中国語、韓国・朝鮮語での対応も可能
- お問合せ：**03-3360-4181**

### 警視庁新宿少年センター

- 来所相談  
相談時間：平日 午前8時30分～午後5時15分(要予約)  
電話番号：**03-3227-8335**  
※直接来所相談を希望される方はこちらにおかけください。
- 担当区域：新宿区・中野区・杉並区  
※上記以外にお住まいの方の相談もお受けしますが、近くにも少年センターがありますので、ご相談ください。  
少年センターの所在地については、警視庁のホームページで確認するか、下記にお問い合わせください。
- お問合せ：ヤング・テレホン・コーナー  
**03-3580-4970**