

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北療育医療センター
------	-----------

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数

2025年 2月 28日

回収数

21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・十分すぎるほど広い。	子供たちが伸び伸びと過ごせるよう今後も整理整頓に心掛けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				・いつも安心しています。 ・子供に対して十分な配置で良くしてくださっている。	今後も、適切な職員数を確保し、サービスの向上を心掛けていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4			・床はフラットで躓かないです。支援の内容に応じた環境になっています。 ・質問の意味不明 ・オープンスペースなのでどこで何をという特定の環境ではない印象。	今後も、様々な特性をもつ子供にも分かりやすく安全な生活空間を確保するとともに、保育室の設備等について、ご要望があったときには、対応をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			・いつも清潔で明るいです。 ・活動に合わせて適宜工夫されています。	保育室の生活空間について、ご要望があったときには、対応をしていきます。
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			・健常な子供を育てた目線でアドバイスを受けることがあり真の理解は難しい。 ・自発、小児科医・PT・ST・栄養士等が連携してる様子が支援内容によく出ている。	保護者に寄り添い、保護者の目線に立った対応をしていきます。 今後も各部署と連携をとり、利用児に即した専門性のある支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2		2	・公表しているプログラムを見たことがない。 ・公表している以上の手厚い内容だと思います。	ホームページ等でプログラムを公表していくとともに、利用児・保護者に即した支援内容を提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1			・保護者のニーズよりもPT、ST、OTの方針が優先されることが多い。 ・親の希望や子の疾患に応じた計画となっています。	保護者ニーズの把握に努めるとともに、今後も各部署との連携をとり、利用児に即した支援をしていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1	・入園時の親の聞き取りを踏まえた計画とリンクした支援が実施されています。	今後も、児童発達支援ガイドラインを踏まえ、各部署と連携をとり、利用児に即した支援をしていきます。

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		・スタッフにより能力に差がある。 ・子供特徴や親の悩み希望に寄り沿った支援だと思えます。	今後も、研修等により、職員の能力向上に取り組んでいきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3		2	・月ごとでの固定化はあるようですが人数や気候等から柔軟に対応してくださっている。 ・様々な経験ができる場所になっています。	今後も、季節等を取り入れたプログラムを心掛けていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	12		2	・うちの子は保育園に行っていないが併用してる児は交流があるのかもしれない。 ・子供が通っている保育園へ訪問していただいている。	地域交流等は、事業運営上の課題であると認識しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	3	3		・説明なくプログラム、ルールが変わり、求めていた支援はいつの間になくなってしまった。 ・おやつ代等はどこに書いてありますか？出来たら口頭で教えてほしいです。 ・医療相談室からも説明がありわかりやすかったです。 ・1部不明確な支援プログラムもありました。	支援プログラムやルール等について、丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1	保育士、看護師から丁寧な説明がありました。	今後も支援内容について、丁寧な説明を継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	3	1	・AED研修会等の研修やPT、ST、OTでの支援があります。 ・年齢的なものなのか、日程提示も直前のため参加できません。	ご家族に対する情報の提供は、速やかに行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20		1		・都度診療や面談等を設定いただけるのていると何うことができ安心し助かっています。 ・子供のことをよく理解いただき日頃から相談しやすい。 ・母子分離時の保育の様子や吸引時、診察時の体調等細やかに伝えてくれています。	今後も、安心して通園できるよう保護者とのコミュニケーションや連携を大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	1	アレルギー対応や食事量の調整、体調不良時のアドバイス等たくさんあります。	今後も、保護者へ適切な助言ができるよう取り組んでいきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1	1	・花丸つけたくらいです。親以上に子供の様子を細かく気にかけてくれ、親のことまで気にかけてくれます。	信頼を継続してもらえるように対応をしていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5		6	・兄弟が施設に入ることを許可されていないので時々入って交流できたら良い。兄弟への支援もあると良い。 ・単独通園になってほばない。 ・参加した記憶がないです。(年齢的だとは思いますが)	兄弟等家族への支援については、事業運営上の課題であると認識しています。行事等の家族参加については、都度毎検討をしています。	

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1	1	・感染予防もあるため、兄弟は同士の交流はないように見えます。事業所からの保護会の開催があるのかわからないが控室等で交流されている方が多いようです。 ・体調不良に関する相談では診察予約や各部署との連携が迅速です。	職員と保護者の懇談会を必要時にクラスごとに開催していきます。 個別の相談や申し入れについては、今後も迅速な対応を心掛けていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1		・紙だけでなくメール等で連絡が来ると良い。 ・登園時や給食時等、適切なタイミングでの意思疎通があります。	情報伝達方法は検討が必要であると認識しています。登園時においては、保護者との会話を心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	5	2	5	・北療だより等で発信されていますが基本的には毎月配られるお便り見えています。 ・業務に関する自己評価の結果はわかりません。	自己評価は毎年HP等で公表していきます。 通園内の行事等の情報は、今後も各クラス作成のお便りや伝達ファイルなどで発信していくほか、HP等の活用を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2			・保護者全員が見られるファイルに保護者全員の携帯電話が載っていたので十分留意されているとは言えない。 ・お手数ですがもしかすると電話番号の確認は（紙）気にされる方がいるかとも思いました。 ・書面での同意書がありました。	個人情報の確認は一覧ではなく、各個人に用紙を配布して行うなど、個人情報の取扱いには十分に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2	・おそらく別であるのかもしれませんが入園のしおりにほぼ同じことが書いてあるのでそれで問題ないかと思います。	必要に応じて、説明周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		1	1	・私がいる時に訓練に参加したことはないが、やっているのは知っている。一緒に参加したい。 ・緊急連絡網や訓練があります。	防災訓練は、計画的に行っており、保護者の方に参加していただくこともあります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3			・途中入園なので詳しくありませんが十分な安全を確保した支援になっています。	今後も、事故防止に心掛け、環境整備をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	・今のところ事故連絡はありませんが、ちょっとしたことでもすぐ報告があります。	今後も、事故等の報告は速やかに行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2		1	・医師、看護師、保育士等たくさんのスタッフがいるのでとても安心。 ・お昼寝できたり、落ち着いて過ごしているのではと思います。	今後も、子供が落ち着いて過ごせる環境づくりを心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	5			・いつも楽しそうです。ありがとうございます。 ・保育園よりも安心している様子。 ・言葉では表現していませんが通所時は家と違う活動ができて楽しそうです。	今後も、利用児が楽しめる環境を作っていきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	17		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・単独を希望性にしてほしい。 ・いつもありがとうございます。大変感謝しています。 ・制度が変わり、病院併設型としてのメリットがなくなり、病院の面倒な面だけが残ってしまった。 ・支援内容は十分なのですが、時間を長くして復職できるようだととても助かります。 	<p>単独通園の在り方、病院併設のメリットの活用や利用時間については、事業運営上の課題であると認識しています。</p>
--	----	------------------	----	--	---	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------