公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
東京都立北療育医療センター		令和 7年 3月 25日				
		利用児童数			34件中 24件回収	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものです。	23	1		児とのやりとりや関りについて具体的に教えていただき、園の保育士の意見を聞いたうえでアドバイスをするので取り入れやすい。	今後も、訪問先の職員にとって、より役立つものとなるよう、具体的に分かりやすい説明を行っていきます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	23	1		療育での支援の仕方や技術を教えていただいたり、特性を踏まえて具体的な話を聞き、支援の仕方が明確になった。	支援にあたり、訪問先の職員が求める情報を提供できるよう、訪問職種等について十分に検討していきます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	24	0		児の行動を詳細に知ることが出来た。必要時には電話での質疑応答にも対応してくれる。	訪問支援時だけでなく、その後のアフターフォローにも丁寧に対応していきます。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	21	3		支援の見通しが持てた。保護者と共感できたことで家庭での取り組みに前進した。	児とご家族・当センター・施設の3者間で情報共有を密に行い、問題解決に取り組んでいきます。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	22	2		療育と園での姿を共有することが出来、児との関りを改めることができた。	今後も、訪問先の職員にとって、有益な支援となるよう尽力していきます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・時間や回数の調整（年に2回くらい）をお願いしたい。 ・準備や会議など負担に感じる。そこを改善してほしい ・指導、助言が安心につながり励みになります。 ・対象児は卒園するが、継続できることなら次年度も来援してほしい。 ・言語聴覚士や理学療法士の専門的な助言が大変ありがたい。 				<ul style="list-style-type: none"> ・訪問する際には、フィードバックの時間帯等現場に負担やご迷惑が掛からないよう事前に確認していきます。 ・現場で支援して下さっている職員の方々にとって、支援の具体的な方法や家族支援について情報共有を行い、3者間（施設・保護者・当センター）で同じ方向に向けて支援していくよう尽力していきます。 		