**生活サービス契約書（東京都モデル）**

○○○○〔生活サービス提供事業者〕（以下「甲」という）と□□□□〔利用者氏名〕（以下「乙」という）とは、「△△△△〔宿泊所名（所在地）〕」における生活サービス提供契約について、次のとおり契約を締結します。

第１条（契約の目的）

社会福祉法の趣旨に基づき、甲は、乙が有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるように乙に対し乙の希望に応じて、生活サービス（衣類、食材等の日常の生活必需品の供与、食事その他生活に関するサービスをいう。以下同じ。）を提供することを約し、乙は、その対価として第３条に定める利用料を甲に支払うことを約します。

第２条（生活サービス契約の内容）

乙の希望に応じて甲が乙に提供する生活サービスの内容の詳細は、生活サービス重要事項説明書に記載のとおりとします。

第３条（利用料）

　　利用料は以下のとおりとし、甲は乙の希望するサービスを提供します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 希望の有無 | サービス内容 | 料金 | 備考 |
| 有　・　無 | 朝食 | 月額○○○円、日額○○○円 | 変更は○日前までに申出 |
| 有　・　無 | 夕食 | 月額○○○円、日額○○○円 | 変更は○日前までに申出 |
| 有　・　無 | 日用品 | 月額○○○円、日額〇〇〇円 | ○○・○○・○○を月初に提供します。 |
| 有　・　無 | 基本サービス | 月額〇〇〇円、日額〇〇〇円 | 安否確認・生活相談・緊急時対応を行います。 |
| 合計 | | 月額〇〇円、日額〇〇円 |  |

１か月に満たない期間の利用料については、１か月を３０日として日割計算した額とします。

第４条（利用料の支払）

第３条に定める利用料について、乙は、当月○日までに甲へ○○○の方法で支払います

２　乙が月途中で本契約を解約した場合、前２項の利用料について１か月を３０日として日割り計算の方法により甲が精算します。

３　甲は、乙から第１項の利用料の支払を受けたときは、乙に領収書を発行します。

第５条（契約期間）

この契約による生活サービス提供期間は令和　　年　　月　　日から令和　　年　　月　　日までの〇ヶ月間です。

２　当契約は更新することができます。更新に際して、乙が生活保護受給者の場合は担当ケースワーカー等との協議を実施します。

第６条（利用者からの変更）

　乙は、甲に対して〇日前に申し出ることにより、第３条に定める契約の一部又は全部を変更することができます。

　ただし朝食及び夕食に係る変更については、前項に関わらず、乙は、甲に対して○日前に申し出ることにより、第３条に定める当該サービスに係る契約の一部または全部を変更することができます。

第７条（事業者からの解約）

甲は、乙の行動が他の居住者の生命、身体及び財産に危害を及ぼす恐れがあり、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解約することができます。

２　前項の場合、事業者は次の手続を行います。

　①乙が生活保護受給者の場合担当ケースワーカー等の意見を聴くこと。

　②解約の通告について一定の予告期間をおくこと。

３　甲は、乙が正当な理由なく甲に支払うべき利用料を３か月以上滞納した場合において乙に対し、相当の期間を定めその履行を催告してもなお期間内に滞納額の全額の支払がないときは、この契約を解約することがあります。

４　甲は、乙が東京都暴力団排除条例（平成23年東京都条例第54号）第2条第3号に規定する暴力団員又は同条第4号に規定する暴力団関係者と判明した場合、直ちに解約することができます。

第８条（利用者からの中途解約)

乙は、甲に対して、○日前までに申し出ることにより、本契約を解約することができます。

２　乙は、甲（法人その他の団体にあっては、代表者、役員又は使用人その他の従業員若しくは構成員を含む。）が東京都暴力団排除条例第2条第2号に規定する暴力団、同条第3号に規定する暴力団員又は同条第4号に規定する暴力団関係者と判明した場合、直ちに解約することができます。

第９条（自動解約）

次の事由に該当した場合は、本契約は自動的に解約となり、甲は生活サービスの提供を終了することとします。

（１）利用者がアパート等に転居する場合

（２）利用者が更生施設等の施設又は他の宿泊所等に移る場合

（３）利用者が長期入院により宿泊所に戻る事が見込めない場合

（４）利用者が行方不明となった場合

（５）利用者が死亡した場合

第１０条（秘密保持）

甲及びその職員は、生活サービスを提供する上で知り得た乙に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。

２　前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。

３　乙の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号）を遵守します。

第１１条（緊急時の対応等）

　甲は、生活サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、必要な措置を講じます。

第１２条（賠償責任）

甲は、生活サービスの提供に伴って、甲の責めに帰するべき事由により乙の生命、身体又は財産に損害を及ぼした場合は、乙に対してその損害を賠償します。

第１３条（相談・苦情対応）

　甲は窓口を設置し、乙の生活サービスに係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

第１４条（重要事項説明確認）

契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する生活サービス重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

第１５条（本契約に定めのない事項）

甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。

２　この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

第１６条（合意管轄）

本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、△△△△〔宿泊所名（所在地）〕の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

この契約書における「暴力団関係者」とは、以下の者をいいます。

暴力団又は暴力団員が実質的に経営を支配する法人等に所属する者

暴力団員を雇用している者

暴力団又は暴力団員を不当に利用していると認められる者

暴力団の維持、運営に協力し、又は関与していると認められる者

暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる者

前記の契約を証するため、本書2通を作成し、甲及び乙記名押印の上、その1通を保有するものとします。

令和　　　年　　　月　　　日

**事業者（甲）**

＜所在地＞

＜名称＞　　　　　　　　　　　　　 印

**利用者（乙）**

＜住所＞

＜氏名＞　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　印