

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャグッドスタッフ	
	株式会社グッドスタッフ	
事業者の所在地	〒151-0053	
	東京都渋谷区代々木1-58-3 田辺ビル4F	
事業者の連絡先	電話番号	03-5365-2342
	FAX番号	03-3320-3118
	ホームページアドレス	http://www.goodstaff-group.com/
事業者の代表者名	代表取締役 木野本 茂	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャグッドスタッフ	
	株式会社グッドスタッフ	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒151-0053	
	東京都渋谷区代々木1-58-3 田辺ビル4F	
事業主体の連絡先	電話番号	03-5365-2342
	FAX番号	03-3320-3118
	ホームページアドレス	有 <input type="checkbox"/> http://www.goodstaff-group.com/ 無 <input type="checkbox"/>
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	木野本 茂
	職名	代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	介護事業、人材派遣事業	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ キララハウスハナハタ	
	きららハウス花畑	
住宅の所在地	〒121-0062	
	東京都足立区南花畑4-18-7	
住宅の連絡先	電話番号	03-5809-6051
	FAX番号	03-5809-6055
	ホームページアドレス	http://kirara-house.com
住宅の管理者名	木野本 慶一	
住宅の開設年月日	平成 25 年 5 月 1 日	
居住の契約方式	賃貸借契約方式	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

きららハウス花畑では、ご入居者に対して、出来るだけ自立して日常生活が営むことが出来るよう、職員が中心になって、ご入居者の状況を把握し、基本サービスとして安否確認・生活相談・緊急時対応を行います。
 また、併設介護事業所及び地域の医療機関・介護事業所と連携を図り、介護が必要になった方でも安心して住み続けられるよう支援していきます。
 なお、併設介護事業所及び地域の医療機関・介護事業所と連携する場合にも、ご入居者は連携先以外のサービス事業者のサービス（医療サービス・介護保険サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいいため常時医療行為が必要な方への対応はできません。
 連携先の医療事業所・介護事業所による訪問診療・訪問看護を利用した医療ケアを受けることができます。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	21,500円 ／月額	食事時に3回、ゴミ収集時に1回、夜間に3回の訪室等により安否確認を行っています。 提供者：株式会社グッドスタッフ
生活相談		きららハウス花畑で生活を送る中で、お困りな事、ご不安な事などに職員がご相談を承ります。 提供者：株式会社グッドスタッフ
緊急時対応		【9:30～18:30】各居室に設置してある緊急通報装置を押していただければ、1F事務室にて通報を受信し職員が駆けつけ必要な対応を行います。 【18:30～9:30】夜勤スタッフが通報を受信し、各居室まで駆けつけ必要な対応を行います。 提供者：株式会社グッドスタッフ
フロントサービス		郵便物のお預かり、タクシーの手配、電話の取次ぎ、ゴミ収集を行います。 提供者：株式会社グッドスタッフ

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
① 食事提供	月額 45,900円 (30日の場合)	<p>②③の提供者：株式会社グッドスタッフ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食費は月単位での請求となります（各食の食数を合計いたします）。 ・食費：日額1,530円 月額45,900円（朝食350円・昼食580円・夕食600円） ※消費税軽減税率制度における飲食料品の提供については、1食につき税別640円以下で、その累計額が1日1,920円に達するまでの食費が該当し、軽減税率（8%）が適用されます。当住宅では、朝食・昼食・夕食の費用が軽減税率（8%）の対象となります。 ・朝食は7:30～9:00 昼食は12:00～13:30 夕食は17:30～19:00 ※各階（2階・3階）食堂で提供いたします。 お申し込みはサービス提供の前月20日までにさせていただきます。 キャンセル変更は、提供される日の前日の17時までにお知らせください。 それ以降につきましては、キャンセル費用（朝食350円・昼食580円・夕食600円）が発生しますのでお気をつけてください。 <p>提供者：（朝・夕）株式会社グッドスタッフ （昼）株式会社シルバーエナジー</p>

② 身体介護・生活援助※	入浴介助	510円/回 (15分以内)	基本1対1の介助とします。 2人介助が必要な場合には、別途料金がかかります。 ※入浴介助については、基本単位が1,020円/回(30分以内)となります。
	排泄介助 オムツ交換 体位交換等		オムツ交換と体位交換が重なる場合には、合わせて1回と数えます。
	居室清掃		居室内一般的な清掃となります。 ※エアコン等は専門業者に依頼し別途有料となります
	洗濯		洗濯機で洗える物を対象とします。 ※その他はクリーニング業者に依頼し別途有料となります
	リネン交換		リネン交換とリネンの洗濯は、別サービスとなります。 (合わせて1,020円/30分以内)
	その他		その他の介護保険外のサービスは15分/510円となります。
③ 薬・通院・救急	お薬管理サービス	3,100円/月	調剤薬局からのお薬の受取りから、服用確認、保管・残数確認を行います。 塗り薬・貼り薬・目薬等の保管も行います。保管ケースもご用意いたします。
	通院付き添いサービス	7,200円/回	お部屋を出てから帰宅するまで、行き帰りの送迎から、待合室での付き添い、 病状説明の同伴等、時間無制限ですべてお手伝いします。
	救急対応サービス	7,200円/回	ケアサービス中や日中、夜間帯に体調不良等により救急搬送の対応をさせて いただく場合、職員が同乗し付き添いいたします。なお、職員が病院から 施設等に戻る際に発生する交通費等の料金は実費請求とさせていただきます。

※生活支援サービスの「付帯（オプション）サービス【②身体介護、生活援助サービス】」については、月の上限を20,400円としそれ以上の料金は請求いたしません（ただし、介護保険の区分支給限度額の範囲内で提供可能なサービスにつきましては介護保険（訪問介護）を優先的に使用することをお勧めいたします）。

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	悠翔会在宅クリニック北千住
		住所	東京都足立区千住柳町32-1 1F
		診療科目	内科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	2	名称	医療法人社団ききょう会 花畑クリニック
		住所	東京都足立区六町4-4-3
		診療科目	内科・呼吸器内科・循環器内科・精神科・神経内科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	3	名称	医療法人社団洪美会 ひかりクリニック城東
		住所	東京都足立区綾瀬4-8-17 相善ビル4F・5F
		診療科目	内科・老人内科・神経内科・精神科・皮膚科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	4	名称	医療法人社団福寿会 慈英会病院
		住所	東京都足立区西新井栄町2-8-6
		診療科目	内科・消化器内科・循環器内科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	5	名称	医療法人社団双泉会 双泉会クリニックあだち
		住所	東京都足立区綾瀬3-24-2
		診療科目	内科・外科・整形外科・精神科・皮膚科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力医療機関	6	名称	ルソリエホームケアクリニック
		住所	東京都足立区中央本町1-19-22 田中ビル2階
		診療科目	内科・循環器内科
		協力内容	訪問診療、往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介
協力歯科医療機関		名称	加賀歯科クリニック
		住所	東京都足立区血沼1-16-7
		協力内容	訪問歯科

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<p>【基本サービス】 翌月ご利用分を毎月15日頃に請求書発行し、ご入居者様に送付いたします。</p> <p>【付帯サービス】 前月ご利用分を毎月15日頃に請求書発行し、ご入居者様に送付いたします。</p>
支払方法	<p>【基本サービス】 翌月ご利用分を当月27日までに口座振替にてお支払いいただきます。</p> <p>【付帯サービス】 前月ご利用分を当月27日までに口座振替にてお支払いいただきます。</p>

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	きららハウス花畑	
電話番号	03-5809-6051	
対応している時間	9時～18時	
定休日	なし	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。	
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		
1 あり	実施日	不定期
	結果の開示	1 あり 2 なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
<p>外出・帰宅及びご家族の来訪等の時間の制限はありません。</p> <p>外出や外泊時は事前にきららハウス花畑 事務所にご連絡下さい。</p>	
共用施設の利用について	
共用浴室	自由に利用することができます。
共用キッチン	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
ご入居者は事業者に対して、解約する30日前に文書にて解約の申し出を通知することで、本契約を解約することができます。		
契約解約時の連絡先	名称	きららハウス花畑
	電話番号	03-5809-6051
事業者からの解除		
事業者は、生活支援サービス契約第8条の規定に基づき、本契約を解除することができます。		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
有	無 (東京海上日動火災保険株式会社)

説明年月日 令和 年 月 日

〇〇 〇〇 様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社グッドスタッフ

所在地 東京都渋谷区代々木1-58-3 田辺ビル4F

代表者名 代表取締役 木野本 茂 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印