

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京都立北療育医療センター

公表日 令和 7年 3月 25日

利用児童数

34名

回収数

29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	3		4	教材があれば知りたい。 見る機会がない	有効な教材を使用する機会があれば、事前にご説明を行うようにしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	28	1				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	1			訪問回数を増やしてほしい。 年度の切り替え期や行事前等来てほしい。	それぞれのニーズに応じて訪問回数・頻度は検討していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	28			1	訪問支援員は足りていないと思う。	訪問支援員の確保は事業運営上の重要な課題と認識しているため、引き続き関係部門と調整していきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24	1		4		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			5	保護者がガイドラインを理解できる様年に数回はガイドラインの読み合わせがした。	意図的に保護者へのガイドラインの理解を深めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				保護者の要望も丁寧な聞き取りをして適切な支援をしてもらっている。	今後も、実態に即した個別支援計画に沿った実現可能な支援を行っていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	29				園側の事情等も考えて動いてくれている。	訪問先施設の状況を十分に配慮しながら支援を進めていきます。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				説明はあったが、年に一度は改めての説明があっても良い。	1年に1回は丁寧な説明を実施していきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12	2	3	12	あれば参加したい。面談の中で分かりやすアドバイスしてもらっている。 家族支援プログラム等の情報を提供してほしい。	必要に応じて、情報提供を行っていきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	27	2			乳幼児期から成人期まで一貫した支援をうけられる体制がほしい。	都では、「東京都障害者・障害児施策推進計画」により乳幼児期から成人期までの支援に取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	7	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2			いつも寄り添い、共感し、悩みを聞いてもらい有難く思っている。専門家目線の助言も新たな視点で腑に落ちる事が多い。兄弟の事もきにかけてもらって嬉しい。	今後も、お子様とご家族全体にとってきめ細やかな相談対応となるよう努めていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24	2		3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	29					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	29				報告は十分な時間を取って丁寧に行ってもらっている。細かい報告で圖での様子分かり、子供の頑張りが目に浮かんで胸にくっついた。圖報から「分かりやすく私達の事まで認めてもらい嬉しかった」と話していた。	今後も、保護者の方にとって、より訪問先施設での様子が分かりやすい説明を心掛けていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	2	12	定期的に書面はもらっているが、アプリやメール活用等デジタルを取り入れた報告を希望。	現在ホームページに広報誌「北療だより」を掲載し、活動報告や自己評価の結果等を公表しておりますが、メール等のデジタルツールの活用等も今後の事業運営上の課題として検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26		1	2	不安を感じた事は今まで一度もない。	今後も個人情報の取り扱いについては当センターの規約を厳守し留意していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	2		9	連携されているのか分からない。具体的にどのような場面の事なのか聞きたい。緊急時の対応の見える化をしてほしい。	緊急時対応については、訪問先施設との連携内容やその周知方法について、改善に努めていきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			6	具体的にどのような場面の事なのか聞きたい。安全の確保は充分だと思うが、周知という点ではもう少し取り組みが必要だと思う。	個別支援計画書において、より意識的に安全の確保について記載していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	27	2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	27	2			常に保護者と支援をうける児の事を色々考えて取り組んでもらい感謝している。	今後も、継続して御満足いただける支援をしていけるよう努力していきます。