

令和6年度 外来患者アンケート結果

令和6年11月15日

1 実施期間

令和6年10月1日(火)～3日(木)

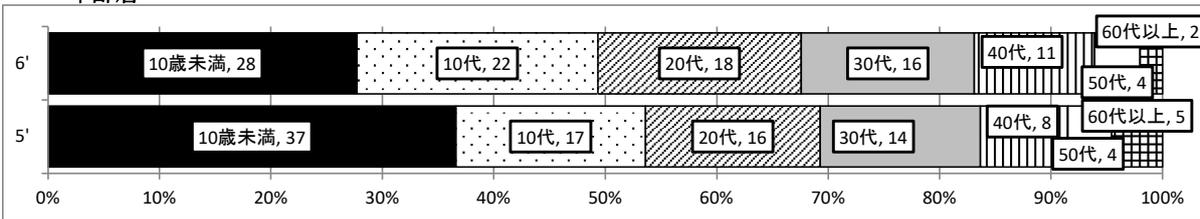
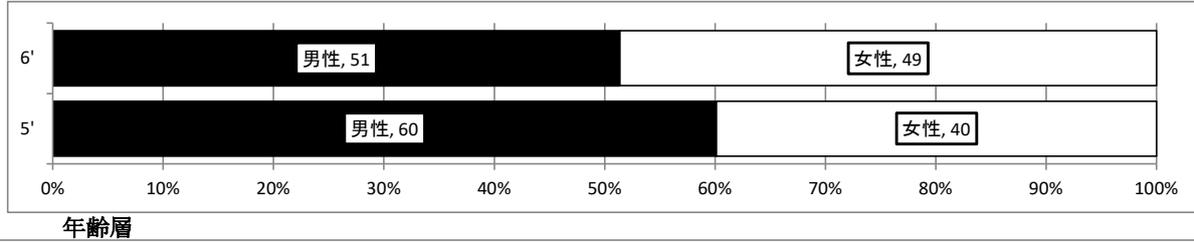
2 回答数及び回答率

※回答数は、3日間の外来患者(436人)のうち、アンケートに協力いただいた方の数
148人(33.9%)

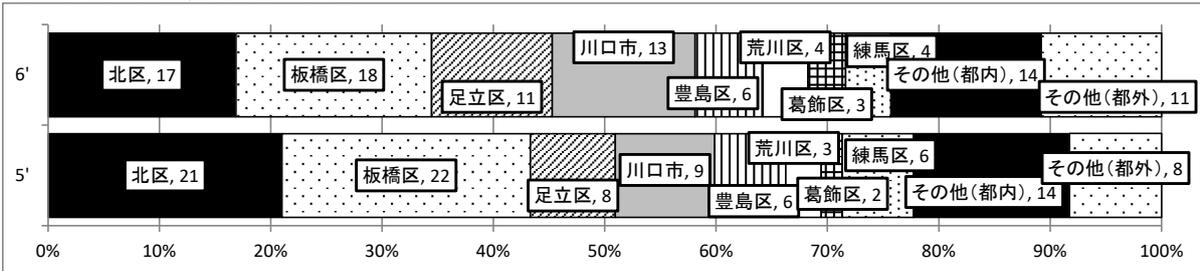
3 下記の回答率(%)は無回答者を除いた数字です

問1 患者様の性別と年齢層を記入してください
性別

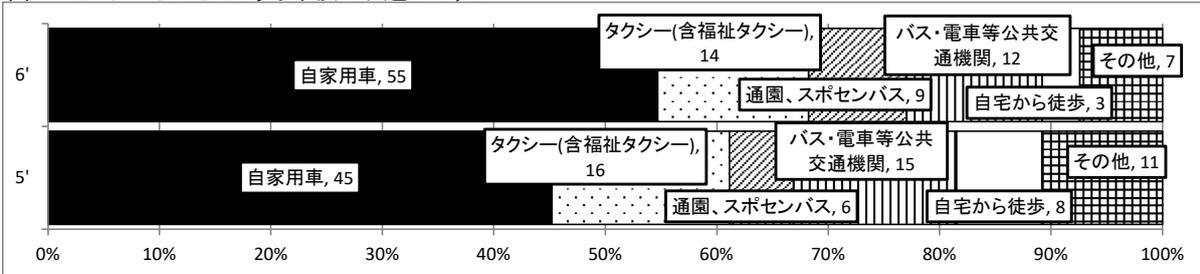
6': 令和6年度
5': 令和5年度



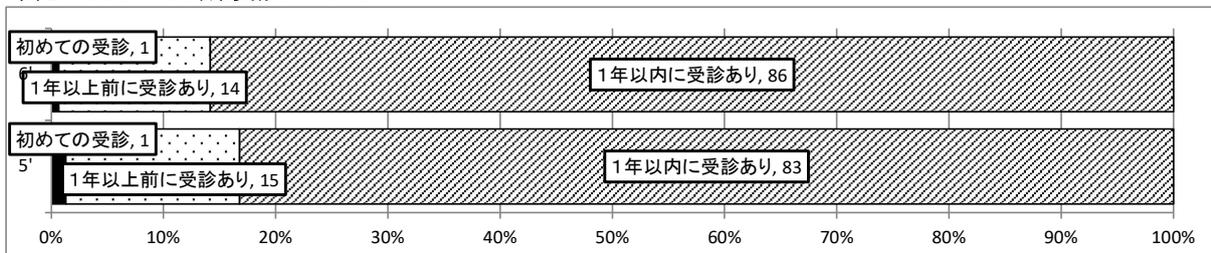
問2 患者様の居住地はどこですか



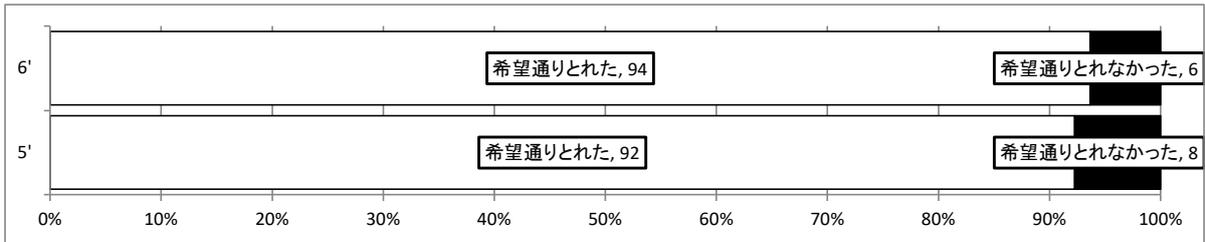
問3 センターまでどのような手段でお越しですか



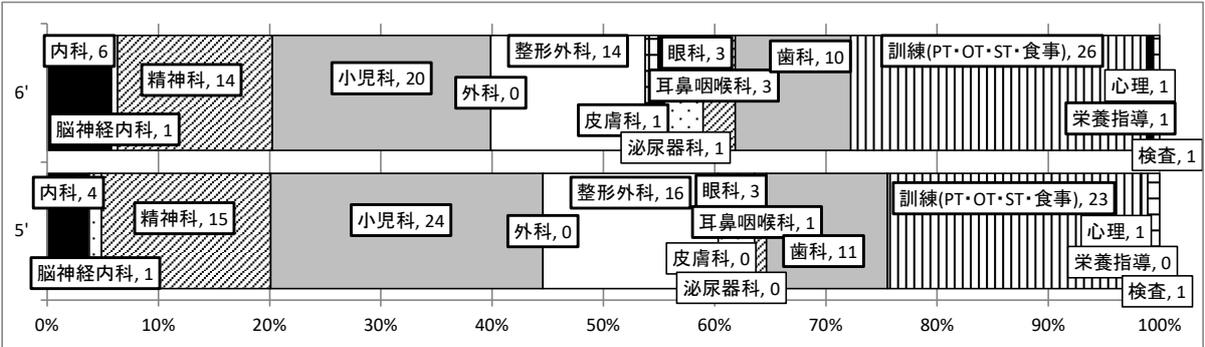
問4 センターの外来受診について



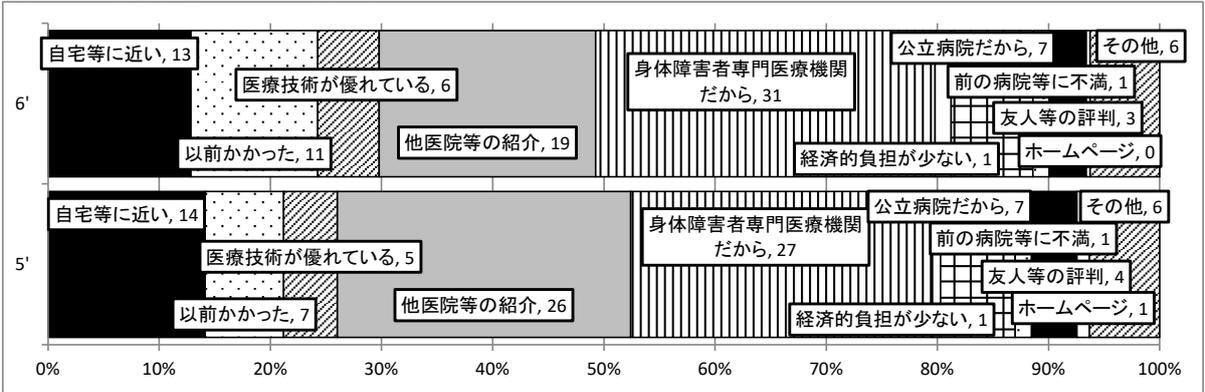
問5 本日の予約はとりやすかったですか



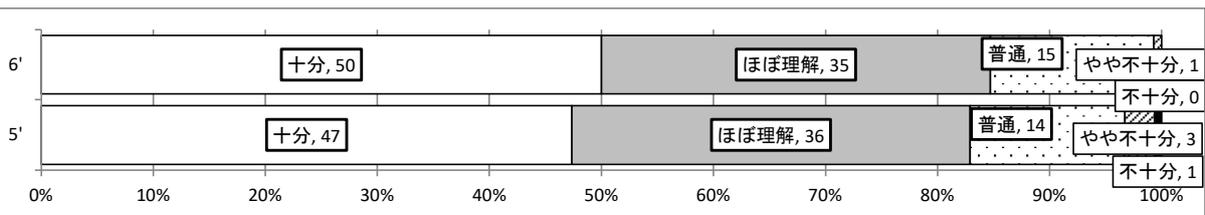
問6 本日はどちらにかかりましたか



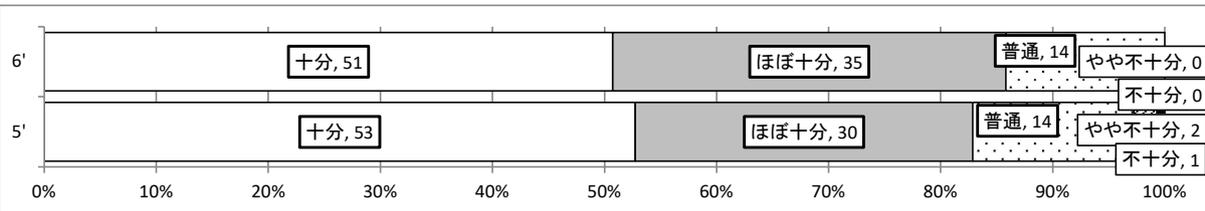
問7 この病院を選んだ理由は何ですか



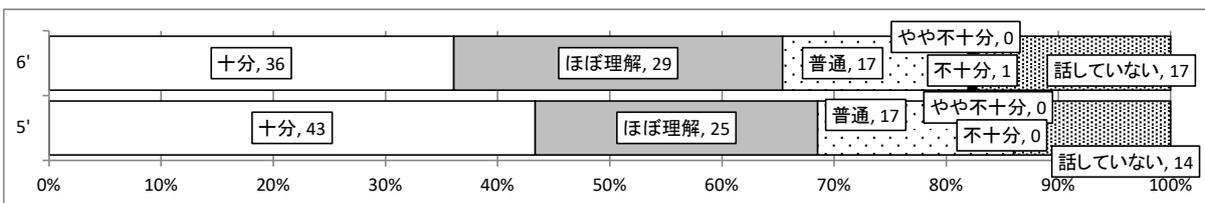
問8 医師による病状や検査の説明は十分理解できましたか



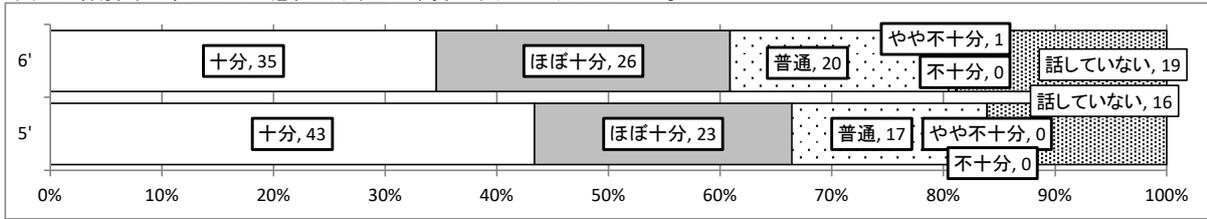
問9 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話を十分聞いてくれましたか。



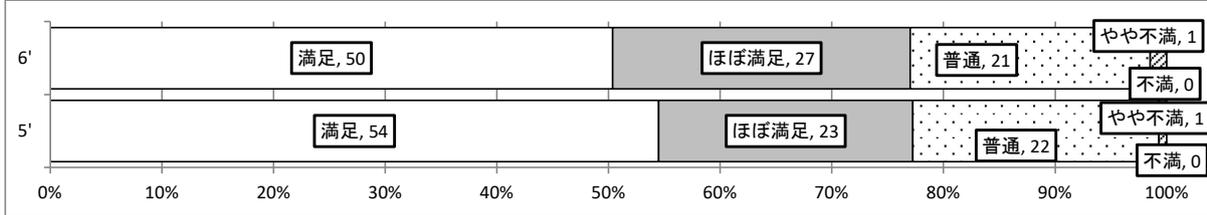
問10 看護師による説明は十分理解できましたか。



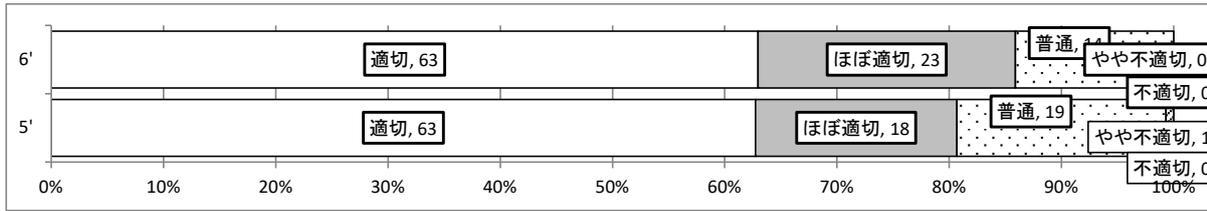
問11 看護師は、あなたの意見や要望を十分に聞いてくれましたか。



問12 職員の患者さんに対するあいさつはキチンとされていますか。

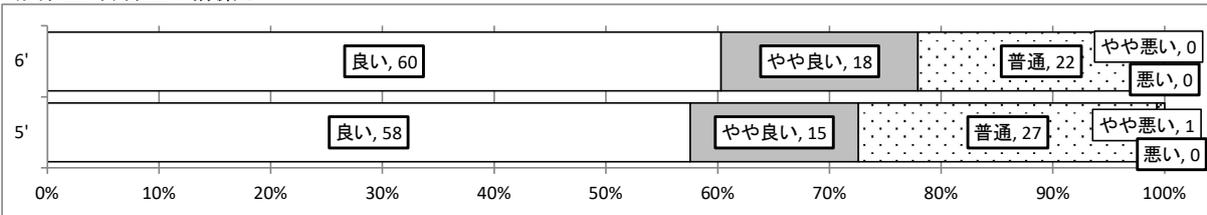


問13 職員の身だしなみや服装、言葉遣いは適切でしたか

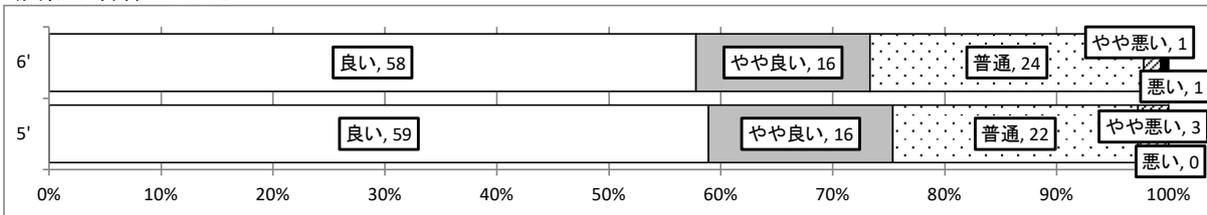


問14 診察室・待合室等の環境はどうか

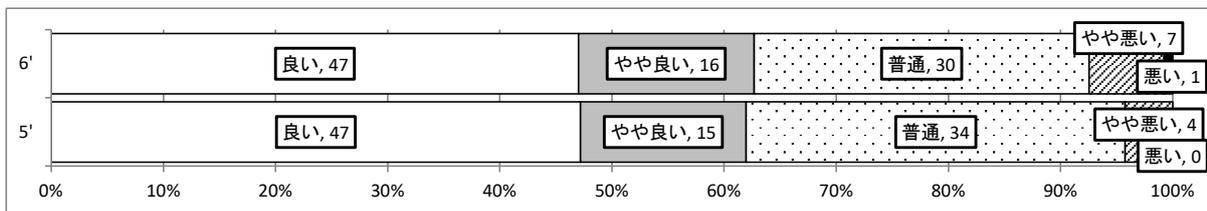
診察室・待合室の清潔さ



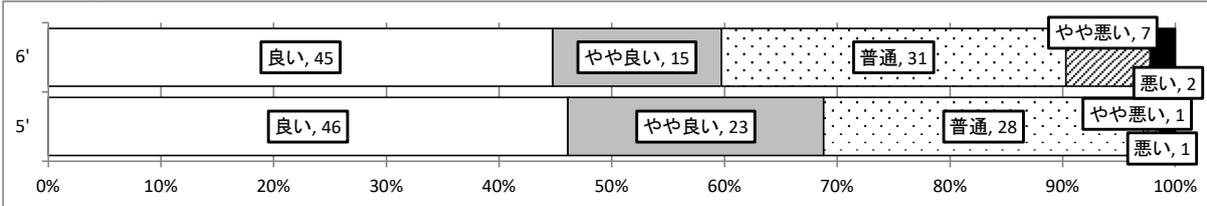
診察室・待合室の広さ



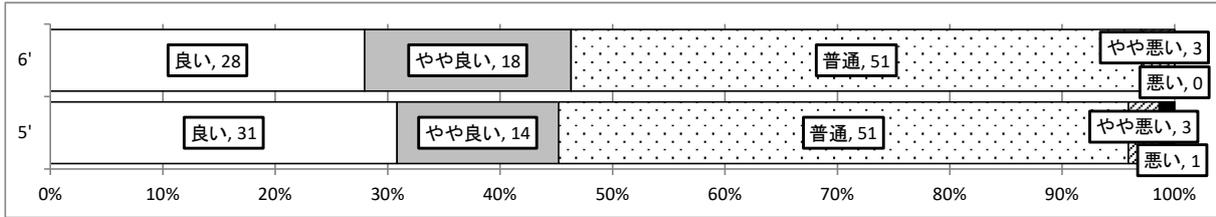
トイレの清潔さ



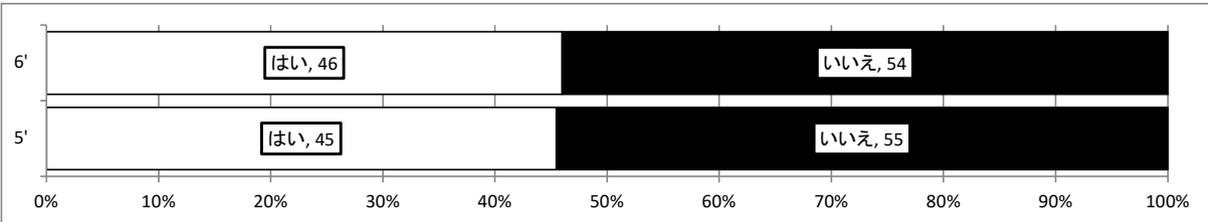
トイレの広さ



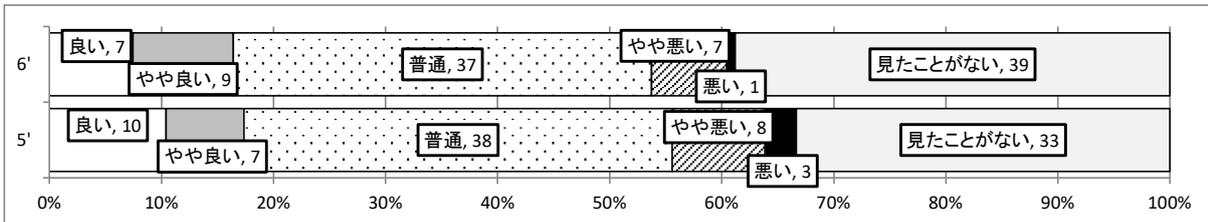
問15 案内図やお知らせなどの掲示物、パンフレットの見やすさ・わかりやすさはいかがでしたか。



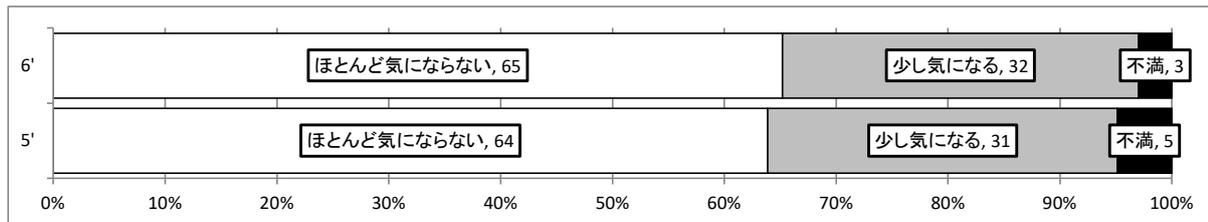
問16 皆さんからのご意見を承るために相談窓口(苦情受付、ご意見箱)を設置していますが、ご存知ですか



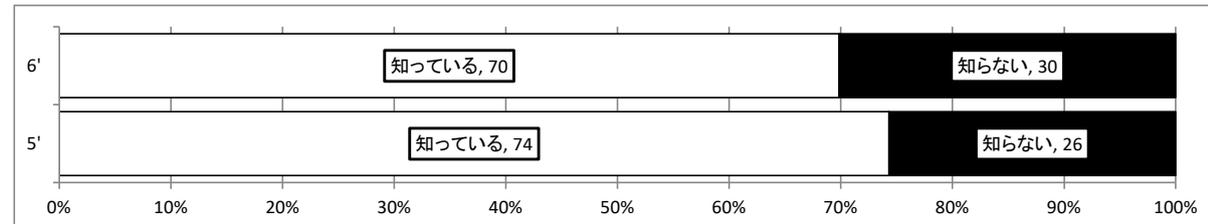
問17 当センターのホームページの見やすさやわかりやすさはいかがですか



問18 診療までの待ち時間はどうですか



問19 当センターでは、駐車場を含め、敷地内が全面禁煙になっていることをご存知ですか



問20 全体としてこのセンターに満足していますか

