

## サービス付き高齢者向け住宅選択型追加サービス契約書

サービス提供者が、東京都府中市栄町三丁目8番地の1所在のサービス付き高齢者向け賃貸住宅「エイジフリーハウス 府中栄町」（以下「本物件」といいます。）において提供する選択型追加サービスについて、サービス提供者と入居者は、以下のとおり選択型追加サービス委託契約（以下「本契約」といいます。）を締結します。

締結年月日：20 年 月 日

|            |                   |  |    |
|------------|-------------------|--|----|
| サービス提供者（甲） | 所在地<br>法人名<br>代表者 | 大阪府門真市大字門真1048番地<br>パナソニック エイジフリー株式会社<br>代表取締役 坂口 哲也 | 印  |
|            | 管理者               |  | 印  |
|            | 担当者               |  | 印  |
|            | 目的物件              | エイジフリーハウス 府中栄町                                       |    |
| 入居者（乙）     | 氏名                |  | 実印 |
|            | 住所                | 〒  |    |
| 連帯保証人      | 氏名                |  | 実印 |
|            | 住所                | 〒  |    |

この契約の成立を証するため、上記各当事者が署名押印のうえ本書2通を作成し、甲乙がこれを保有するものとします。

### （オプションサービス）

第1条 乙が、本物件に関する甲乙間の「サービス付き高齢者向け住宅定期賃貸借契約」（以下、単に「定期賃貸借契約」といいます。）に定める状況把握・生活相談サービス以外で、甲によるサービスの提供を必要とする場合には、甲は、法令等に従い自らが提供できる範囲内において、乙が希望するサービス（以下「オプションサービス」といいます。）を提供します。

尚、サービス提供に際しては別紙の注文書にて依頼するものとします。

### （食事の提供）

第2条 甲が、乙に対して、食事を提供します。なお、食事の料金は次に定めるとおりとし、乙は、その料金区分に従い、1か月間の各食事回数に応じた食事料金を支払うものとします。乙は、食事が不要な場合は、5日前までに申し出るものとします。

《食事料金》オプションサービス料金表を参照

2 甲が乙に対して、食事を提供する時間は、次のとおりとします。ただし、食事の提供時間は、乙の体調等の状態により変更する場合があります。

#### 《食事提供時間》

|    |             |
|----|-------------|
| 朝食 | 08:00～09:00 |
| 昼食 | 12:00～13:00 |
| 夕食 | 18:00～19:00 |

3 食事提供場所は、1階 食堂・談話室とします。ただし、甲は、乙の体調不良時などは、乙からの相談により別途の便宜を図るものとします。

#### (支払方法)

第3条 甲は、本契約に基づいて提供したオプションサービスおよび食事等の料金（以下「各料金」といいます。）について、消費税を算定し、加算した金額を記載した請求書を、翌月15日までに乙に交付します。

2 乙は、前項の請求書を確認のうえ、各料金を支払うものとします。

3 各料金の支払方法は、定期貸借契約における賃料と同様とし、乙は、定期貸借契約における賃料とともに、翌月27日までに、支払委託方式による銀行口座からの自動引き落としにより支払います。

#### (個人情報等の取扱いについて)

第4条 乙は、甲が本契約に定めるオプションサービスを提供するために必要な個人情報等を、あらかじめ甲に提供するものとします。

2 甲は、乙から提出された個人情報および乙へオプションサービスを提供する過程で知り得た乙のプライバシー情報を、オプションサービスを提供するために必要な範囲内で利用するものとし、乙に事前の同意を得ることなく、第三者に開示または漏洩しないものとします。

#### (契約期間)

第5条 本契約の有効期限は、定期貸借契約が終了するまで（期間満了、解除、解約など事由のいかなを問いません。）とします。ただし、定期貸借契約につき甲乙間で再契約がなされた場合には、当該再契約が終了するまでとします。

#### (賠償責任)

第6条 甲は、オプションサービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体または財産に損害を及ぼした場合は、乙に対し、これにより乙が被った損害を賠償します。

2 前項の規定にもかかわらず、以下の事項に該当する場合には、甲は乙に対して損害賠償義務を負いません。ただし、甲の故意または過失により乙に損害を与えた場合は、この限りではありません。

一 乙が、契約締結時にその疾患および身体状況等の重要事項について故意にこれを告げず、または不実の告知を行ったことに起因して損害が発生した場合

二 乙が、オプションサービスおよびその他のサービス等を実施するために必要な事項に関する聴取・確認に対して、故意にこれを告げず、または不実の告知を行ったことに起因して損害が発生した場合

三 乙の急激な体調変化等、甲が実施したオプションサービス等を原因としない事由に起因して損害が発生した場合

四 乙が、甲の指示・依頼に反して行った行為に起因して損害が発生した場合

五 その他甲の責めに帰すべき事由によらず損害が発生した場合

#### (相談・苦情対応)

第7条 甲は、相談・苦情対応窓口を設置し、乙からの相談、オプションサービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

#### (連帯保証)

第8条 連帯保証人は、本契約に基づき乙が甲に対して現在及び将来負担する一切の債務について、金100万円を極度額として、乙と連帯して履行する責任を負います。

2 連帯保証人に対する甲による履行の請求は、乙に対してもその効力を生じるものとします。

(協議事項)

第9条 甲及び乙は、消費者物価指数、雇用情勢その他の経済事情の変動によりオプションサービス料金が不相当となった場合には、協議の上、オプションサービス料金を変更するものとします。

2 契約の締結後に、本契約について疑義が発生した場合または本契約に定めのない事項が発生した場合には、甲乙誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

(合意管轄裁判所)

第10条 本契約に起因する紛争に関し訴訟の提起等裁判上の手続きをしようとするときは、乙の居住地の裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(サービス料金の変更)

第11条 甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができる。

(契約の解除)

第12条 甲は、乙が次に掲げる義務に違反した場合において、甲が相当の期間を定めて当該義務の履行を催告したにもかかわらず、その期間内に当該義務が履行されないときは、本契約を解除することができる。

一 第1条に規定するオプションサービス利用料金支払い義務

二 第2条第1項に規定する食事料金支払義務

2 甲は、乙が定期貸借契約を解除又は解約となった場合には、何らの催告を要せずに本契約を解除することができる。

(乙からの解約)

第13条 乙は、甲に対して少なくとも30日前に解約の申入れを行うことにより、本契約を解約することができる。

オプションサービス料金表(税込) 2024/1/1現在

| 基本サービス      |           |                                  |         |
|-------------|-----------|----------------------------------|---------|
| 項目          | 頻度        | 内容                               | オプション価格 |
| 基本食         | 朝食        | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)      | 650円/1食 |
|             | 昼食        | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)      | 690円/1食 |
|             | 夕食        | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)      | 690円/1食 |
| リネン交換       | 週1回まで     | 個別に声がけ・入室、リネンの交換                 | 0円      |
| 専門職の依頼による巡回 | ケアプランに準ずる | ケアマネジャー・かかりつけ医などの打ち合わせの上回数、内容を決定 | 0円      |
| オプションサービス   |           |                                  |         |
| 項目          | 頻度        | 内容                               | オプション価格 |
| 食事支援(配下膳)   | 1食あたり     | 希望による居室・共同スペースへの配下膳<br>※体調不良時を除く | 550円    |
| 食事支援(フロア)   | 30分以内/1回  | フロアでの食事介助                        | 1,650円  |
| 食事支援(居室)    | 30分以内/1回  | 居室での食事介助(居室への配膳下膳含む)             | 2,200円  |
| 服薬支援        | 1回        | お薬を渡す～飲み込み迄の確認                   | 330円    |
| 薬保管(推奨薬局)   | 1日あたり     | 薬のお預かり・保管                        | 176円    |
| 薬保管(推奨薬局外)  | 1日あたり     | 薬のお預かり・保管                        | 385円    |
| 入浴支援(準備)    | 10分以内/1回  | 浴室清掃(準備・お湯張り・片付けのみ)              | 550円    |
| 入浴支援(清拭)    | 30分以内/1回  | 清拭介助(全身清拭・更衣・おむつ交換) ※使用消耗品は実費    | 1,650円  |
| 入浴支援(入浴)    | 40分以内/1回  | 入浴介助(準備・お湯張り・浴室清掃を含む)            | 2,200円  |
| 移動支援        | 10分以内/1回  | 居室からの移動(館内)                      | 550円    |
| 更衣支援        | 10分以内/1回  | 衣類の着脱                            | 550円    |

| 項目                        | 頻度       | 内容   | オプション価格 |
|---------------------------|----------|--|---------|
| 整容支援                      | 10分以内/1回 | 整容介助   | 550円    |
| 身辺支援                      | 1時間あたり   | 衣類や家具の整理整頓など(衣替え含む)  | 3,300円  |
| 排泄支援                      | 1日あたり    | 排泄介助(トイレ誘導/おむつ交換)<br>※ 使用消耗品(手袋・おしりふき・おむつ等)は実費   | 3,300円  |
| 買物代行サービス                  | 1回       | 買い物代行(サブスク)未加入者対象  | 1,650円  |
| 買物代行サービス(サブスク)            | 1か月      | 日用消耗品の在庫確認～発注～納品～補充までの作業   | 500円    |
| おでかけエスコート                 | 1時間あたり   | 買い物・散歩など<br>時間単位越え分については1,490円/30分で繰り上げ。<br>※ 交通費は実費(同行スタッフ分含む)  | 2,980円  |
| 通院介助(9時-18時)              | 1時間あたり   | 超過分については30分単位で繰り上げ。  | 3,300円  |
| 通院介助(18時-9時)              | 1時間あたり   | ※ 原則ご家族付き添いにて対応<br>※ 交通費は実費(同行スタッフ分含む)   | 4,125円  |
| 救急搬送(9時-18時)              | 1時間あたり   | 超過分については30分単位で繰り上げ。  | 3,300円  |
| 救急搬送(18時-9時)              | 1時間あたり   | ※ 原則ご家族付き添いにて対応<br>※ 交通費は実費(スタッフ帰所交通費含む)   | 4,125円  |
| 入退院時支援                    | 1時間あたり   | 入退院時の同行など。超過分については30分単位で繰り上げ。<br>※ 交通費は実費(同行スタッフ分含む)   | 3,300円  |
| 入院中支援                     | 1時間あたり   | 洗濯物交換など(超過分については30分単位で繰り上げ)<br>※ 交通費は実費(同行スタッフ分含む)   | 3,300円  |
| シーツ交換                     | 1回       | シーツ・包布・枕カバーの交換<br>※ 週1回までは基本サービスにて提供。週1回以上の希望時   | 550円    |
| 居室清掃                      | 1回あたり    | 居室内の簡単な清掃(10分以内)   | 550円    |
| 居室清掃(A)                   | 1回       | 床清掃・トイレ掃除・洗面清掃・ベッドメイキング(シーツ交換含まず)  | 1,100円  |
| 居室清掃(B)                   | 1回       | 居室清掃(A)+シーツ交換  | 1,650円  |
| 通常外の清掃                    | 1回       | エアコンフィルター清掃等   | 1,100円  |
| 日常の洗濯                     | 1回       | 衣類の洗濯(回収～返却)<br>※ 洗濯機にて洗濯可能なもののみ<br>※ 洗濯機の容量により回数変化あり  | 1,650円  |
| 日常外の洗濯                    | 1回       | カーテン・寝具等(回収～返却)<br>※ 洗濯機にて洗濯可能なもののみ<br>※ 洗濯機の容量により回数変化あり   | 3,300円  |
| 昼間巡回                      | 2時間に1回程度 | 個別の声かけ・入室・体位交換   | 3,300円  |
| 夜間巡回                      | 2時間に1回程度 | 個別の声かけ・入室・体位交換   | 4,125円  |
| 夜間巡回増                     | 追加1回あたり  | 上記巡回への増回利用の場合  | 688円    |
| 生活リズムの記録                  | 1日あたり    | 排便・睡眠・バイタルなど   | 1,650円  |
| 上記以外のサービス①                | 30分あたり   | 要相談。   | 1,650円  |
| 上記以外のサービス②                | 10分あたり   | 要相談。10分以下切上げ   | 550円    |
| 【要支援1・2の方限定】<br>生活サポートパック | 1か月あたり   | ・A：組合せが選べる(入浴介助・洗濯あり)3回/週コース<br>①居室掃除2回/週と入浴・洗濯1回/週ずつ<br>②居室掃除1回/週と入浴・洗濯2回/週ずつ<br>お部屋へ訪問させて頂き掃除・リネン交換・水回り掃除・入浴介助・洗濯を行います | 12,870円 |
|                           |          | ・B：組合せが選べる(掃除のみ)3回/週コース<br>①居室掃除1回/週と風呂掃除2回/週<br>②居室掃除2回/週と風呂掃除1回/週<br>の3回/週お部屋へ訪問させて頂き居室・風呂掃除を行います                      | 8,580円  |
|                           |          | ・C：組合せが選べる(掃除のみ)2回/週コース<br>①居室掃除2回/週 もしくは 風呂掃除2回/週のどちらか<br>②居室掃除1回/週と風呂掃除1回/週<br>お部屋へ訪問させて頂き居室・風呂掃除を行います                 | 5,280円  |

※2名で対応の場合は2倍の料金

| 基本的 サービス                   |                        |   | オプション<br>価格(税込)  | 選<br>択                   | 期<br>間                   |             |
|----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------|
| 項目                         | 内容                     |   |  |                          |                          |             |
| 基本食                        | 朝食                     | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)                   | 650 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
|                            | 昼食                     | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)                   | 690 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
|                            | 夕食                     | 基本食の提供(準備・調理・フロアでの配膳・片付け含む)                   | 690 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
| リネン交換                      | 週1回                    | 個別に声かけ・入室、リネンの交換                              | 0 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
| 専門職の依頼<br>による巡回            | ケアプランに<br>準ずる          | ケアマネジャー・かかりつけ医などの打ち合わせの上回数、<br>内容を決定          | 0 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
| オプションサービス                  |                        |   | オプション<br>価格(税込)  | 選<br>択                   | 期<br>間                   |             |
| 項目                         | 頻度                     | 内容  |  |                          |                          |             |
| 身<br>辺<br>介<br>助           | 食事支援<br>(配下膳)          | 1食あたり   | 希望による居室・共同スペースへの配下膳<br>※体調不良時を除く                                 | 550 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 食事支援<br>(フロア)          | 30分以内/1回                                      | フロアでの食事介助  | 1,650 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 食事支援<br>(居室)           | 30分以内/1回                                      | 居室での食事介助(居室への配膳下膳含む)   | 2,200 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 服薬支援                   | 1回あたり   | お薬を渡す～飲み込み迄の確認   | 330 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 薬保管<br>(推奨薬局)          | 1日あたり   | 薬のお預かり・保管  | 176 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 薬保管<br>(推奨薬局外)         | 1日あたり   | 薬のお預かり・保管  | 385 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 入浴支援<br>(準備)           | 10分以内/1回                                      | 浴室清掃(準備・お湯張り・片付けのみ)  | 550 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 入浴支援<br>(清拭)           | 30分以内/1回                                      | 清拭介助(全身清拭・更衣・おむつ交換)<br>※使用消耗品は実費                                 | 1,650 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 入浴支援<br>(入浴)           | 40分以内/1回                                      | 入浴介助(準備・お湯張り・浴室清掃を含む)  | 2,200 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 移動支援                   | 10分以内/1回                                      | 居室からの移動(館内)  | 550 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 更衣支援                   | 10分以内/1回                                      | 衣類の着脱  | 550 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 整容支援                   | 10分以内/1回                                      | 整容介助   | 550 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 身辺支援                   | 1時間あたり  | 衣類や家具の整理整頓など(衣替え含む)  | 3,300 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
| 排泄支援                       | 1日あたり                  | 排泄介助(トイレ誘導/おむつ交換)<br>※使用消耗品(手袋・おしりふき・おむつ等)は実費 | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日              |             |
| 買<br>い<br>物<br>・<br>外<br>出 | 買物代行<br>サービス           | 1回あたり   | 買い物代行(サブスク)未加入者対象  | 1,650 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | 買物代行<br>サービス<br>(サブスク) | 1か月あたり  | 日用消耗品の在庫確認～発注～納品～補充までの作業   | 500 円                    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|                            | おでかけ<br>エスコート          | 1時間あたり  | 買い物・散歩など。時間単位越え分については<br>1,490円/30分 で繰り上げ。<br>※交通費は実費(同行スタッフ分含む) | 2,980 円                  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |

| 項目          | 頻度                                | 内容       | オプション<br>価格(税込)  | 選択       | 期間                       |             |
|-------------|-----------------------------------|----------|--|----------|--------------------------|-------------|
| 通院          | 通院介助<br>(9時～18時)                  | 1時間あたり   | 超過分については30分単位で繰り上げ。<br>※原則ご家族付き添いにて対応<br>※交通費は実費(同行スタッフ分含む)  | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 通院介助<br>(18時～9時)                  | 1時間あたり   |  | 4,125 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 救急搬送<br>(9時～18時)                  | 1時間あたり   | 超過分については30分単位で繰り上げ。<br>※原則ご家族付き添いにて対応<br>※交通費は実費(スタッフ帰所交通費含む)  | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 救急搬送<br>(18時～9時)                  | 1時間あたり   |  | 4,125 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 入退院時支援                            | 1時間あたり   | 入退院時の同行など。(超過分は30分単位で繰り上げ)<br>※交通費は実費(同行スタッフ分含む)   | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 入院中支援                             | 1時間あたり   | 洗濯物交換など。(超過分は30分単位で繰り上げ)<br>※交通費は実費(同行スタッフ分含む)   | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
| 清掃・<br>環境整備 | シーツ交換                             | 1回あたり    | シーツ・包布・枕カバーの交換<br>※週1回までは基本サービスにて提供。週1回以上の希望時  | 550 円    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 居室清掃                              | 1回あたり    | 居室内の簡単な清掃(10分以内)   | 550 円    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 居室清掃(A)                           | 1回あたり    | 床清掃・トイレ掃除・洗面清掃・ベッドメイキング<br>(シーツ交換含まず)  | 1,100 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 居室清掃(B)                           | 1回あたり    | 居室清掃(A)+シーツ交換  | 1,650 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 通常外の<br>清掃                        | 1回あたり    | エアコンフィルター清掃等   | 1,100 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 日常の洗濯                             | 1回あたり    | 衣類の洗濯(回収～返却)<br>※洗濯機にて洗濯可能なもののみ<br>※洗濯機の容量により回数変化あり  | 1,650 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 日常外の<br>洗濯                        | 1回あたり    | カーテン・寝具等(回収～返却)<br>※洗濯機にて洗濯可能なもののみ<br>※洗濯機の容量により回数変化あり   | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
| その他         | 昼間巡回                              | 2時間に1回程度 | 個別の声かけ・入室・体位交換   | 3,300 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 夜間巡回                              | 2時間に1回程度 | 個別の声かけ・入室・体位交換   | 4,125 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 夜間巡回増                             | 追加1回あたり  | 上記巡回への増回利用の場合  | 688 円    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 生活リズムの<br>記録                      | 1日あたり    | 排便・睡眠・バイタルなど   | 1,650 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 上記以外の<br>サービス①                    | 30分あたり   | 要相談  | 1,650 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             | 上記以外の<br>サービス②                    | 10分あたり   | 要相談、10分以下切上げ   | 550 円    | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
| パック<br>料金   | 【要支援1・2の<br>方限定】<br>生活サポート<br>パック | 1か月あたり   | A: 組合せが選べる(入浴介助・洗濯あり)3回/週コース<br>①居室掃除2回/週と入浴・洗濯1回/週ずつ<br>②居室掃除1回/週と入浴・洗濯2回/週ずつ<br>お部屋へ訪問し掃除・リネン交換・水回り掃除・入浴介助・<br>洗濯を行います | 12,870 円 | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             |                                   |          | B: 組合せが選べる(掃除のみ) 3回/週コース<br>①居室掃除1回/週と風呂掃除2回/週<br>②居室掃除2回/週と風呂掃除1回/週<br>お部屋へ訪問させて頂き居室・風呂掃除を行います                          | 8,580 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |
|             |                                   |          | C: 組合せが選べる(掃除のみ) 2回/週コース<br>①居室掃除2回/週もしくは 風呂掃除2回/週のどちらか<br>②居室掃除1回/週と風呂掃除1回/週<br>お部屋へ訪問し居室・風呂掃除を行います                     | 5,280 円  | <input type="checkbox"/> | 年 月 日～年 月 日 |

※2名で対応の場合は2倍の料金