令和７年２月３日

東京都福祉局医療助成課

ウルシステムズ株式会社

**東京都医療費助成事務システムの刷新に係る情報公開及び意見収集**

**(医療費助成事務システム)**

# **背景と目的**

東京都では、都における医療費助成制度の円滑かつ適正な運用のため、各医療費助成制度における受給者認定登録、受給者情報管理、医療費の支払、支払情報管理及び医療費の高額療養費調整等を行う事務システムとして医療費助成事務システム(以下、「本システム」という)を構築、運用しており、現在は福祉局及び保健医療局の5部7課(所)で運用しています。

本システムは、1983年(昭和58年)稼働からシステム統合や対象制度の追加等変遷をたどっており、現行システムは2010年(平成22年)の東京都業務・情報システム最適化計画に基づき再構築されています(2019年(平成31年)1月リリース)。本システムはオンプレミスで構築されており、主な言語はCOBOL及びJava、フロントエンドはMicrosoft Edgeとなっています。2022年(令和4年)6月には運用受託事業者のメインフレームサービス終了に伴いデータ授受及び印刷方法の変更といったシステム範囲及び基盤の変更を実施しており、また、2023年(令和5年)5月には同事業者データセンター閉塞、機器リースアップ対応及びセキュリティポリシー準拠のため機器更改を実施しています。

東京都では、2015年(平成27年)から3年間をかけて実施した本システムの再構築に伴い実施したシステムアセスメントにて指摘された中長期的課題に関する現状評価及び根本的改善に向けた検討、東京デジタルファースト推進計画等に基づく現行業務の見直し、及び昨今のシステム環境の変化に対応するために、2029年(令和11年)以降のリリースを目標に、新しい医療費助成事務システム(以下、次期医療費助成事務システム)の検討を実施中です。

先般、現行システムに関する現状分析及び課題の整理が完了し、要件定義を実施中ですが、次期医療費助成事務システム構築に関する難病及び小慢制度のシステム分割、医療費助成事務システム全体の再構築、並びに各種外部システム等との連携によるサービス品質及び業務効率の向上を目的としたシステム構成や開発期間等の実現可能性について、現時点における東京都の考えや要件等を公開し(以下、本情報公開)、いただいたご意見や情報より、次期医療費助成事務システム(以下、次期医療費助成事務システム)の要件や開発スケジュールを検討するものです。

なお、本件は、ウルシステムズ株式会社が、東京都からの委託を受けて実施させていただくものです。皆様方から頂くご回答が、次期医療費助成事務システムの要件定義において極めて有用なものとなります。ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

# **本情報公開に付する事項**

本情報公開では、2025年(令和7年)4月に実施を予定している情報提供依頼に準じた形で実施します。そのため、便宜上「RFI」という用語を用います。

#### (1)提示資料

| 資料名称 | 概要 |
| --- | --- |
| 実施要領 | * 本情報公開の実施要領(概要、提供依頼する情報の内訳、提出期限等)を取り纏めた資料。 |
| 機密保持契約書(雛形) | * 東京都クラウドインフラに係る情報を閲覧するために必要な資料。機密保持契約書は1社につき1通とし、調達単位毎の締結はしない。 |
| RFI条件書 | * 次期医療費助成事務システム及び案件の概要(基本情報、調達対象範囲、スケジュール等)を取り纏めた資料。 |
| 委託内容(案) | * 次期医療費助成事務システム及び案件の委託内容を取り纏めた資料。 |
| 要件定義書(第0版) | * 次期医療費助成事務システム及び案件の要件を取り纏めた資料。 |
| 要件定義書別紙 | * 業務一覧(ToBe) * 業務ルール(ToBe) * 入出力情報一覧(ToBe) * 機能一覧(ToBe) * コード一覧(ToBe)(案) |
| 基本構想書 | * 2023年(令和5年)度に実施した次期医療費助成事務システム基本構想の内容を取り纏めた資料。 |
| 回答様式 | * 回答様式01 質問意見回答書 * 回答様式02 想定スケジュール * 回答様式03 見積書 * 回答様式04 類似業務実績一覧表 |

#### (2)提供を依頼する情報の内容

参加表明をいただける場合、以下の情報提供をお願いいたします。

| 要件 | 提供依頼事項 |
| --- | --- |
| 業務実績 | * 本情報公開に参加いただける企業の類似業務実績   ［対応する回答様式］  　回答様式04 類似業務実績一覧表 |
| 各種要件に対する実現可否 | * システムの実現方法(構築スケジュール)   ［対応する回答様式］  回答様式02 想定スケジュール   * 各種要件に対する実現方法   ［対応する回答様式］  回答様式01 質問意見回答書 |
| 提示資料内容に対する意見 | * システムの要求事項に対する意見や提案依頼事項への回答   ［対応する回答様式］  　回答様式01 質問意見回答書 |
| 開発、運用・保守に係る費用 | * 開発費用(システム構築、システム移行、システム連携対応、研修、機器等に係る費用等) * 保守費用(システムの保守に係る費用) * 運用費用(システムの運用、サービス利用、ライセンス利用に係る費用等)   ［対応する回答様式］  回答様式03 見積書 |
| その他 | * 上記以外の次期医療費助成事務システムに関連する有用な情報・提案 * 製品・サービスのパンフレット・カタログ、帳票サンプル等の提供   ［対応する回答様式］  様式の定めなし(書式自由) |

# **実施期間**

本情報公開の実施期間は以下のとおりです。なお、参加表明については、以下のとおり実施してください。

#### (1)実施期間

ホームページ掲載日から2025年(令和7年)3月7日(金曜日)

(2)参加表明

本件に参加する場合、以下の要領にてご連絡ください。参加表明いただいた方に対して、資料一式を電子メールにて配布します。

なお、参加表明後に辞退する場合は、同様する参加の場合と同じ方法で都に連絡を行ってください。

* + 提出方法 ：参加の旨と連絡担当者を記載した電子メールを送付
  + メール送付先 ：ホームページ掲載の連絡先
  + 表題 ：【次期医療費助成事務システムRFI(要件定義時)】参加表明(*参加者名*)

(3)機密保持に係る留意事項

東京都クラウドインフラに係る情報の閲覧を希望する場合は、東京都との間で機密保持契約を締結していただく必要があります。

# **情報公開に関する質問**

#### (1)質問方法

本情報公開について質問がある場合は、以下の要領にてご連絡ください。

* + 通知方法 ：質問票を添付し電子メールを送付
  + メール送付先 ：ホームページ掲載の連絡先
  + 表題 ：【次期医療費助成事務システムRFI(要件定義時)】質問(*参加者名*)

#### (2)質問の回答

質問内容に関する回答は、以下のとおりとします。

* + 回答方法　 ：連絡いただいた担当者へ電子メールで送付します。

# **情報提供資料の提出方法**

資料の提出については、以下の要領にて提出をお願いします。

この際、本情報公開で提示している提出様式については、今後分析等に活用するため、PDF等への変換を行わずに提出ください。なお、様式以外で提出いただく資料(例：提案システムのパンフレット)については、PDF等編集のできないデータ形式で構いません。

また、都から指定した様式に加え、参加者における各項目での提案等がある場合、提案内容を示した資料を同梱の上、提出ください。追加提案等については、特に様式の指定はありません。

* + 提出期限 ：2025年(令和7年)3月7日(金曜日)17:00まで
  + 提出方法 ：東京都が指定する以下の方法にて。

セキュアファイル転送アプリ「metis fiebie」を用いたアップロード

※ アップロードURLは、別途お知らせ予定です

# **その他**

1. 資料提供いただいた参加者に対し、必要に応じて、後日ヒアリングをさせていただく場合があります。
2. 本情報公開の実施に要する一切の費用は、参加者の負担とします。
3. 提出された資料に関しては、返却しません。
4. 本情報公開でご提供いただいた資料については、「1．背景と目的」に示した範囲内において都にて利用します。また、提供いただいた資料は、提供事業者に無断で第三者に開示することはありません。
5. 本情報公開の実施をもって、都が調達を行うことを約束したり、参加者に特別の地位を約束したりするものではありません。また、本情報公開を辞退した事業者についても不利益に取り扱われることはありません。
6. 本情報公開に係る各資料、RFI条件書、回答様式及び配布したCD-R等電子媒体の資料は、提出期限後速やかにご返還願います。

以上