

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北療育医療センター 城南分園
------	----------------

公表日 令和7年 3月 25日

利用児童数 令和6年 10月 1日 38人 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	1	0	・とても広々していると感じます。 ・ひろい。 ・室内は十分な空間が用意されています。屋外施設も充実しており、屋内から屋外施設への移動に係る移動経路も敷地内故に安心できます。 ・自由に動ける時間は他のクラスまで行ってみたり、保育・自由時間内共に親の目の届く適度な広さだと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0	・職員の方の目がよく行き届いていると思います。 ・たくさんの方のスタッフが関わってくれている。情報共有もしっかりしてくれている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	1	0	・バギーで園内に入れるのが良い。園庭へもバギーを借りられるからありがたい。 ・そう思います。 ・気が散ったり、いろんな物を触りに行ってしまうが、適切に対応いただいている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・快適に過ごしています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	4	0	0	・泣いて嫌がっているのに無理に活動に参加させようとしたことがあったが、それが正解なのかよく分からない。 ・本人に合った訓練を受けられていると思います。 ・その時々で関わり方やサポートの方向性のアドバイスをくれる。 ・心理、PT、OT等、各分野の専門スタッフがおられ、心強いです。 ・遊びのバリエーションをもっと増やして欲しいです。	・職員と保護者が共通理解を持てるよう、お子さまに対する評価や見立てを保護者に伝え、保護者のご意向も踏まえた対応を行ってまいります。 ・遊びのバリエーションを増やせるよう検討します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2	・どんなことが公表されているのか知らない。 ・そう思います。	令和6年10月から、当園のホームページにて支援プログラムを公開しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	0	・計画を作る時と面談時期がだいぶずれている時があり、支援内容を変更して欲しい場合もある。 ・支援計画書は保護者の希望をしっかりと受け止めて頂いていると思います。また、こどもの普段の様子をしっかり見て頂いている事、また御経験等から適切な支援計画を立てて頂いていると思います。 ・そう思います。	・計画作成から面談までの期間短縮について検討します。また、やむを得ず、面談時期がずれてしまった際には、変更や修正について確認を行います。 ・計画の変更や修正はいつでも対応が可能であることを、丁寧に案内していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4	1	1	・様々な遊びを工夫してやってくださっていると思います。 ・家庭でできないようなプログラムがもっとあると良いと感じる。例えば、寒天遊び、粘土、工作、絵の具、音楽、などなど。歩ける、座れる、など一人一人の状況が違うので簡単な内容になってしまうのかもしれないが、活動内容にもう工夫ほしいと感じる。 ・大変満足しております。 ・ひよこ組の遊びは少し物足りないと感じることもあったので、少しバリエーションを増やして欲しいです。	プログラムについて見直しを行い改善に努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	10	3	・今のところありません。 ・児童館や一時保育利用時など。 ・コロナ禍以降、控えられておられる認識です。	・コロナ禍以前は保育園交流を行っておりました。 ・お子さんやご家族の方の意向を確認しながら実施方法や対象クラスを検討し、再開に向けて調整を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	1	0	・きちんと説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0	・丁寧な説明をしていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	2	1	・毎月の勉強会のごとでしょうか。参加できないこともありますが、様々なテーマでやってくださっていると思います。 ・研修が豊富で助かっている。 ・どこの事業所よりも素晴らしい研修会などを開催してくれていてありがたいです。	これからも、家族支援の一環として、保護者等を対象とした研修等の機会を提供します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1	0	0	・そう思います。 ・良く健康状態についてフォローしてくださっている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	1	0	・そう思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	1	0	・普段から親身になっていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	1	3	・そう思います。 ・保護者同志の交流の場は設けられていると感じる。兄弟どうしの支援に関してはよくわかりません。 ・父母会や保護者会を起点としているというよりも、通園児の保護者同士の情報交換やコミュニケーションが積極的に行われている印象です。 ・父母会のイベントなどの参加で他クラスの保護者との交流の場は出来ました。きょうだい同士については、その場に居合わせた事がないので判断できませんでした。 ・コロナ明けで緩和されてきて良かった。保護者同士の交流が増えたのがいいが、お客様の抱える悩みや課題にバツキが多く、逆に負担になりそう。	・令和6年度の家族参観日はきょうだい参加しやすい学校の夏休み期間に設定しました。 ・令和7年度はきょうだい同士の交流の機会が設けられるよう、検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	3	・相談内容を一度持ち帰り、次回登園した際に色々と資料を準備していただいた。 ・そう思います。 ・就学支援がもっと充実していると嬉しい。 ・相談を受け入れてくれるであろう親切なスタッフが多くおられます。	就学に関するご家族の意向や要望を確認した上で、適切な支援に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	2	0	・そう思います。 ・伝達(バス予約ほか諸々)のために用いるものが「紙ベース」であることがストレスで、Googleフォームなど簡易なものでもいいので導入していただきたいです。	電子化について検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	6	2	5	・そう思います。 ・行事予定は月ごとにプリントで配布されますが、電子データやアプリによる配布を行なってほしいと常々思っています。保育園の電子化は進んでいると感じる一方で、児童発達支援センターの電子化はスタート地点にも立っていないと感じます。	電子データやアプリによる発信・情報伝達のあり方について、個人情報の保護に配慮しながら検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	2	1	・1ヶ月の予定表(手書き)が誰でも見れる状況は少し問題だと思う。 ・そう思います。	対策を早急に検討し改善します。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	1	・そう思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	2	・そう思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	2	・そう思います。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	6	・そう思います。 ・事故が起きたことがないためわからない。 ・少しの怪我や体調変化に対してすぐに対応してくれる。	保護者に安心していただけるよう、丁寧な説明を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも同じ職員の方が向かい入れてくださり、特性を理解した上で接して下さっている。</li> <li>・安心して通所しています。</li> <li>・保育内容、先生方に会えるのを楽しみに登園しております。先生方をはじめ、職員の皆様に良くして頂き感謝しております。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもニコニコしており給食込みでも楽しんでる。</li> <li>・いつもにこにこして通所しています。</li> <li>・参加人数が少なく1人の時がある。活動が工夫され楽しめているが、やはり2名以上いた方が楽しそうで、本人も1人じゃなくてよかったと言っている。</li> <li>・登園を嫌がった事はありません。楽しんで通わせて頂いております。</li> <li>・子供がとても楽しみにしています。</li> <li>・慣れてきて楽しんでいる様子。</li> </ul>	1クラスの参加人数が増えるよう運営等を工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	<p>職員の方も丁寧で支援には満足しておりますが、お願いがあります。1：子供が残した食事を親が食べるよう促さないで欲しいです。2：食事の際スタッフの方がまじまじと食事を見ておられ、子供が緊張してかえって食べづらそうです。一人のみの配置で良いのでは。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になっています。これからもよろしく願いいたします。</li> <li>・スタッフの皆さんが親切で安心して通うことができている。これからもよろしく願いいたします。</li> </ul>	お子さんに合わせた見守りなどの支援について、保護者と共通理解できるよう努めながら、居心地のいい環境を整えます。