

相談援助技術研修3（ハラスメント対応）

「精神保健福祉現場のウェルビーイング～ハラスメント対応を通し考える」

日時	令和7年12月18日（木曜日） 午前9時30分から12時30分まで（9時受付開始）		
対象	特別区・島しょの行政職員、精神保健福祉関係機関職員、医療機関職員、教職員等		
受講方法	会場（東京都立中部総合精神保健福祉センター）	定員	36名

目的	精神保健福祉の現場のウェルビーイングについて、利用者や家族からの暴言や不当要求への対応、組織管理を通じ実践的に学ぶ。		
講師及び内容			
一般社団法人ココロバランス研究所 代表理事 島田 恭子氏	精神保健福祉機関において利用者や家族からの暴言や不当な要求を受けた場合、立場上、症状との線引きが難しく、対応に苦慮することがあります。 本研修では、こうした場合の対応を通じ、感情を理解し扱うEQ（心の知能指数）の要素や組織の対応力の要素について学び、身体的・精神的・社会的に良好な状態を持続し続けること（ウェルビーイング）を目指します。 ※経験3年以上の中堅向け研修となります。		

<受講にあたっての留意事項>

- グループワークを行いますので、キャンセルの場合は必ずお早めにご連絡ください。
- 資料については各自ダウンロードして使用してください。
- 申込みは各事業所・所属から1名のみとします。
- 申込み後の受講者の変更は出来ません。
- 注意事項等の詳細については、受講決定された方にお知らせします。
- 詳しくは、東京都立中部総合精神保健福祉センターホームページをご覧ください。

【主催・問合せ先】

東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課広報研修担当 電話 03-3302-7704（直通）