

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ ヒナコーポレーション
	株式会社ヒナコーポレーション
事業者の所在地	〒657-0037
	兵庫県神戸市灘区備後町五丁目3-1-309
事業者の連絡先	電話番号 078-811-3013
	FAX番号 078-811-3015
	ホームページアドレス <a href="https://hina-corp.com/">https://hina-corp.com/</a>
事業者の代表者名	代表取締役 園田 潤治

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ ヒナコーポレーション
	株式会社ヒナコーポレーション
事業主体の主たる事務所の所在地	〒657-0037
	兵庫県神戸市灘区備後町五丁目3-1-309
事業主体の連絡先	電話番号 078-811-3013
	FAX番号 078-811-3015
	ホームページアドレス 有 <a href="https://hina-corp.com/">https://hina-corp.com/</a>
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 園田 潤治
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	介護事業

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ サービスツキコウレイシヤムケジュウタクサエラタツミ
	サービス付き高齢者向け住宅サエラ辰巳
住宅の所在地	〒135-0053
	江東区辰巳1丁目7-17
住宅の連絡先	電話番号
	FAX番号
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	株式会社ヒナコーポレーション
住宅の開設年月日	令和7年7月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。  
 ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。  
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

##### 住宅で対応できる医療的ケアの内容

なし

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	22,000円 /月額	食事の機会に1日1回以上状況把握を行います。食事を利用されない方は、1日1回以上居室に訪問します。 提供者：株式会社ヒナコーポレーション
生活相談		日常生活に関するご相談や介護度が重くなった場合のご相談に対応いたします。 必要に応じて医療機関等の情報提供や取次をいたします。 提供者：株式会社ヒナコーポレーション
緊急時対応		24時間各住戸、トイレ、浴室に設置のコールにより職員が駆けつけ、必要に応じて救急車の手配、家族への連絡を行います。 提供者：株式会社ヒナコーポレーション

##### 上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事サービス	55,080円/月 (30日の場合)	朝食=378円、昼食=702円、夕食=756円 朝食のみ軽減税率（8%）の対象です。 食事提供場所は食堂又は居室 提供時間帯は朝食=8時～9時 昼食=12時～13時 夕食=17時～18時 キャンセルは、3日前までに、住宅のスタッフに申し出てください。 提供者：株式会社ヒナコーポレーション

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
基本サービスは前月の15日までに請求 その他のサービスは翌月15日までに請求	
支払方法	
口座振替	

### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称	株式会社ヒナコーポレーション				
電話番号	078-811-3013				
対応している時間	平日	9時	0分	～	18時 0分
	土曜	時	分	～	時 分
	日曜	時	分	～	時 分
	祝日	時	分	～	時 分
定休日	土・日・祝				
サービスの提供において事故が発生したときの対応					
具体的な対応	事故が発生した場合には、速やかに東京都住宅政策本部へ報告した上で、事故原因の調査及び再発防止のための取組を実施します。 必要に応じて救急要請等を行うとともに、入居者家族等への連絡など措置を講じます。 事業者の故意または過失による場合には、賠償責任保険により賠償します。				
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況					
1 あり	実施日				
	結果の開示	1 あり	2 なし		
2 なし					

### 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
共用施設の利用について	

### 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます		
契約解約時の連絡先	名称	サービス付き高齢者向け住宅サエラ辰巳
	電話番号	
事業者からの解除		
他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常的生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合		

### 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
・ <input checked="" type="radio"/> 有	( 未定 ) ・ 無

説明年月日

年 月 日

生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社ヒナコーポレーション

所在地 兵庫県神戸市灘区備後町五丁目3-1-309

代表者名 代表取締役 園田 潤治 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

