

介護保険サービスの苦情・相談

利用者やその家族から介護事業者への苦情・相談

- 各区市町村 介護保険または高齢者支援担当窓口

- 東京都国民健康保険団体連合会（東京都国保連合会） 介護相談窓口 **03-6238-0177**

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日・年末年始を除く）

- ・保険者（区市町村）において取り扱うことが困難な事案
- ・事業者等所在地と利用者居住地の区市町村が異なるなどの広域的な事案
- ・相談者が東京都国保連合会での対応を特に希望する事案

介護職員の処遇改善について

- 介護職員等処遇改善加算等 厚生労働省相談窓口 **050-3733-0222**

受付時間：午前 9 時から午後 6 時まで（土日含む）

労働問題全般

- 東京労働局 総合労働相談コーナー **0120-601-556**

受付時間：午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで

- 東京都ろうどう 110 番 **0570-00-6110**

受付時間：月～金曜日の午前 9 時～午後 8 時まで

土曜日の午前 9 時～午後 5 時まで

なお、平日夜間及び土曜日は一部対応していない地域あり

（祝日及び 12 月 29 日～1 月 3 日を除く。）

土曜相談は祝日及び 12 月 28 日～1 月 4 日を除く。）

警察への相談

- 警視庁総合相談センター 24 時間受付

電話 **#9110** 又は **03-3501-0110**

回線が混み合っている場合は、お近くの警察署へ