

東京都の福祉保健行政への意見・要望等（自由意見）

東京都の福祉保健行政への意見や要望等について、自由に書いてもらったところ、296 人から要望や意見が寄せられた。

内容は極めて多岐にわたっており、紙面の都合上全てを掲載することはできないが、意見の趣旨を損なわないように配慮しながら意見をまとめ、掲載した。

主な意見・要望の内訳（単位＝件）

内 容	件 数
1 保健医療施策の充実	145
医療体制	37
患者受入体制	17
医療情報	26
医療人材	4
在宅医療・訪問診療	4
リハビリテーション	1
健康	4
特定健康診査	8
各種検診	14
保健医療全般	30
2 福祉施策の充実	27
高齢者	14
子供	2
障害者	3
福祉全般	8
3 負担の在り方	43
医療費助成	19
その他費用負担	24
4 各施策の広報	38
5 本調査に関するもの	65
6 その他	28
合 計	346

※ お一人で複数の内容について意見・要望を記入いただいた場合は、内容ごとに集計している。

主な要望・意見は以下のとおりである。

1 保健医療施策の充実

○ 医療体制

- ・ 収入が少なくても十分な治療を受けられるような体制を構築してほしい。(50 代男性)
- ・ インターネットを駆使して、ウェブ診療や訪問医療をもっともっと充実させてほしい。(60 代女性)
- ・ 乳腺科がある病院が増えることを望む。(50 代女性)
- ・ 東京のどこに住んでいても、近隣で高度な医療を受けられることを希望する。(60 代女性)

○ 患者受入体制

- ・ #7119 で、救急を受け入れている機関だけを決めてもらい、自分で（タクシー）向かえるようにしたらよい。(40 代男性)
- ・ 予約制の医療機関が多く、急病の時の受入の医療機関を整備してほしい。(70 代女性)
- ・ 休日や夜間診療の病院を増やしてほしい。(40 代女性)
- ・ 病院の待ち時間を減らすための取組み（医療機関への助成など）を希望する。(50 代男性)

○ 医療情報

- ・ 先進治療を受けられる医療機関の情報があるとよいと思う。(50 代女性)
- ・ 急に具合が悪くなって、一両日経っても症状が変わらずむしろ悪化した際に、スマホで症状を伝え、症状に合った近くの病院、診療所を案内してくれるシステムがあったら一人暮らしには助かる。(60 代女性)
- ・ SNS による情報の発信を推進してほしい。また、チャットによる医療機関の紹介や予約、診療の相談ができるとよい。(60 代男性)
- ・ セカンドオピニオンが利用できる病院をわかりやすくしてほしい。かかりつけ医が閉院した後に別の病院を紹介してもらえないことがあるので、インターネットの検索ツールで口コミを見るなどはしているが、公的機関でも別の病院を探しやすくしてほしい。(40 代女性)

○ 医療人材

- ・ 人手不足が問題。このような職場には、もっと人件費を増やして、配属人数を増やしてほしい。これらが充実するのであれば住民税が増えても致し方ないと思う。(50 代男性)

○ 在宅医療・訪問診療

- ・ 高齢で一人暮らしなので、今は健康でもこれから先自分の身体がどのようになっていくか心配である。月 1 回のクリニックでの血圧検査と、年に 1 度の市の健診は必ず受けるようにしている。老後は出来れば在宅で過ごしたいので在宅療養を充実してほしい。(70 代女性)

○ 健康

- ・ 過剰かつ効果の薄い、利権のための歪んだ医療制度よりも、健康維持促進制度に重点をおくべきだと思う。(50代男性)
- ・ 玄米と野菜を中心にした食事に変えて、調子がとても良い。病気は予防が大切だと考えている。そのための食材選びの大切さ、自己免疫力を上げることの大切さをもっとアピールしていただきたい。薬の副作用への注意喚起も必要なことと考える。風邪をひいたら市販薬を飲むとか、発熱したら解熱剤や抗生物質の処方当たり前と考える人のなんと多いことか・・・素人の私なんかが「こうしたほうがいいよ」と言っても信じてもらえないので、行政から発信していただけるとよいと思う。どのような病気にしても予防が大切。検診で見つかったのでは遅いのではないかな。もっと予防という事に力を入れていただきたいと思っている。(60代女性)

○ 特定健康診査

- ・ 去年辺りから老人健診の心電図が減らされた。3～5年毎でもよいので、もう少し充実させてほしい。また、病気を未然に防ぐというなら、もう少し受けやすくしてほしい。がんや骨粗鬆症など、それぞれで予約を取らなければならない。(70代女性)
- ・ 市の健康診断やがん検診などは本当にありがたい。ただこのアンケートを通して、色々な情報を初めて知ったが、税金が使われていると考えると知らないのはもったいないと思ったし、適切に使われるべきだと思った。(40代女性)
- ・ 自治体の年1回の「健康診断」の内容で「身長・体重」とか測るより「脳梗塞」などの検査を選べる様にしてほしい。(60代男性)

○ 各種検診

- ・ 妻は区の各種検診を受けていますが、自宅から近くて便利な医療機関は隣区にあります。私もやがて退職すれば同様です。区をまたいでも受診できるようにならないか？(60代男性)
- ・ 自治体のがん検診で腹部と背中のエコーがあると良いと思う。(50代女性)
- ・ 患者数は増えているものの、5年生存率も増加している。各種がん検診はこれに寄与していると思う。今後も引き続き若いうちから気軽にがんの早期発見・治療が出来る体制を今以上に強化してほしい。(30代男性)

○ 保健医療全般

- ・ 高齢者増加により、社会保健医療費の圧迫が懸念される中、東京都独自の医療保健体制の確立は、早急に考えなければ、未来ある子供たちの負担ばかりが考えられる。50年後も住みやすい東京都になるよう、より良い保健医療行政のさらなる構築をお願いします。(40代男性)
- ・ 最後まで個人の気持ちに寄り添った保健医療行政を行ってほしい。(50代男性)
- ・ 保健所の数が少ないと思う。(70代女性)
- ・ 5年前に他県から移住して来たが、近くにかかりつけ医院が出来たり、医療検査センターで健康診断胃内視鏡健診等受けられたり、感染症予防接種等々、守られ感を感じている。(70代男性)

2 福祉施策の充実

○ 高齢者

- ・ シングルが増えているので、老後、独り身で保証人がいなくても、病院や老人ホームに入れるよう、都が審査した、信頼のおける保証会社（有料で良いので）を充実させてほしい。（50代女性）
- ・ ホームヘルパーの待遇を大幅に改善していただきたい。（60代男性）
- ・ 老人介護施設（公共施設）の充実を望む。（80代男性）
- ・ 介護を受ける際の審査がきびしいことと、審査に時間かかることも実態を把握して改善してほしい。（90代女性）
- ・ 通院費削減のためにもシルバーパスで多摩モノレールが利用できるようにしてほしい。（70代男性）

○ 子供

- ・ 離婚時や家庭内トラブル発生時に、子供のメンタルケアに対するカウンセリングに関する行政サポート強化を熱望する。また、令和8年4月の共同親権への法改正後の、子供の医療保険等の管理方法等、今後の変更点を急ぎまとめて公開頂きたい。（40代女性）

○ 障害者

- ・ 難病手帳の更新手続きを、ウェブ上で簡便に行えるようにしていただきたい。現在の更新手続きでは、窓口までの移動や書類提出が必要ですが、難病患者にとっては体調に左右されることが多く、負担となる場合がある。ウェブを通じた手続きが可能になることで、患者の負担が軽減され、より効率的に手続きを進めることができると考える。行政サービスのデジタル化にご対応いただけると大変助かる。（30代女性）
- ・ 自立医療支援の更新可能通知が来なかったことがあるため、早めに案内をしていただけるとありがたい。（30代女性）

○ 福祉全般

- ・ 東京は1人暮らしの方も他県に比べても多いと思う。何かあった時の身元保証人や入院手続き他、対応策などより親身になっていただけたら嬉しい。（60代女性）
- ・ 病気と仕事や介護や子育てとの両立についての制度の充実を望む。（60代男性）
- ・ 若年性認知症の医療と地域連携と情報の発信共有の強化、若年性認知症を発症した人への多様な支援方法、認知症が暮らしやすい街の構築を望む。（50代男性）

3 負担の在り方

○ 医療費助成

- ・ がん検診の料金が区によって違うので、一律無料にしてほしい。(50 代女性)
- ・ 一歳児、四歳児健診の助成、日本人の妊婦健診助成の拡充を望む。(30 代女性)
- ・ ワクチン接種の補助を充実させてほしい。特に乳幼児。(20 代男性)
- ・ 子供の医療費補助について、適用範囲をさらに広げて頂けると助かる。(50 代男性)
- ・ 差額ベッド代を補助していただけたら嬉しい。(70 代女性)

○ その他費用負担

- ・ 低所得者の国保、介護保険の保険料負担が重過ぎる。何とかしてください。(70 代男性)
- ・ 後期高齢者の保険料が高過ぎる。(70 代男性)
- ・ 妊娠中の費用も保険適用にして欲しい。お金がないから妊娠することすら諦めている。(40 代女性)
- ・ 出産に関わる費用、歯列矯正に関わる費用を保険適用にしてほしい。(20 代女性)

4 各施策の広報

- ・ 私はパソコン、タブレットを所持しておらず、会社の購読新聞に挟み込まれた都や区の広報誌を読んでいましたが、定年退職した途端何も情報を得られなくなった。居住区は購読依頼すると自宅配達してくれることを知り助かった。都でも同様の取組みがあるか。(60 代女性)
- ・ 東京防災（本）のような形でまとまった情報を配布してほしい。(30 代男性)
- ・ 都民ならこのページを見れば常に色々必要な情報を入手できるサイトを告知してほしい。また掲載する情報は常に最新で提供していただけると良いと思う (50 代男性)

5 本調査に関するもの

- ・ 粗品は不要である。(30 代男性)
- ・ この調査は少し長い。(50 代男性)
- ・ この調査はとても分かりにくい。記入例とかを示した方が良い。記入方法が分からずに途中で挫折した記入者が大勢いるに違いない。(60 代男性)
- ・ こういう調査は希望する人に対してしてほしい (50 代男性)
- ・ 今後もこのような調査を継続して行っていただき、政策に生かしてもらいたい。(50 代男性)
- ・ この調査で、私は、自分は健康意識の高い方だと思っていたが、都のサービスについて、あまり知らないという事に気付かされた。今後は、東京都の情報をとって活かせるよう、務めたいと思う。(60 代女性)

6 その他

- ・ 長年の健康指向が本人にとって余り役に立っては無かった理由が、このアンケートで少しずつ理解できた。今後は日々の食事も、運動も、自分にあったものを心掛けていきたいと思います。80 才に至って元気に過していきたいので医療機関のお世話になっていきたいと思う。(80 代女性)