

有料老人ホーム重要事項説明書（住宅型専用）

施設名	ヨウコーフォレスト西台
定員・室数	44人・13室

有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	住宅型
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	月払い方式
入居時の要件	混合型（自立含む）
介護保険の利用	居宅サービス利用可
居室区分	相部屋あり

1 事業主体

名 称	法人等の種別 営利法人		
	フリカ`ナ	カ`シガ`イヤ ヨウコーフォレスト竹の塚	
名 称	株式会社 ヨウコーフォレスト竹の塚		
主たる事務所の所在地	〒 173-0004	東京都板橋区板橋1-10-14	
連 絡 先	電 話 番 号	03-5944-2680	
	ファックス番号	03-5944-2681	
ホ ー ム ペ ー ジ	https://rehabili-youko.com		
代 表 者 職 氏 名	役職名	代表取締役	氏名 伊藤 進
設 立 年 月 日	平成12年11月21日		
主 な 事 業 等	居宅介護サービス（訪問介護）		

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	2	ヨウコーフォレスト西台訪問介護	東京都板橋区高島平1-3-11
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	1	デイサービスヨウコー板橋	東京都板橋区板橋1-10-14
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	2	ヨウコーフォレスト竹の塚	東京都足立区栗原4-23-17
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		

<地域密着型サービス>

定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	1	ヨウコーキャッスル三鷹デイサービス部	東京都三鷹市下連雀6-6-51
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援	なし		

<居宅介護予防サービス>

介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	2	ヨウコーフォレスト竹の塚	東京都足立区栗原4-23-17
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		

<地域密着型介護予防サービス>

介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		

<介護保険施設>

介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

2 事業所概要

名称	フリカマ	ヨウコーフォレストニシダイ		
	名称	ヨウコーフォレスト西台		
所在地	〒 175-0082	東京都板橋区高島平1-3-11		
連絡先	電話番号	03-5922-6410		
	ファックス番号	03-5920-1780		
ホームページ	https://rehabili-youko.com			
管理者職氏名	役職名	施設長	氏名	大竹 秀樹
事業開始年月日	令和8年4月1日			
届出年月日	令和8年3月6日			
届出上の開設年月日	令和8年4月1日			
事業所へのアクセス	都営三田線西台駅から900メートル、徒歩9分。首都高5号線、下り（池袋から和光・大宮方面）高島平出口から約1-2km、上り（埼玉方面から東京方面）板橋本町出口から約3-4km			

施設・設備等の状況										
敷地	権利形態	賃貸借	抵当権	あり						
	面積	316 m ²								
建物	権利形態	賃貸借	抵当権	あり						
	延床面積	697.99 m ²		うち有料老人ホーム分		646.95 m ²				
	竣工日	昭和 63 年 1 月								
	階数	地上		5 階	地下		0 階			
		うち有料老人ホーム分		地上	5 階	地下		0 階		
	構造	耐火建築物		建築物用途区分		共同住宅				
	併設施設等	あり (ヨウコーフォレスト西台 訪問介護)								
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	令和2年3月26日			～	令和17年3月25日			
		自動更新	あり							
居室	階	定員	室数	面積						
	2階	2人	1	18.76 m ²		～	18.76 m ²			
	2階	4人	3	30.25 m ²		～	33.75 m ²			
	3階	2人	1	18.76 m ²		～	18.76 m ²			
	3階	4人	3	30.25 m ²		～	33.75 m ²			
	4階	2人	1	18.76 m ²		～	18.76 m ²			
	4階	4人	3	30.25 m ²		～	33.75 m ²			
	5階	2人	1	18.76 m ²		～	18.76 m ²			
一時介護室	階	定員	室数	面積						
	5階	1人	1	9.25 m ²		～	9.25 m ²			
				m ²		～	m ²			
居室内の設備等	便所	全室あり								
	洗面	全室あり								
	浴室	全室あり								
	冷暖房設備	全室あり								
	電話回線	なし			()					
	テレビアンテナ端子	全室あり			(設置各自 NHKの受信契約は各自で行ってまいります。)					
共同便所	0 箇所			(男女共用)						
共同浴室	個浴 :	0		大浴槽 :	0		機械浴 :	0		
	併設施設との共用	なし ()								
食堂	兼用	なし ()								
	併設施設との共用	なし ()								
その他の共用施設	あり (機能訓練室兼健康管理室)									
エレベーター	あり 1 基									
消防設備	自動火災報知設備 :		あり	火災通報装置 :		あり	スプリンクラー :			あり
緊急呼出装置	居室 :	あり	便所 :	あり	浴室 :	あり	脱衣室 :			なし

3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態

① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態											
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況 等			
		専従	非専従	専従	非専従						
管理者（施設長）	1					1人	0.5	訪問介護管理者兼務			
生活相談員	1					1人	1.0				
看護職員：直接雇用				1		1人	1.0				
看護職員：派遣				2		2人					
介護職員：直接雇用	1			5		6人	5.4				
介護職員：派遣				1		1人					
機能訓練指導員						0人					
計画作成担当者						0人					
栄養士						0人					
調理員						0人					
事務員						0人					
その他従業者						0人					
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間					
③-1 介護職員の資格											
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/					
		専従	非専従	専従	非専従						
介護福祉士				2					/		
実務者研修											
介護職員初任者研修	1			4							
介護支援専門員											
たん吸引等研修（不特定）											
たん吸引等研修（特定）											
資格なし											
③-2 機能訓練指導員の資格											
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/					
		専従	非専従	専従	非専従						
理学療法士									/		
作業療法士											
言語聴覚士											
看護師又は准看護師											
柔道整復師											
あん摩マッサージ指圧師											
はり師又はきゅう師											
③-3 管理者（施設長）の資格											
④ 夜勤・宿直体制											
配置職員数が最も少ない時間帯				18 時 0 分～ 8 時 0 分							

上記時間帯の職員配置数

介護職員 1 人以上

看護職員 0 人以上

従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）

勤続年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満			2								
1年以上3年未満					2						
3年以上5年未満					2						
5年以上10年未満			1		2	1					
10年以上				1							
合計		0	3	1	6	1	0	0	0	0	0

4 サービスの内容

提供するサービス

食事の提供サービス	あり（委託）
食事介助サービス	なし
入浴介助サービス	なし
排せつ介助サービス	なし
口腔衛生管理サービス	なし
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	なし
相談対応サービス	あり
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	あり
服薬管理サービス	あり
金銭管理サービス	あり

定期的な安否確認の方法	24時間ナースコール対応 巡回 18時00分～翌8時00分 1回/3時間（21時、0時、3時、6時）
-------------	-------------------------------------------------------

施設で対応できる医療的ケアの内容	看護師が対応できる経過観察、服薬管理、主治医の指示に基づき医療行為を除き医療行為はいたしません。
------------------	--------------------------------------------------

医療機関との連携・協力

協力医療機関(1)	名称	医療法人社団黎明会板橋北クリニック
	所在地	東京都板橋区高島平8-7-6サンプレジエール202
	協力の内容	内科における定期健診、訪問診療、必要に応じた診療（医療費は入居者負担）ホームとの距離は約1.7km、車で5分ほどです。
協力医療機関(2)	名称	医療法人社団明芳会高島平中央総合病院
	所在地	東京都板橋区高島平1-73-1
	協力の内容	内科、消化器科、外科、整形外科、泌尿器科、脳神経外科、眼科、耳鼻咽喉科、皮膚科、人工透析科は入院で必要な治療、ホームとの距離は約1.1km、車で4分ほどです。
新興感染症発生時に連携する医療機関	有無	なし
	名称	
	所在地	
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団 高輪会 浦和歯科
	所在地	埼玉県さいたま市南区别所3-16-9 安藤ビル102
	協力の内容	訪問診療・予約診療・他医療機関への紹介等

利用者の個別的な選択によるサービス提供	あり	
運営懇談会の開催	あり (年 1 回予定)	
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業	なし	
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	おおむね入居時65歳以上
	要介護度	要介護1~5、要支援
	医療的ケア	感染症をしていない方、常時医療を必要としない方
	認知症	認知症の診断を問わない
	その他	共同生活ができる方
身元引受人等の条件、義務等	①入居者の債務を連帯して履行する義務を負える方 ②緊急時に連絡が可能な方	
体験入居	利用期間	6泊7日まで
	利用料金	1泊4000円(宿泊費・介護サービス料込み)食費は別途
	その他	空室がある場合に限る
入院時の契約の取扱い	入院の場合、家賃については徴収しますが、他は日割り計算となります。入院が長期にわたった場合でも入居契約は存続しますので戻ることは可能です。	
高齢者虐待防止のための取組の状況	指針の整備	あり
	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	(年 4 回)
	定期的な研修の実施	(年 2 回)
	担当者の役職名	施設長
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	指針の整備	あり
	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	(年 4 回)
	定期的な研修の実施	(年 2 回)
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと	あり
	身体的拘束を行う場合の様態及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	あり
	やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	身体拘束については、複数の担当者により切迫性、非代替性、一般性の判断により、やむを得ないと判断され、またご家族、担当ワーカーより同意書をもった場合のみとし、所定の様式によりやむを得なかった理由を含め、記録、保管いたします。緊急やむを得ず身体拘束を行う場合についても、「緊急やむを得ない場合」に該当するかどうかを常に観察、再検討し、要件に該当しなくなった場合には直ちに解除します。
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画	あり
	災害に関する業務継続計画	あり
	職員に対する周知の実施	あり
	定期的な研修の実施	(年 1 回)
	定期的な訓練の実施	(年 2 回)
	定期的な業務継続計画の見直し	あり

事業者からの契約解除	<p>入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことが本契約を将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本契約を解除することがあります。</p> <p>一、入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した場合。</p> <p>二、月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なくしばしば遅滞した場合。</p> <p>三、施設や備品を故意または重大な過失により汚損、破損した場合。</p> <p>四、契約や細則に度々違反し改善の見込みがない場合。</p> <p>五、入居者の行動が、他の入居者又は職員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫したおそれがあり、かつ施設における通常の接遇方法等ではこれを防止することができない場合。</p> <p>なお、事業者からの契約解除にあたっては、90日前までに書面により通告いたします。</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

要介護時における居室の住み替えに関する事項

一時介護室への移動	あり
判断基準・手続	医師、看護師の判断により常時、見守りが必要とされた場合
利用料金の変更	なし
前払金の調整	なし
従前居室との仕様の変更	備品、仕様については、同一ではありません。
その他の居室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
提携ホーム等への転居	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	

苦情対応窓口

窓口の名称 1	施設相談員
電話番号	03-5922-6410
対応時間	10時 ~ 16時 (月 ~ 金)
窓口の名称 2	本社お客様サービス係
電話番号	03-5944-2680
対応時間	9時 ~ 17時 (月 ~ 金)
窓口の名称 3	板橋区健康生きがい部介護保険課
電話番号	03-3579-2357
対応時間	9時 ~ 17時 (月 ~ 金)
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称：施設賠償責任保険（東京海上日動火災保険）

利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組		なし	
東京都福祉サービス第三者評価の実施	なし	結果の公表	
その他機関による第三者評価の実施	なし	結果の公表	

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数	平均年齢：	78.5 歳	入居者数合計：	43 人				
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
65歳未満				1		1	2	
65歳以上75歳未満		1			3	4	3	
75歳以上85歳未満					8	3	6	2
85歳以上				1	1	2	4	1
合計	0	1	0	2	12	10	15	3

入居継続期間別入居者数							
入居期間	6月未満	6月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上	合計
入居者数	12	6	17	7	1	0	43

男女別入居者数	男性：	16 人	女性：	27 人
---------	-----	------	-----	------

入居率（一時的に不在となっている者を含む。）	98 %（定員に対する入居者数）
------------------------	------------------

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居	1	医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	11
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居		退去者数合計	12

6 利用料金

入居準備費用	なし	円
明内細訳		
支払日・支払方法		
解約時の返還		
敷金	あり	
金額	209,400 円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。	

家賃及びサービスの対価							
プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
基本プラン	0円	103,100円	34,900	2,200	16,500	33,000	16,500
		0円					
		0円					

		0円					
--	--	----	--	--	--	--	--

各料金の内訳・明細	前払金	月額単価（ 円）× 想定居住期間（ 月） により算出 （月額単価の説明） （想定居住期間の説明）
	家賃	部屋代
	管理費	共用部分の管理、修理等
	介護費用	別紙、介護サービス一覧表において○表示のサービスを提供するための費用。なお、△表示のサービスについては、介護保険を利用できない場合についてのみ ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
	食費	朝食 275 円・昼食 385 円・夕食 440 円 間食 0 円 1日当たり 1,100 円 × 30日で積算 厨房管理運営費 0円など （食事をキャンセルする場合の取扱いについて） 3日前までの申出は無料
	光熱水費	実費相当額及び水道光熱設備維持費

前払金の取扱い

支払日・支払方法	
償却開始日	
返還対象としない額	位置づけ
契約終了時の返還金の算定方式	
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月 起算日：入居した日
返還期限	契約終了日から 日以内
保全措置	保全先：
その他留意事項	

月額利用料の取扱い

支払日・支払方法	翌月27日引落、振込の場合は翌月20日までに支払う
----------	---------------------------

その他留意事項	家賃は非課税、それ以外は消費税対象となります。
---------	-------------------------

利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）
料金改定の手続	
人件費及び設備の維持・運営管理費を勘案し、運営懇談会の意見を聴いた上で行うものとします。	

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	基本プラン		
単位：円			
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	209,400	0	103,100
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	なし

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

<p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: center;">_____年 月 日</p> <p>署名 _____</p>

<p>説明年月日</p> <p style="text-align: center;">_____年 月 日</p> <p>説明者職・氏名</p> <p>職 _____</p> <p>署名 _____</p>

介護サービス等の一覧表（参考様式）

区分 サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	追加料金が発生しない（前払金又は月額利用料を含む）サービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示）	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示） 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中	○（毎正時）		○（毎正時）	
巡回 夜間	定時巡回 （21時、0時、3時、6		定時巡回 （21時、0時、3時、6	
食事介助	-			▲
排泄介助	-			▲
おむつ交換	-			▲
おむつ代		実費		実費
入浴（一般浴）介助	-			▲
清拭	-			▲
特浴介助	-			-
身辺介助				
・体位交換	-			▲
・居室からの移動	-			▲
・衣類の着脱	-			▲
・身だしなみ介助	-			▲
口腔衛生管理	-			▲
機能訓練	-			▲
通院介助 （協力医療機関）		診療実費 付添い3,300円/時間		診療実費 付添い3,300円/時間
通院介助 （上記以外）		診療実費 付添い3,300円/時間		診療実費 付添い3,300円/時間
緊急時対応	随時		随時	
オンコール対応	-		-	

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス(料金を表示)
			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<生活サービス>				
居室清掃	-			▲
リネン交換	-			▲
日常の洗濯	-			▲
居室配膳・下膳	-			▲
嗜好に応じた特別食	-			-
おやつ	-			-
理美容	-			実費
買物代行(通常の利用区域)	-			▲
買物代行(上記以外の区域)	-			▲
役所手続き代行	-		必要に応じ対応	証明書類等は実費
金銭管理サービス	-		必要に応じ対応	-
<健康管理サービス>				
定期健康診断	希望により	実費負担	希望により	実費負担
健康相談	随時		随時	-
生活指導・栄養指導	必要に応じ随時		必要に応じ随時	
服薬支援	必要に応じ随時		必要に応じ随時	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	毎日		毎日	
医師の訪問診療		月2回医療保険制度で支給される以外の		月2回医療保険制度で支給される以外の費用は
医師の往診		月2回医療保険制度で支給される以外の		月2回医療保険制度で支給される以外の費用は
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス		実費		実費
入退院時の同行(協力医療機関)		実費		実費
入退院時の同行(上記以外)		実費		実費
入院中の洗濯物交換・買物		実費		実費
入院中の見舞い訪問		実費		実費
<その他サービス>				

施設名:ヨウコーフォレスト西台

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合	
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合	建物の賃貸契約期間15年
緊急時の安全確保のための項目		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合	確認済証記載の用途は共同住宅
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合	介護職員が定期巡回をして対応している
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合	
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	○ 適合	18.75㎡(定員2名で使用) 30.25~33.75㎡(定員4名で使用)
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合	定員4名または2名の相部屋
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合	
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合	
入居者の財産を保全するための項目		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合	保全先:
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合	初期償却率: %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合	

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。