

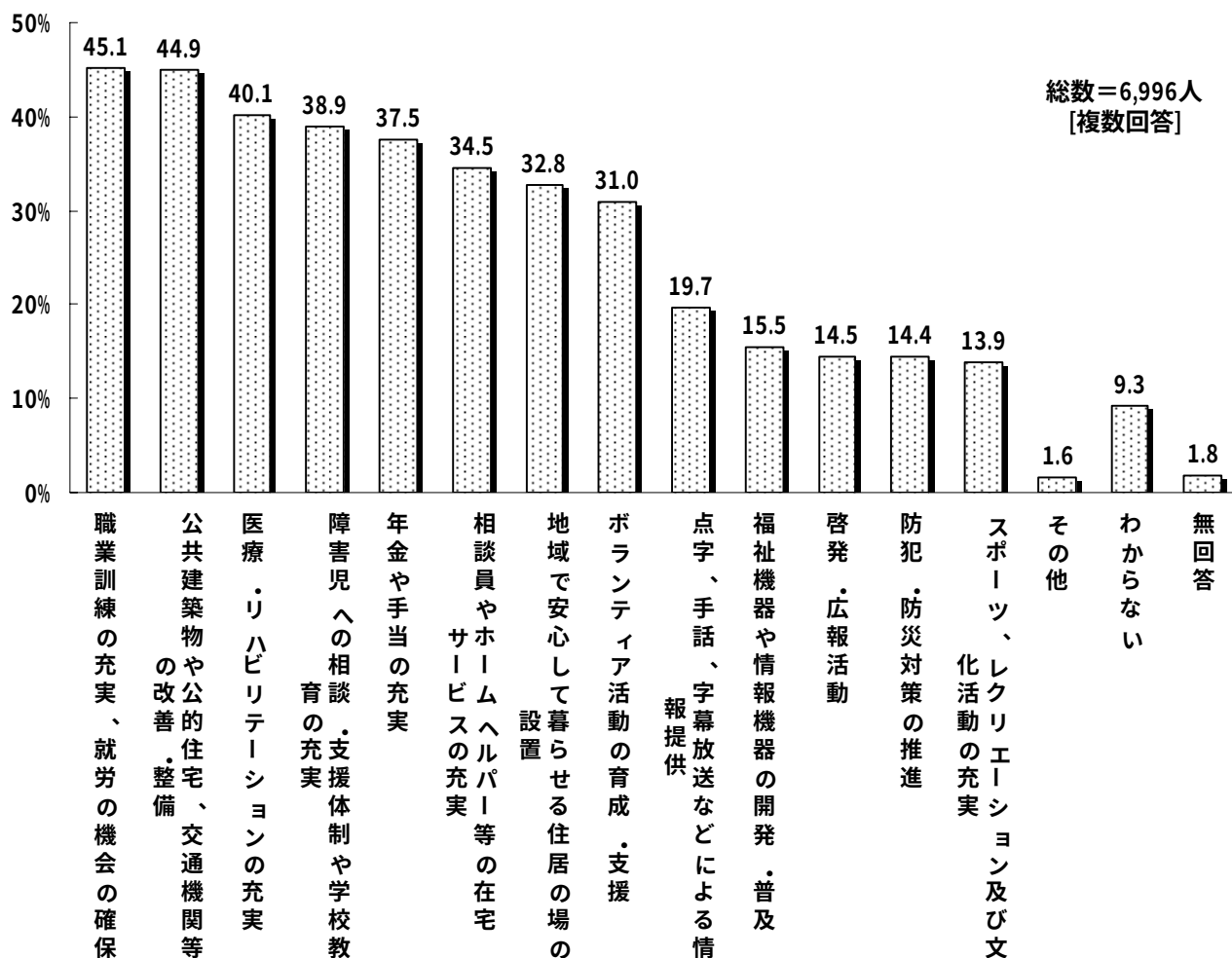
## 第10章 障害者の支援策

### 1 重要だと思う障害者への施策

障害のある人に関する行政の施策でもっと力を入れてもらいたいと思うものは何か尋ねたところ、「職業訓練の充実、就労機会の確保」(45.1%)「公共建築物や公的住宅、交通機関などの改善・整備」(44.9%)を挙げる人が多く、4割を超えた。(図Ⅱ-10-1)

問 障害のある人に関する行政の施策のうち、もっと力を入れてもらいたいと思うものは何ですか。

図Ⅱ-10-1 重要だと思う障害者への施策



# (1) 重要だと思う障害者への施策〔複数回答〕－性・年齢階級別

重要だと思う障害者への施策は、男性では「職業訓練の充実、就労の機会の確保」、女性では「障害のある人に配慮した公共建築物や公的住宅、交通機関などの改善・整備」が最も多い。

重要だと思う障害者への施策を性・年齢階級別にみると、男性は「職業訓練の充実、就労の機会の確保」の割合が最も高く 43.1%、女性は「障害のある人に配慮した公共建築物や公的住宅、交通機関などの改善・整備」が 47.7%と最も高かった。

男女で差が最も大きかったのは、「地域で安心して暮らせる住居の場（グループホームなど）の設置」で、男性 28.5%、女性 36.5%と女性の方が 8.0 ポイント高く、特に 50 代、60 代の女性は 4 割以上が重要であると回答した。（表Ⅱ-10-1）

表Ⅱ-10-1 重要だと思う障害者への施策〔複数回答〕－性・年齢階級別

|        | 総<br>数           | 啓<br>発<br>・<br>広<br>報<br>活<br>動 | ボ<br>ラ<br>ン<br>テ<br>ィ<br>ア<br>活<br>動<br>の<br>育<br>成<br>・<br>支<br>援 | 障<br>害<br>児<br>の<br>育<br>成<br>に<br>関<br>する<br>相<br>談<br>・<br>支<br>援<br>体<br>制<br>や<br>学<br>校<br>教<br>育<br>の<br>充<br>実 | 職<br>業<br>訓<br>練<br>の<br>充<br>実<br>・<br>就<br>労<br>の<br>機<br>会<br>の<br>確<br>保 | 医<br>療<br>・<br>リ<br>ハ<br>ビ<br>リ<br>テ<br>ィ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>の<br>充<br>実 | 年<br>金<br>や<br>手<br>当<br>の<br>充<br>実 | 相<br>談<br>員<br>や<br>ホ<br>ー<br>ム<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>の<br>充<br>実<br>な<br>ど | 福<br>祉<br>機<br>器<br>や<br>情<br>報<br>機<br>器<br>の<br>開<br>発<br>・<br>普<br>及 | 共<br>建<br>築<br>物<br>や<br>公<br>的<br>住<br>宅<br>・<br>交<br>通<br>機<br>関<br>な<br>ど<br>の<br>改<br>善<br>・<br>整<br>備 | 障<br>害<br>の<br>有<br>る<br>人<br>に<br>配<br>慮<br>し<br>た<br>公<br>共<br>建<br>築<br>物<br>や<br>公<br>的<br>住<br>宅<br>・<br>交<br>通<br>機<br>関<br>な<br>ど<br>の<br>改<br>善<br>・<br>整<br>備 | 点<br>字<br>・<br>手<br>話<br>・<br>字<br>幕<br>放<br>送<br>な<br>ど<br>に<br>よ<br>る<br>情<br>報<br>提<br>供 | 防<br>犯<br>・<br>防<br>災<br>対<br>策<br>の<br>推<br>進 | ス<br>ポ<br>ー<br>ツ<br>・<br>レ<br>ク<br>リ<br>エ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>及<br>び<br>文<br>化<br>活<br>動<br>の<br>充<br>実 | 地<br>域<br>で<br>安<br>心<br>し<br>て<br>暮<br>ら<br>せ<br>る<br>住<br>居<br>の<br>場<br>（<br>グ<br>ル<br>ー<br>プ<br>ホ<br>ー<br>ム<br>な<br>ど<br>）<br>の<br>設<br>置 | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------|------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 総数     | 100.0<br>(6,996) | 14.5                            | 31.0                                                               | 38.9                                                                                                                  | 45.1                                                                         | 40.1                                                                         | 37.5                                 | 34.5                                                                         | 15.5                                                                    | 44.9                                                                                                       | 19.7                                                                                                                                                                   | 14.4                                                                                        | 13.9                                           | 32.8                                                                                                       | 1.6                                                                                                                                           | 9.3         | 1.8                   |             |
| 男      | 100.0<br>(3,258) | 16.8                            | 31.8                                                               | 35.9                                                                                                                  | 43.1                                                                         | 38.5                                                                         | 36.9                                 | 30.9                                                                         | 16.0                                                                    | 41.7                                                                                                       | 17.5                                                                                                                                                                   | 13.8                                                                                        | 15.2                                           | 28.5                                                                                                       | 1.7                                                                                                                                           | 10.3        | 1.5                   |             |
| 20～29歳 | 100.0<br>(353)   | 11.6                            | 28.3                                                               | 34.3                                                                                                                  | 41.9                                                                         | 36.0                                                                         | 31.7                                 | 25.2                                                                         | 14.4                                                                    | 43.1                                                                                                       | 19.5                                                                                                                                                                   | 13.9                                                                                        | 18.4                                           | 19.3                                                                                                       | 2.8                                                                                                                                           | 14.2        | 0.6                   |             |
| 30～39歳 | 100.0<br>(611)   | 19.0                            | 29.6                                                               | 40.4                                                                                                                  | 47.1                                                                         | 37.6                                                                         | 38.6                                 | 25.7                                                                         | 17.5                                                                    | 44.2                                                                                                       | 20.1                                                                                                                                                                   | 13.7                                                                                        | 17.5                                           | 26.8                                                                                                       | 1.6                                                                                                                                           | 8.7         | 0.8                   |             |
| 40～49歳 | 100.0<br>(573)   | 18.8                            | 33.0                                                               | 36.8                                                                                                                  | 43.1                                                                         | 41.0                                                                         | 38.2                                 | 33.7                                                                         | 17.1                                                                    | 43.5                                                                                                       | 22.3                                                                                                                                                                   | 13.4                                                                                        | 15.9                                           | 26.0                                                                                                       | 2.1                                                                                                                                           | 8.9         | 0.5                   |             |
| 50～59歳 | 100.0<br>(566)   | 15.9                            | 34.6                                                               | 38.2                                                                                                                  | 47.9                                                                         | 38.9                                                                         | 41.2                                 | 34.1                                                                         | 16.1                                                                    | 47.0                                                                                                       | 19.4                                                                                                                                                                   | 12.5                                                                                        | 14.1                                           | 33.6                                                                                                       | 1.6                                                                                                                                           | 7.4         | 1.1                   |             |
| 60～69歳 | 100.0<br>(568)   | 16.4                            | 33.8                                                               | 32.2                                                                                                                  | 43.1                                                                         | 38.7                                                                         | 35.2                                 | 33.8                                                                         | 15.0                                                                    | 37.5                                                                                                       | 12.1                                                                                                                                                                   | 12.0                                                                                        | 15.1                                           | 31.0                                                                                                       | 1.4                                                                                                                                           | 8.6         | 2.1                   |             |
| 70～79歳 | 100.0<br>(451)   | 17.1                            | 33.7                                                               | 35.5                                                                                                                  | 37.0                                                                         | 40.8                                                                         | 35.3                                 | 33.5                                                                         | 17.3                                                                    | 39.0                                                                                                       | 13.1                                                                                                                                                                   | 17.7                                                                                        | 12.2                                           | 31.9                                                                                                       | 1.1                                                                                                                                           | 14.0        | 3.1                   |             |
| 80歳以上  | 100.0<br>(136)   | 16.9                            | 19.1                                                               | 23.5                                                                                                                  | 27.9                                                                         | 27.2                                                                         | 30.9                                 | 24.3                                                                         | 8.8                                                                     | 25.0                                                                                                       | 8.1                                                                                                                                                                    | 14.0                                                                                        | 8.1                                            | 28.7                                                                                                       | -                                                                                                                                             | 20.6        | 5.9                   |             |
| 女      | 100.0<br>(3,734) | 12.4                            | 30.3                                                               | 41.5                                                                                                                  | 46.8                                                                         | 41.6                                                                         | 38.1                                 | 37.6                                                                         | 15.1                                                                    | 47.7                                                                                                       | 21.6                                                                                                                                                                   | 15.1                                                                                        | 12.7                                           | 36.5                                                                                                       | 1.6                                                                                                                                           | 8.4         | 2.0                   |             |
| 20～29歳 | 100.0<br>(469)   | 14.9                            | 31.3                                                               | 48.6                                                                                                                  | 50.5                                                                         | 43.9                                                                         | 42.0                                 | 37.1                                                                         | 17.9                                                                    | 51.8                                                                                                       | 31.3                                                                                                                                                                   | 17.5                                                                                        | 17.9                                           | 29.9                                                                                                       | 1.5                                                                                                                                           | 6.8         | 0.6                   |             |
| 30～39歳 | 100.0<br>(711)   | 12.1                            | 27.3                                                               | 49.9                                                                                                                  | 52.6                                                                         | 44.2                                                                         | 40.6                                 | 37.8                                                                         | 16.5                                                                    | 53.7                                                                                                       | 24.6                                                                                                                                                                   | 14.6                                                                                        | 14.2                                           | 34.0                                                                                                       | 2.4                                                                                                                                           | 7.6         | 1.3                   |             |
| 40～49歳 | 100.0<br>(565)   | 12.9                            | 28.8                                                               | 47.8                                                                                                                  | 51.9                                                                         | 41.4                                                                         | 36.6                                 | 40.7                                                                         | 16.6                                                                    | 51.3                                                                                                       | 22.7                                                                                                                                                                   | 14.0                                                                                        | 12.9                                           | 34.0                                                                                                       | 1.2                                                                                                                                           | 5.3         | 0.7                   |             |
| 50～59歳 | 100.0<br>(588)   | 12.6                            | 37.6                                                               | 45.1                                                                                                                  | 54.4                                                                         | 44.7                                                                         | 43.2                                 | 40.8                                                                         | 16.8                                                                    | 55.3                                                                                                       | 25.9                                                                                                                                                                   | 13.9                                                                                        | 13.4                                           | 47.6                                                                                                       | 1.2                                                                                                                                           | 4.3         | 0.9                   |             |
| 60～69歳 | 100.0<br>(691)   | 11.1                            | 31.8                                                               | 37.5                                                                                                                  | 44.4                                                                         | 40.1                                                                         | 37.0                                 | 37.3                                                                         | 14.3                                                                    | 43.8                                                                                                       | 18.5                                                                                                                                                                   | 15.1                                                                                        | 11.6                                           | 41.5                                                                                                       | 1.4                                                                                                                                           | 8.4         | 4.1                   |             |
| 70～79歳 | 100.0<br>(517)   | 12.2                            | 29.2                                                               | 26.5                                                                                                                  | 33.3                                                                         | 39.7                                                                         | 31.5                                 | 33.1                                                                         | 10.3                                                                    | 34.8                                                                                                       | 12.0                                                                                                                                                                   | 18.0                                                                                        | 9.1                                            | 32.1                                                                                                       | 1.2                                                                                                                                           | 13.7        | 3.1                   |             |
| 80歳以上  | 100.0<br>(193)   | 9.8                             | 18.1                                                               | 18.1                                                                                                                  | 23.8                                                                         | 27.5                                                                         | 30.1                                 | 32.1                                                                         | 8.3                                                                     | 30.6                                                                                                       | 7.8                                                                                                                                                                    | 9.3                                                                                         | 4.7                                            | 28.5                                                                                                       | 2.6                                                                                                                                           | 22.8        | 4.7                   |             |

## (2) 重要だと思う障害者への施策〔複数回答〕

### －身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別

重要だと思う障害者への施策について、手帳所持者は「年金や手当の充実」の割合が最も高く、半数を超える。

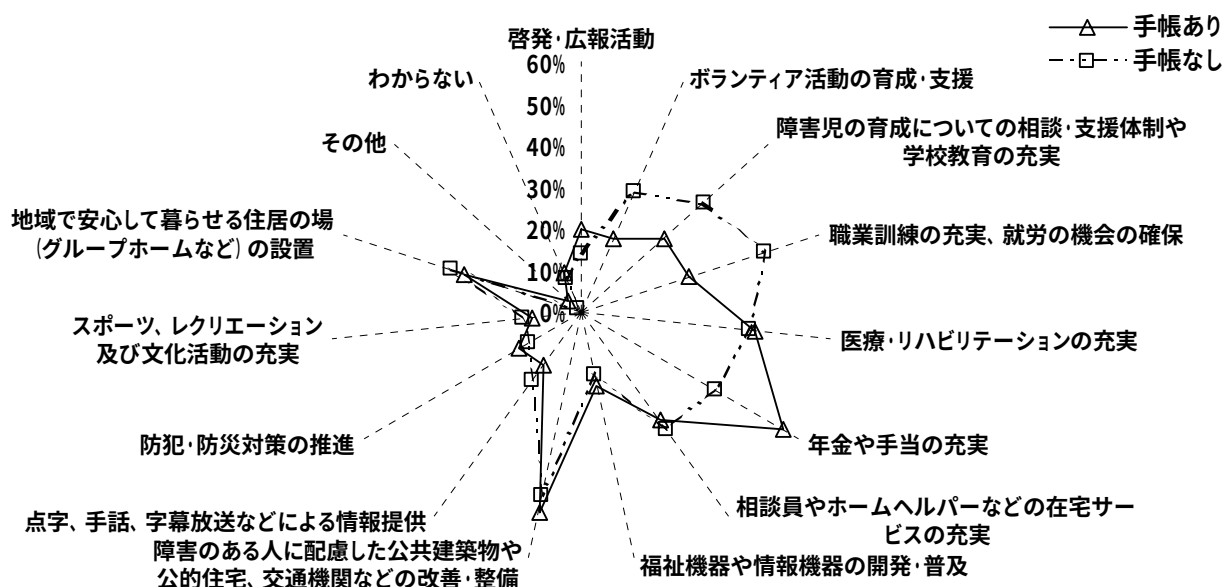
重要だと思う障害者への施策を、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別にみると、手帳ありの人は「年金や手当の充実」と答えた人の割合が55.4%と最も高く、手帳なしの人の36.8%に比べて20ポイント近く上回っている。逆に手帳なしの方が、手帳ありの人より10ポイント以上高くなっているのは、「ボランティア活動の育成・支援」「障害児の育成についての相談・支援体制や学校教育の充実」「職業訓練の充実、就労の機会の確保」の3つであった。(表Ⅱ-10-2)

表Ⅱ-10-2 重要だと思う障害者への施策〔複数回答〕

### －身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別

|      | 総<br>数           | 啓<br>発・<br>広<br>報<br>活<br>動 | ボ<br>ラ<br>ン<br>テ<br>ィ<br>ア<br>活<br>動<br>の<br>育<br>成・<br>支<br>援 | 充<br>実<br>障<br>害<br>児<br>の<br>育<br>成<br>に<br>つ<br>い<br>て<br>の<br>相<br>談・<br>支<br>援<br>体<br>制<br>や<br>学<br>校<br>教<br>育<br>の<br>充<br>実 | 職<br>業<br>訓<br>練<br>の<br>充<br>実、<br>就<br>労<br>の<br>機<br>会<br>の<br>確<br>保 | 医<br>療・<br>リ<br>ハ<br>ビ<br>リ<br>テ<br>ィ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>の<br>充<br>実 | 年<br>金<br>や<br>手<br>当<br>の<br>充<br>実 | 相<br>談<br>員<br>や<br>ホ<br>ー<br>ム<br>ヘ<br>ル<br>パ<br>ー<br>な<br>ど<br>の<br>在<br>宅<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>の<br>充<br>実 | 福<br>祉<br>機<br>器<br>や<br>情<br>報<br>機<br>器<br>の<br>開<br>発・<br>普<br>及 | 共<br>建<br>物<br>や<br>公<br>的<br>住<br>宅、<br>交<br>通<br>機<br>関<br>な<br>ど<br>の<br>改<br>善・<br>整<br>備 | 障<br>害<br>の<br>有<br>る<br>人<br>に<br>配<br>慮<br>し<br>た<br>公<br>共<br>建<br>物<br>や<br>公<br>的<br>住<br>宅、<br>交<br>通<br>機<br>関<br>な<br>ど<br>の<br>改<br>善・<br>整<br>備 | 点<br>字、<br>手<br>話、<br>字<br>幕<br>放<br>送<br>な<br>ど<br>に<br>よ<br>る<br>情<br>報<br>提<br>供 | 防<br>犯・<br>防<br>災<br>対<br>策<br>の<br>推<br>進 | ス<br>ポ<br>ー<br>ツ、<br>レ<br>ク<br>リ<br>エ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>及<br>び<br>文<br>化<br>活<br>動<br>の<br>充<br>実 | 居<br>の<br>場<br>で<br>安<br>心<br>し<br>て<br>暮<br>ら<br>せ<br>る<br>住<br>居<br>の<br>場<br>所<br>の<br>設<br>置 | 地<br>域<br>で<br>安<br>心<br>し<br>て<br>暮<br>ら<br>せ<br>る<br>住<br>居<br>の<br>場<br>所<br>の<br>設<br>置 | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|------|------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 総数   | 100.0<br>(6,996) | 14.5                        | 31.0                                                           | 38.9                                                                                                                                 | 45.1                                                                     | 40.1                                                                     | 37.5                                 | 34.5                                                                                                            | 15.5                                                                | 44.9                                                                                          | 19.7                                                                                                                                                      | 14.4                                                                                | 13.9                                       | 32.8                                                                                                   | 1.6                                                                                              | 9.3                                                                                         | 1.8         |                       |             |
| 手帳あり | 100.0<br>(242)   | 19.8                        | <u>19.4</u>                                                    | <u>26.4</u>                                                                                                                          | <u>26.9</u>                                                              | 41.7                                                                     | <u>55.4</u>                          | 31.8                                                                                                            | 18.2                                                                | 48.8                                                                                          | 15.3                                                                                                                                                      | 17.4                                                                                | 11.6                                       | 29.3                                                                                                   | 4.1                                                                                              | 10.3                                                                                        | 1.7         |                       |             |
| 手帳なし | 100.0<br>(6,492) | 14.2                        | <u>31.5</u>                                                    | <u>39.4</u>                                                                                                                          | <u>45.8</u>                                                              | 40.0                                                                     | <u>36.8</u>                          | 34.6                                                                                                            | 15.3                                                                | 44.7                                                                                          | 19.8                                                                                                                                                      | 14.3                                                                                | 14.0                                       | 33.0                                                                                                   | 1.5                                                                                              | 9.2                                                                                         | 1.8         |                       |             |

図Ⅱ-10-2 重要だと思う障害者への施策〔複数回答〕－手帳の所持状況別

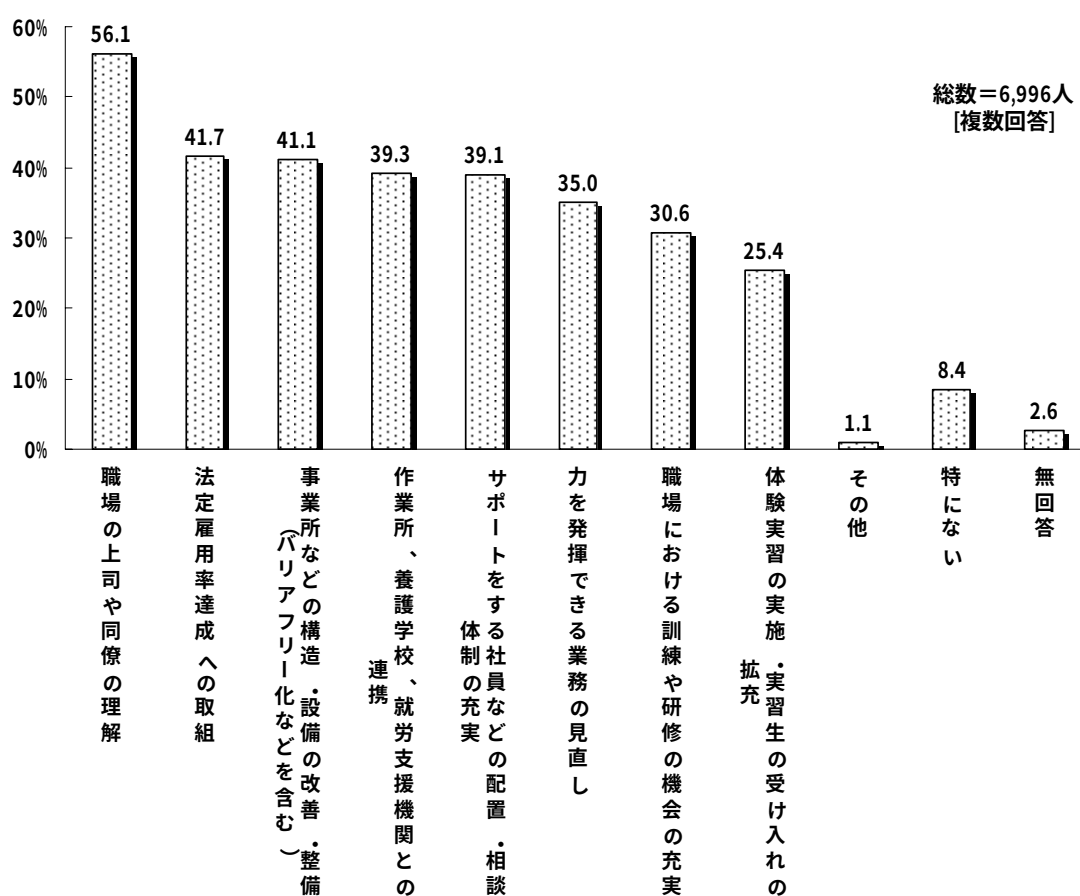


## 2 障害者の一般就労へ向けた企業の役割

障害のある人の就労に向けた企業などの役割として重要だと思われることを尋ねたところ、「職場の上司や同僚の理解」が最も多く 56.1%、次いで「法定雇用率達成への取組」41.7%、「事業所などの構造・設備の改善・整備（バリアフリー化などを含む）」41.1%と続いている。（図Ⅱ-10-3）

問 障害のある人の就労に向けた企業などの役割として、重要だと思われるものを次の中からすべて選んでください。

図Ⅱ-10-3 障害者の一般就労へ向けた企業の役割



(1) 障害者の一般就労へ向けた企業の役割〔複数回答〕－性・年齢階級別

女性の20代から50代では、障害者の一般就労へ向けた企業の役割について「職場の上司や同僚の理解」と回答した割合が6割以上

障害者の一般就労へ向けた企業の役割を性・年齢階級別にみると、男女とも「職場の上司や同僚の理解」の割合が最も高く、男性51.7%、女性59.9%で、女性の20代から50代までは6割を超えている。

男性は、「法定雇用率達成への取組」が2番目に高く44.4%、3番目は「事業所などの構造・設備の改善・整備」で38.1%であった。一方、女性は、2番目に「事業所などの構造・設備の改善・整備」で43.8%、3番目が「作業所、養護学校、就労支援機関との連携」で、42.8%であった。(表Ⅱ-10-3)

表Ⅱ-10-3 障害者の一般就労へ向けた企業の役割〔複数回答〕－性・年齢階級別

|        | 総<br>数           | 法定雇用率達成への取組 | 事業所などの構造・設備の改善・整備（ハリアフリー化などを含む） | 職場の上司や同僚の理解 | サポートをする社員などの配置・相談体制の充実 | 体験実習の実施・実習生の受け入れの拡充 | 職場における訓練や研修の機会の充実 | 力を発揮できる業務の見直し | 作業所、養護学校、就労支援機関との連携 | その他 | わからない | 無回答 |
|--------|------------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------------|-----|-------|-----|
| 総数     | 100.0<br>(6,996) | 41.7        | 41.1                            | 56.1        | 39.1                   | 25.4                | 30.6              | 35.0          | 39.3                | 1.1 | 8.4   | 2.6 |
| 男      | 100.0<br>(3,258) | 44.4        | 38.1                            | 51.7        | 36.8                   | 24.3                | 30.1              | 32.9          | 35.2                | 1.6 | 9.1   | 2.3 |
| 20～29歳 | 100.0<br>(353)   | 33.1        | 32.6                            | 50.4        | 38.5                   | 22.4                | 28.3              | 36.5          | 33.1                | 1.1 | 11.9  | 1.1 |
| 30～39歳 | 100.0<br>(611)   | 42.4        | 41.7                            | 57.0        | 39.4                   | 24.5                | 28.6              | 34.0          | 32.6                | 1.8 | 6.7   | 1.0 |
| 40～49歳 | 100.0<br>(573)   | 42.2        | 41.2                            | 54.5        | 40.3                   | 20.9                | 30.4              | 36.5          | 34.0                | 2.3 | 6.1   | 0.9 |
| 50～59歳 | 100.0<br>(566)   | 47.9        | 41.0                            | 49.6        | 38.5                   | 26.9                | 32.0              | 35.3          | 40.1                | 0.9 | 7.1   | 1.8 |
| 60～69歳 | 100.0<br>(568)   | 50.9        | 36.6                            | 49.3        | 35.7                   | 27.3                | 33.1              | 31.3          | 37.5                | 1.4 | 8.1   | 3.2 |
| 70～79歳 | 100.0<br>(451)   | 47.7        | 36.6                            | 49.4        | 31.3                   | 23.5                | 29.0              | 27.7          | 35.3                | 2.2 | 14.4  | 4.4 |
| 80歳以上  | 100.0<br>(136)   | 38.2        | 21.3                            | 47.1        | 21.3                   | 21.3                | 23.5              | 17.6          | 27.2                | 0.7 | 19.9  | 8.1 |
| 女      | 100.0<br>(3,734) | 39.4        | 43.8                            | 59.9        | 41.0                   | 26.4                | 31.1              | 36.8          | 42.8                | 0.6 | 7.8   | 2.9 |
| 20～29歳 | 100.0<br>(469)   | 39.4        | 51.4                            | 66.1        | 51.4                   | 29.4                | 35.6              | 43.1          | 40.9                | -   | 3.8   | 1.7 |
| 30～39歳 | 100.0<br>(711)   | 38.0        | 49.6                            | 67.2        | 42.9                   | 26.9                | 31.9              | 40.4          | 44.4                | 0.7 | 3.4   | 1.5 |
| 40～49歳 | 100.0<br>(565)   | 39.6        | 45.1                            | 63.5        | 47.8                   | 25.7                | 33.1              | 42.8          | 48.1                | 0.5 | 3.5   | 0.7 |
| 50～59歳 | 100.0<br>(588)   | 46.8        | 48.3                            | 62.2        | 43.7                   | 30.6                | 32.8              | 39.3          | 50.2                | 0.9 | 4.6   | 1.2 |
| 60～69歳 | 100.0<br>(691)   | 42.0        | 38.6                            | 57.9        | 37.3                   | 28.7                | 31.7              | 35.0          | 43.6                | 0.7 | 8.0   | 5.4 |
| 70～79歳 | 100.0<br>(517)   | 35.8        | 35.2                            | 48.5        | 32.3                   | 21.1                | 24.0              | 25.7          | 34.0                | 0.6 | 16.2  | 6.0 |
| 80歳以上  | 100.0<br>(193)   | 21.8        | 28.5                            | 37.3        | 17.1                   | 11.9                | 22.8              | 19.2          | 24.4                | 1.0 | 32.1  | 6.2 |

## (2) 障害者の一般就労へ向けた企業の役割〔複数回答〕

### －身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別

障害者の一般就労へ向けた企業の役割について、手帳の有無に関わらず「職場の上司や同僚の理解」の割合が最も高い。

障害者への一般就労へ向けた企業の役割を身体障害者手帳・愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の所持状況別にみると、手帳の有無に関わらず「職場の上司や同僚の理解」の割合が最も高かった。また、手帳ありの人は手帳なしの人と比べると「わからない」の割合が17.8%と高くなっている。(表Ⅱ-10-4)

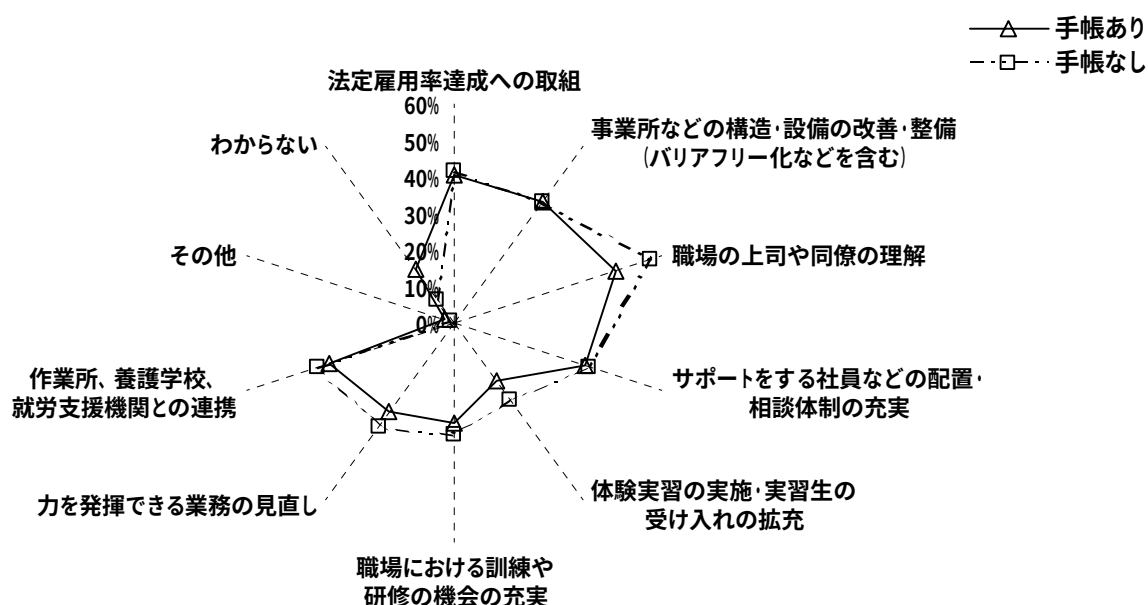
表Ⅱ-10-4 障害者の一般就労へ向けた企業の役割〔複数回答〕

### －身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別

|      | 総<br>数           | 法定<br>雇用<br>率達<br>成へ<br>の取<br>組 | 改<br>善・<br>整備<br>（バ<br>リア<br>フリー<br>化な<br>どを<br>含む） | 事<br>業所<br>など<br>の構<br>造・<br>設備<br>の | 職<br>場<br>の<br>上<br>司<br>や<br>同<br>僚<br>の<br>理<br>解 | サ<br>ポ<br>ー<br>ト<br>を<br>す<br>る<br>社<br>員<br>な<br>ど<br>の<br>配<br>置・<br>相<br>談<br>体<br>制<br>の<br>充<br>実 | 体<br>験<br>実<br>習<br>の<br>実<br>施・<br>実<br>習<br>生<br>の<br>受<br>け<br>入<br>れ<br>の<br>拡<br>充 | 機<br>会<br>に<br>お<br>け<br>る<br>訓<br>練<br>や<br>研<br>修<br>の<br>充<br>実 | し<br>力<br>を<br>発<br>揮<br>で<br>き<br>る<br>業<br>務<br>の<br>見<br>直<br>し | 作<br>業<br>所・<br>養<br>護<br>学<br>校・<br>就<br>労<br>支<br>援<br>機<br>関<br>と<br>の<br>連<br>携 | そ<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|------|------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|-------------|
| 総数   | 100.0<br>(6,996) | 41.7                            | 41.1                                                | 56.1                                 | 56.1                                                | 39.1                                                                                                   | 25.4                                                                                    | 30.6                                                               | 35.0                                                               | 39.3                                                                                | 1.1    | 8.4                   | 2.6         |
| 手帳あり | 100.0<br>(242)   | 40.5                            | 40.9                                                | 46.3                                 | 46.3                                                | 37.2                                                                                                   | 19.4                                                                                    | 27.3                                                               | 30.2                                                               | 35.5                                                                                | 2.9    | 17.8                  | 5.8         |
| 手帳なし | 100.0<br>(6,492) | 41.7                            | 41.1                                                | 56.4                                 | 56.4                                                | 38.9                                                                                                   | 25.7                                                                                    | 30.7                                                               | 35.0                                                               | 39.6                                                                                | 1.0    | 8.1                   | 2.5         |

図Ⅱ-10-4 障害者の一般就労に向けた企業の役割〔複数回答〕

### －身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の所持状況別



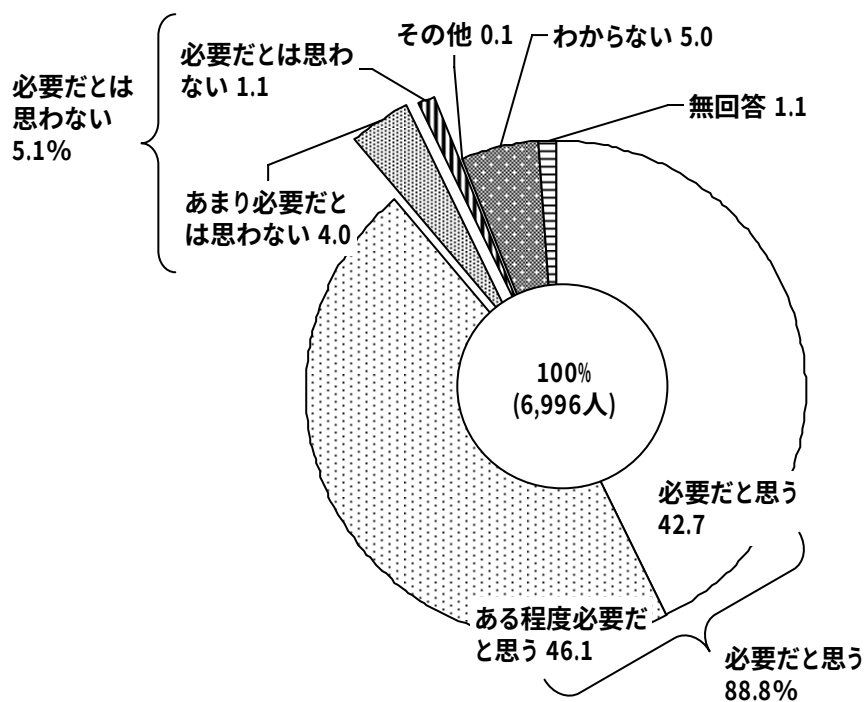
## 第11章 地域社会のあり方

### 1 地域住民の協力関係の必要性の有無

地域で安心して生活していくために住民同士の協力関係が必要かどうか尋ねたところ「必要だと思う」(42.7%)と「ある程度必要だと思う」(46.1%)の合計は88.8%と9割弱にのぼった。  
(図Ⅱ-11-1)

問 地域で安心して生活していくために、あなたは、住民同士の協力関係が必要だと思いますか。

図Ⅱ-11-1 地域住民の協力関係の必要性の有無

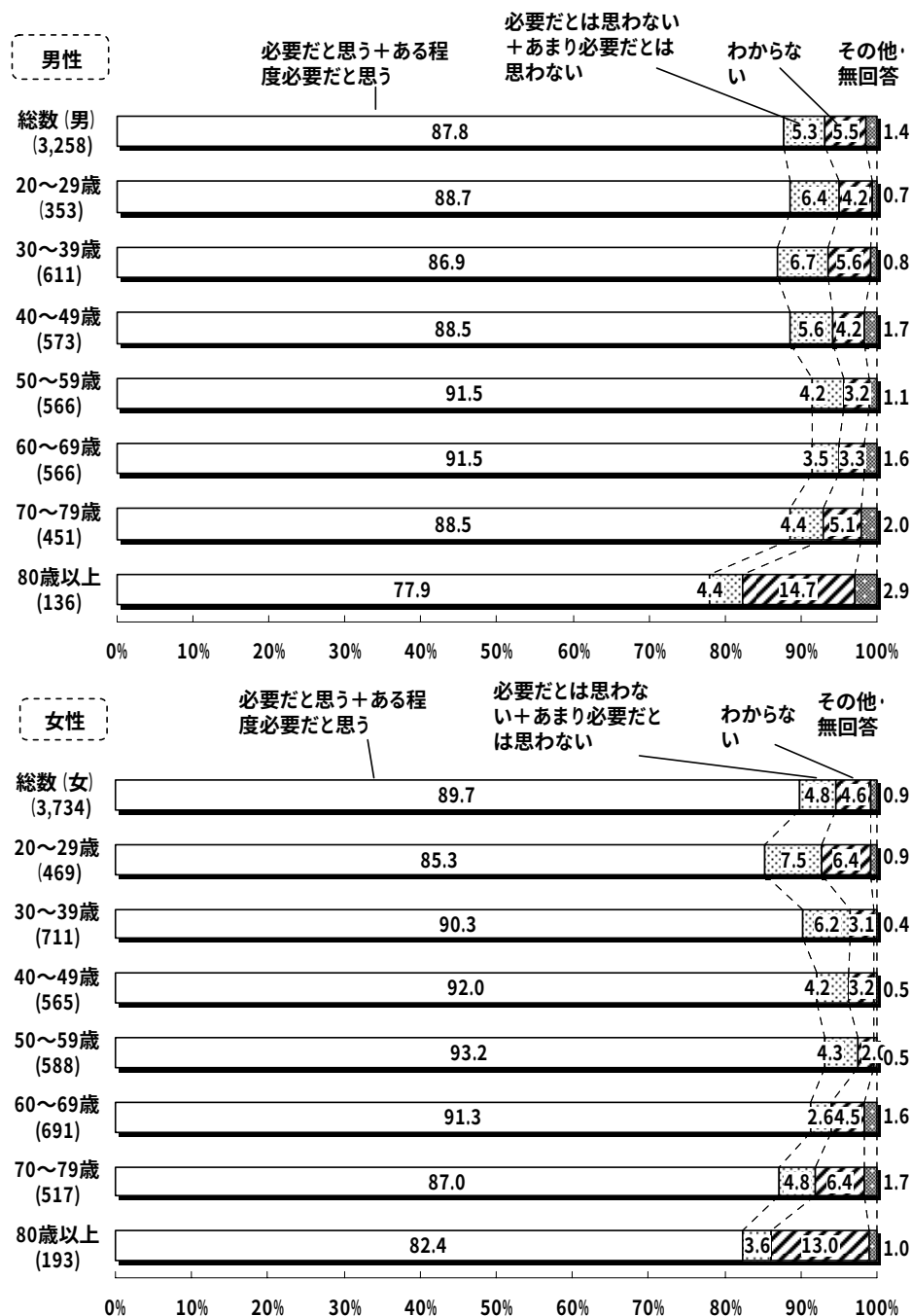


## (1) 地域住民の協力関係の必要性の有無一性・年齢階級別

地域住民の協力関係が必要だと思う割合は、女性の方が高く、9割近く

地域住民の協力関係の必要性の有無を性・年齢階級別にみると、「必要だと思う＋ある程度必要だと思う」の割合は、男性 87.8%、女性 89.7%と女性の方が高いが、20代では、男性 88.7%、女性 85.3%と男性の方が高くなっている。(図Ⅱ-11-2)

図Ⅱ-11-2 地域住民の協力関係の必要性の有無一性・年齢階級別



注) 「必要だと思う」は「必要だと思う」と「ある程度必要だと思う」の合計で、「必要だとは思わない」は「あまり必要だとは思わない」と「必要だとは思わない」の合計である。



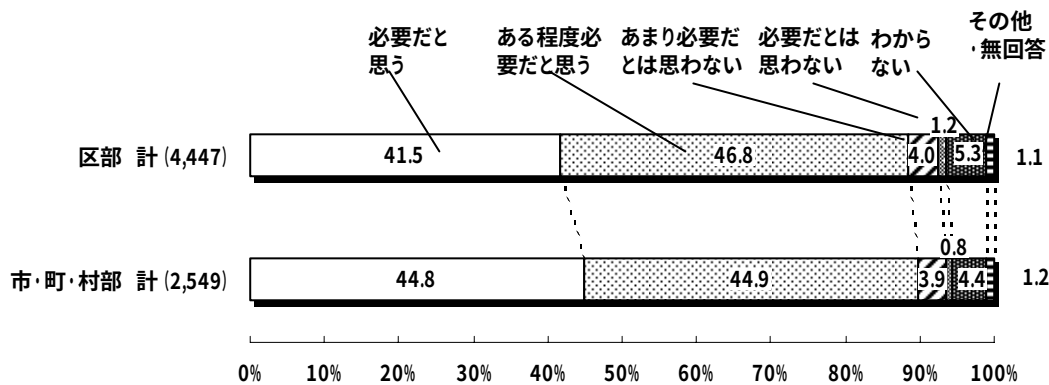
## (2) 地域住民の協力関係の必要性の有無－地域別

地域住民の協力関係が「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と答えた人の割合は、北多摩北部（小平、東村山、清瀬、東久留米、西東京市）が最も高い。

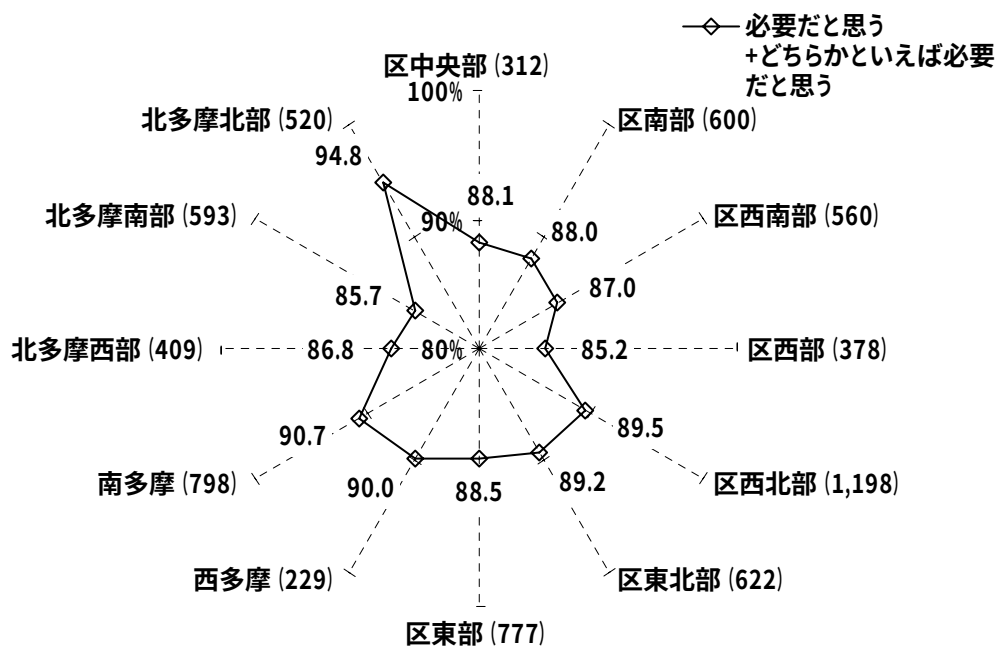
地域住民の協力関係の必要性の有無を地域別にみると、「必要だと思う」と答えた人の割合は、区部（41.5%）と比べて市部（44.8%）の方が高かった。（図Ⅱ-11-3）

「必要だと思う」と「ある程度必要だと思う」の合計の割合を見ると、北多摩北部（小平、東村山、清瀬、東久留米、西東京市）の割合が94.8%と特に高い。（図Ⅱ-11-4）

図Ⅱ-11-3 地域住民の協力関係の必要性の有無－地域別



図Ⅱ-11-4 地域住民の協力関係が必要だと思う人の割合－地域別

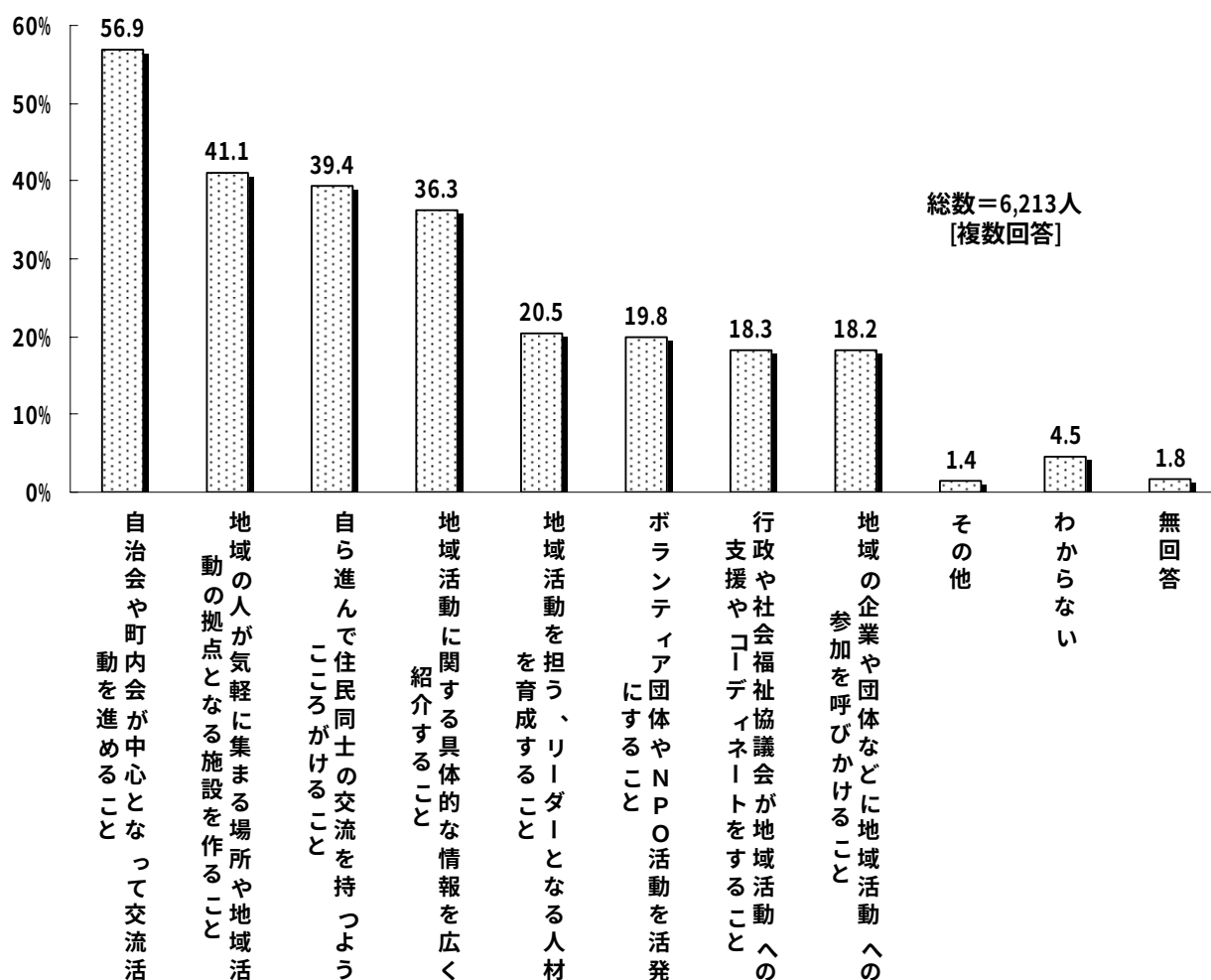


## 2 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと

地域で安心して生活していくために住民同士の協力関係が「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と回答した6,213人に、地域住民の協力関係を築くためには何が必要だと思うか尋ねたところ、「自治会や町内会が中心となって交流活動を進めること」が最も多く56.9%であった。  
(図Ⅱ-11-5)

問 地域における住民同士の協力関係を築くためには、どのようなことが必要だと思いますか。

図Ⅱ-11-5 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと



(1) 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと〔複数回答〕－性・年齢階級別

地域住民の協力関係を築くために「自治会や町内会が中心となって住民同士の交流活動を進めること」が必要だと答えた人の割合は、男性の方が女性より高い。

地域住民同士の協力関係を築くために必要だと思うことを性・年齢階級別にみると、「自治会や町内会が中心となって住民同士の交流活動を進めること」の割合は、男性 59.6%、女性 54.5%で男性の方が女性より高くなっている。一方「自ら進んで住民同士の交流を持つようになっているところがあること」と回答した割合は、女性 41.1%に対し、男性は 37.5%で、男性より女性の方が高い。(表Ⅱ-11-1)

表Ⅱ-11-1 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと〔複数回答〕－性・年齢階級別

|  | 総<br>数 | のボ<br>ラン<br>ティア<br>活動を<br>活発に<br>すること | をな<br>めて<br>自治会<br>や町内<br>会が中<br>心と<br>なるこ<br>と | 地域<br>活動の<br>企業や<br>団体の<br>参加を<br>呼びか<br>け地<br>域に | 施設や<br>地域の<br>人が活<br>動の場<br>となる<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に<br>関する<br>具体的<br>な情<br>報を<br>広く<br>紹介<br>する<br>こと | 地域<br>活動に |
|--|--------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
|--|--------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|

(2) 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと〔複数回答〕－地域別

地域住民の協力関係を築くために必要だと思うことを地域別にみると、「自治会や町内会が中心となって住民同士の交流活動を進めること」の割合は、区部が 56.3%であったのに対し、市・町・村部は 58.0%と高くなっており、特に西多摩（青梅、福生、羽村、あきる野市、瑞穂、日の出、奥多摩町、檜原村）では 65.0%となっている。また、「自ら進んで住民同士の交流を持つようにところがけること」の割合も、区部 38.1%、市・町・村部 41.7%と、市・町・村部の方が高くなっている。（表Ⅱ-11-2）

表Ⅱ-11-2 地域住民同士の協力関係を築くために必要なこと〔複数回答〕—地域別

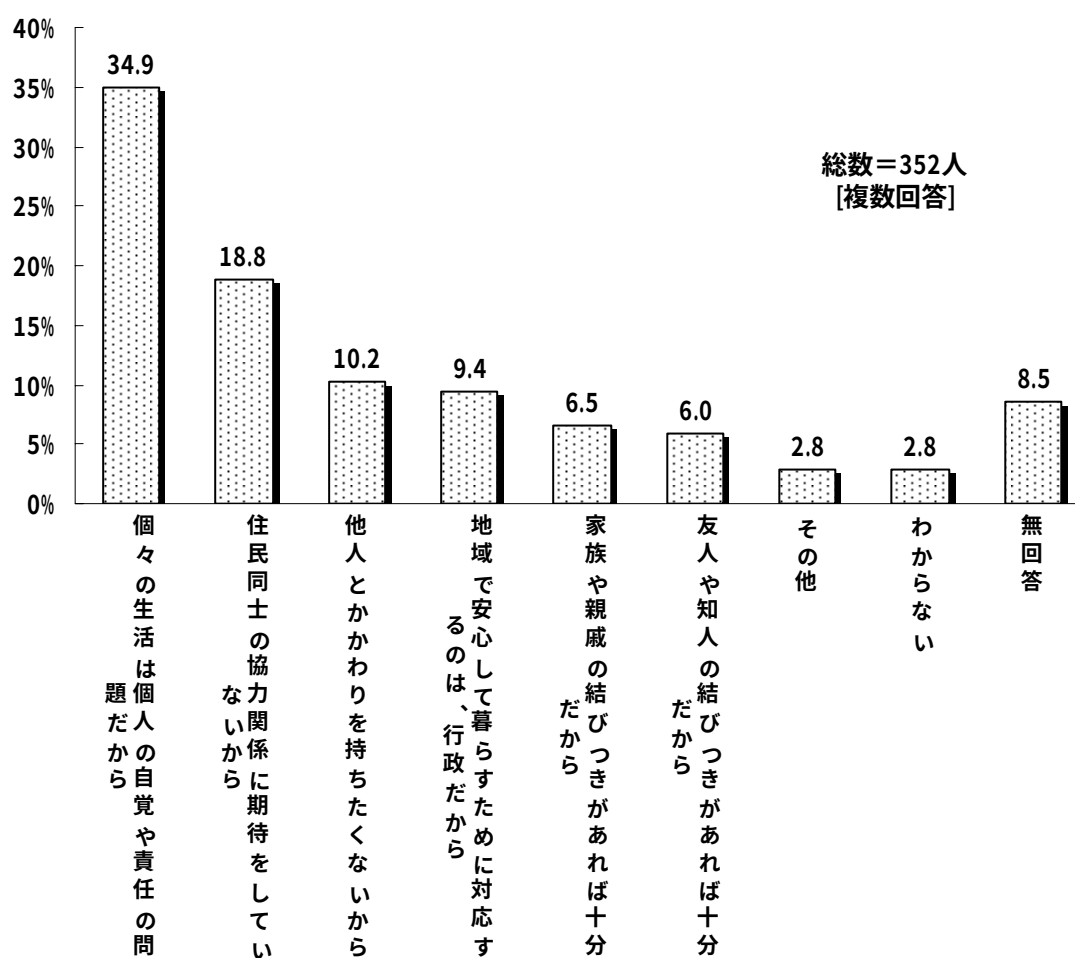
|          | 総<br>数           | ボランティア活動を<br>活発にすること | 自治会や町内会が中心<br>となって住民同士の交流活動<br>を進めること | 地域の企業や団体の参加を呼びかけ<br>ること | 施設や地域の活動の拠点となる<br>場所を作る | 地域の人が気軽に集まる場<br>所や活動の拠点となる | 地域活動に関する具体的な<br>情報を広く紹介すること | 地域活動を担う、リーダー<br>となる人材を育成すること | 地域活動への支援やコーディネート<br>ネットをすること | 行政や社会福祉協議会が地<br>域活動への支援やコーディネート<br>を行うこと | 自ら進んで住民同士の交流<br>を持つようこころがけること | その他 | わからない | 無回<br>答 |
|----------|------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|-----|-------|---------|
| 総数       | 100.0<br>(6,213) | 19.8                 | 56.9                                  | 18.2                    | 41.1                    | 36.3                       | 20.5                        | 18.3                         | 39.4                         | 1.4                                      | 4.5                           | 1.8 |       |         |
| 区部 計     | 100.0<br>(3,927) | 19.1                 | 56.3                                  | 18.3                    | 40.8                    | 36.5                       | 20.7                        | 17.4                         | 38.1                         | 1.3                                      | 4.5                           | 1.8 |       |         |
| 区中央部     | 100.0<br>(275)   | 19.6                 | 61.5                                  | 20.0                    | 36.4                    | 32.7                       | 16.4                        | 20.0                         | 37.8                         | 0.4                                      | 3.6                           | 3.3 |       |         |
| 区南部      | 100.0<br>(528)   | 14.0                 | 53.2                                  | 19.1                    | 38.4                    | 37.1                       | 20.1                        | 14.6                         | 36.6                         | 1.7                                      | 6.3                           | 0.9 |       |         |
| 区西南部     | 100.0<br>(487)   | 23.8                 | 47.2                                  | 17.9                    | 40.2                    | 40.2                       | 20.7                        | 16.6                         | 42.5                         | 1.6                                      | 4.9                           | 2.1 |       |         |
| 区西部      | 100.0<br>(322)   | 19.6                 | 54.0                                  | 14.3                    | 43.8                    | 35.7                       | 25.8                        | 17.1                         | 39.1                         | 0.3                                      | 5.9                           | 2.5 |       |         |
| 区西北部     | 100.0<br>(1,072) | 19.2                 | 57.4                                  | 17.1                    | 40.5                    | 36.8                       | 21.3                        | 18.8                         | 38.5                         | 1.7                                      | 4.4                           | 1.3 |       |         |
| 区東北部     | 100.0<br>(555)   | 18.2                 | 60.5                                  | 18.0                    | 41.6                    | 35.7                       | 18.7                        | 15.7                         | 36.8                         | 1.1                                      | 3.2                           | 2.3 |       |         |
| 区東部      | 100.0<br>(688)   | 19.6                 | 58.7                                  | 21.2                    | 43.0                    | 35.5                       | 21.2                        | 18.6                         | 36.2                         | 1.5                                      | 3.8                           | 1.9 |       |         |
| 市・町・村部 計 | 100.0<br>(2,286) | 21.0                 | 58.0                                  | 18.1                    | 41.8                    | 36.0                       | 20.3                        | 19.6                         | 41.7                         | 1.4                                      | 4.4                           | 1.7 |       |         |
| 西多摩      | 100.0<br>(206)   | 16.5                 | 65.0                                  | 16.0                    | 35.0                    | 31.6                       | 19.4                        | 17.5                         | 43.2                         | 1.0                                      | 5.3                           | 1.0 |       |         |
| 南多摩      | 100.0<br>(724)   | 21.0                 | 59.3                                  | 18.9                    | 45.0                    | 35.4                       | 19.9                        | 18.8                         | 44.1                         | 1.7                                      | 3.7                           | 2.2 |       |         |
| 北多摩西部    | 100.0<br>(355)   | 19.4                 | 57.5                                  | 15.2                    | 40.8                    | 39.2                       | 21.1                        | 21.7                         | 38.3                         | 1.1                                      | 4.5                           | 1.4 |       |         |
| 北多摩南部    | 100.0<br>(508)   | 23.4                 | 53.5                                  | 19.5                    | 38.8                    | 36.2                       | 18.9                        | 19.7                         | 41.7                         | 1.6                                      | 4.3                           | 2.4 |       |         |
| 北多摩北部    | 100.0<br>(493)   | 21.3                 | 58.0                                  | 18.5                    | 43.6                    | 36.1                       | 21.9                        | 20.3                         | 40.0                         | 1.0                                      | 4.9                           | 0.8 |       |         |

### 3 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由

地域で安心して生活していくために住民同士の協力関係が「必要だとは思わない」「あまり必要だとは思わない」と回答した 352 人にその理由を尋ねたところ、「個々の生活は個人の自覚や責任の問題だから」が最も多く 34.9%であった。(図Ⅱ-11-6)

問 地域の住民同士の協力関係が必要だと思わない理由は何ですか。

図Ⅱ-11-6 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由



(1) 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由－性・年齢階級別

「個々の生活は個人の自覚や責任の問題だから」と答えた割合は、女性より男性の方が高い。

地域住民の協力関係が必要だと思わない理由を性・年齢階級別にみると、「個々の生活は個人の自覚や責任の問題だから」と答えた割合は、男性が 40.8%、女性が 29.2%と男性の方が高くなっており、特に 50 代男性は 54.2%と半数を超えている。

一方、「住民同士の協力関係に期待をしていないから」は男性 16.7%、女性 20.8%、「地域で安心して暮らすために対応するのは、行政だから」は男性 7.5%、女性 11.2%で、女性の方が男性より割合が高くなっている。70 代女性では「地域で安心して暮らすために対応するのは、行政だから」の割合が最も高く、32.0%となっている。(表Ⅱ-11-3)

表Ⅱ-11-3 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由－性・年齢階級別

|        | 総<br>数         | な<br>い<br>人<br>と<br>か<br>か<br>わ<br>り<br>を<br>持<br>ち<br>た<br>く | 責<br>任<br>の<br>問<br>題<br>だ<br>か<br>ら<br>個<br>人<br>の<br>自<br>覚<br>や | を<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い<br>協<br>力<br>関<br>係<br>に<br>期<br>待 | 家<br>族<br>や<br>親<br>戚<br>の<br>結<br>び<br>つ<br>き<br>が<br>あ<br>る | 友<br>人<br>や<br>知<br>人<br>の<br>結<br>び<br>つ<br>き<br>が<br>あ<br>る | 地<br>域<br>で<br>安<br>心<br>し<br>て<br>暮<br>ら<br>す<br>た<br>め<br>に<br>対<br>応<br>す<br>る<br>の<br>は<br>、<br>行<br>政<br>だ<br>か<br>ら | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------|----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 総数     | 100.0<br>(352) | 10.2                                                          | 34.9                                                               | 18.8                                                          | 6.5                                                           | 6.0                                                           | 9.4                                                                                                                       | 2.8         | 2.8                   | 8.5         |
| 男      | 100.0<br>(174) | 10.9                                                          | 40.8                                                               | 16.7                                                          | 6.9                                                           | 5.7                                                           | 7.5                                                                                                                       | 2.3         | 2.3                   | 6.9         |
| 20～29歳 | 100.0<br>(31)  | 12.9                                                          | 38.7                                                               | 16.1                                                          | 9.7                                                           | 6.5                                                           | 3.2                                                                                                                       | 3.2         | 3.2                   | 6.5         |
| 30～39歳 | 100.0<br>(41)  | 12.2                                                          | 41.5                                                               | 26.8                                                          | 2.4                                                           | 4.9                                                           | 4.9                                                                                                                       | 2.4         | -                     | 4.9         |
| 40～49歳 | 100.0<br>(32)  | 3.1                                                           | 46.9                                                               | 21.9                                                          | 6.3                                                           | 6.3                                                           | 12.5                                                                                                                      | -           | -                     | 3.1         |
| 50～59歳 | 100.0<br>(24)  | 8.3                                                           | 54.2                                                               | 8.3                                                           | 4.2                                                           | 8.3                                                           | 4.2                                                                                                                       | -           | 8.3                   | 4.2         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(20)  | 10.0                                                          | 30.0                                                               | 10.0                                                          | 15.0                                                          | -                                                             | 15.0                                                                                                                      | 10.0        | 5.0                   | 5.0         |
| 70～79歳 | 100.0<br>(20)  | 10.0                                                          | 35.0                                                               | 5.0                                                           | 5.0                                                           | 10.0                                                          | 10.0                                                                                                                      | -           | -                     | 25.0        |
| 80歳以上  | 100.0<br>(6)   | 50.0                                                          | 16.7                                                               | 16.7                                                          | 16.7                                                          | -                                                             | -                                                                                                                         | -           | -                     | -           |
| 女      | 100.0<br>(178) | 9.6                                                           | 29.2                                                               | 20.8                                                          | 6.2                                                           | 6.2                                                           | 11.2                                                                                                                      | 3.4         | 3.4                   | 10.1        |
| 20～29歳 | 100.0<br>(35)  | 11.4                                                          | 31.4                                                               | 17.1                                                          | 5.7                                                           | 11.4                                                          | -                                                                                                                         | 5.7         | 5.7                   | 11.4        |
| 30～39歳 | 100.0<br>(44)  | 9.1                                                           | 31.8                                                               | 27.3                                                          | 2.3                                                           | 6.8                                                           | 6.8                                                                                                                       | 6.8         | 4.5                   | 4.5         |
| 40～49歳 | 100.0<br>(24)  | 8.3                                                           | 29.2                                                               | 16.7                                                          | 8.3                                                           | 4.2                                                           | 8.3                                                                                                                       | 4.2         | -                     | 20.8        |
| 50～59歳 | 100.0<br>(25)  | 4.0                                                           | 32.0                                                               | 24.0                                                          | 8.0                                                           | 4.0                                                           | 12.0                                                                                                                      | -           | 8.0                   | 8.0         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(18)  | 5.6                                                           | 27.8                                                               | 22.2                                                          | 5.6                                                           | 5.6                                                           | 16.7                                                                                                                      | -           | -                     | 16.7        |
| 70～79歳 | 100.0<br>(25)  | 12.0                                                          | 24.0                                                               | 16.0                                                          | 12.0                                                          | -                                                             | 32.0                                                                                                                      | -           | -                     | 4.0         |
| 80歳以上  | 100.0<br>(7)   | 28.6                                                          | 14.3                                                               | 14.3                                                          | -                                                             | 14.3                                                          | 14.3                                                                                                                      | -           | -                     | 14.3        |

## (2) 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由―地域別

地域住民の協力関係が必要だと思わない理由を地域別にみると、「個々の生活は個人の自覚や責任の問題だから」の割合は、区部 36.2%、市・町・村部で 32.5%と区部の方が高くなっている。また、「他人とかかわりを持ちたくないから」の割合も、区部 11.6%、市・町・村部 7.5%と区部の方が高く、区西南部（目黒、世田谷、渋谷区）では 24.3%と特に高くなっている。（表Ⅱ-11-4）

表Ⅱ-11-4 地域住民の協力関係が必要だと思わない理由―地域別

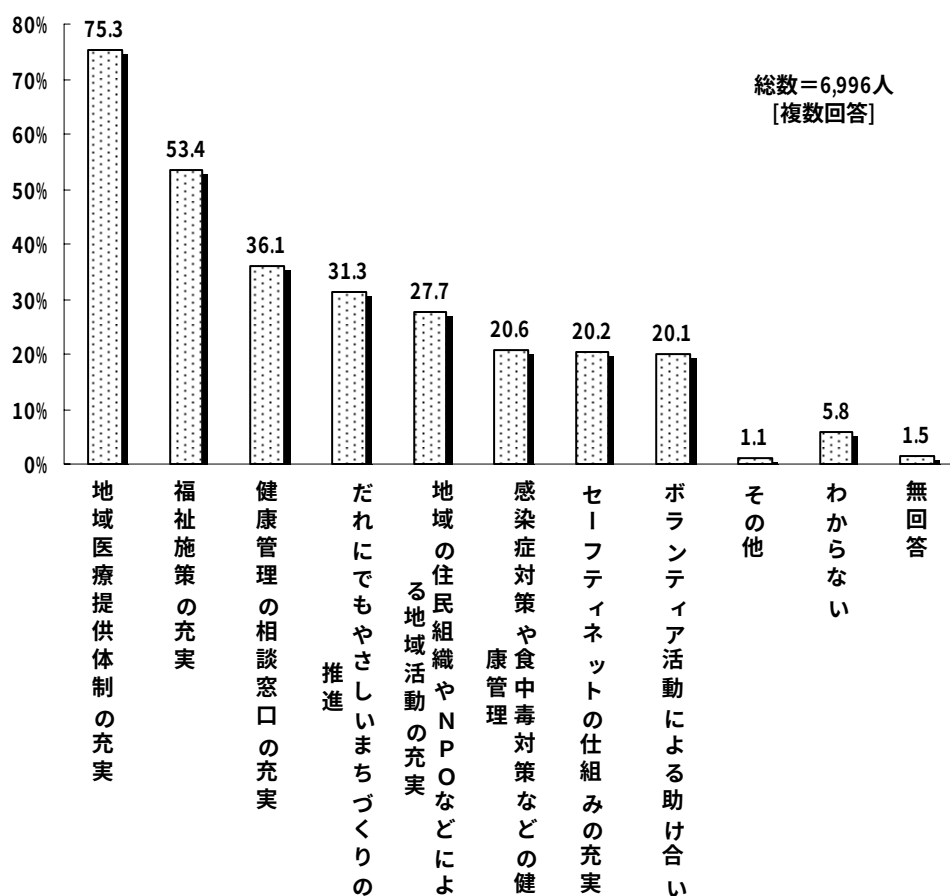
|          | 総<br>数         | な<br>い<br>か<br>ら<br>か<br>か<br>わ<br>り<br>を<br>持<br>ち<br>た<br>く | 責<br>任<br>の<br>問<br>題<br>だ<br>か<br>ら<br>個<br>人<br>の<br>自<br>覚<br>や | を<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い<br>協<br>力<br>関<br>係<br>に<br>期<br>待 | れ<br>ば<br>十<br>分<br>だ<br>か<br>ら<br>家<br>族<br>や<br>親<br>戚<br>の<br>結<br>び<br>つ<br>き<br>が<br>あ | れ<br>ば<br>十<br>分<br>だ<br>か<br>ら<br>友<br>人<br>や<br>知<br>人<br>の<br>結<br>び<br>つ<br>き<br>が<br>あ | ら<br>に<br>地<br>域<br>で<br>安<br>心<br>し<br>て<br>暮<br>ら<br>す<br>だ<br>か<br>め | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|----------|----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 総数       | 100.0<br>(352) | 10.2                                                          | 34.9                                                               | 18.8                                                          | 6.5                                                                                         | 6.0                                                                                         | 9.4                                                                     | 2.8         | 2.8                   | 8.5         |
| 区部 計     | 100.0<br>(232) | 11.6                                                          | 36.2                                                               | 19.8                                                          | 4.3                                                                                         | 4.3                                                                                         | 8.2                                                                     | 3.4         | 3.9                   | 8.2         |
| 区中央部     | 100.0<br>(17)  | 5.9                                                           | 35.3                                                               | 29.4                                                          | 5.9                                                                                         | -                                                                                           | 5.9                                                                     | -           | -                     | 17.6        |
| 区南部      | 100.0<br>(31)  | 6.5                                                           | 35.5                                                               | 19.4                                                          | 3.2                                                                                         | 3.2                                                                                         | 3.2                                                                     | 12.9        | 6.5                   | 9.7         |
| 区西南部     | 100.0<br>(37)  | 24.3                                                          | 40.5                                                               | 16.2                                                          | -                                                                                           | -                                                                                           | 10.8                                                                    | 2.7         | 2.7                   | 2.7         |
| 区西部      | 100.0<br>(31)  | 9.7                                                           | 54.8                                                               | 12.9                                                          | -                                                                                           | -                                                                                           | 9.7                                                                     | -           | -                     | 12.9        |
| 区西北部     | 100.0<br>(63)  | 9.5                                                           | 27.0                                                               | 22.2                                                          | 9.5                                                                                         | 6.3                                                                                         | 9.5                                                                     | 3.2         | 4.8                   | 7.9         |
| 区東北部     | 100.0<br>(25)  | 8.0                                                           | 36.0                                                               | 20.0                                                          | 8.0                                                                                         | 8.0                                                                                         | 12.0                                                                    | 4.0         | 4.0                   | -           |
| 区東部      | 100.0<br>(28)  | 14.3                                                          | 32.1                                                               | 21.4                                                          | -                                                                                           | 10.7                                                                                        | 3.6                                                                     | -           | 7.1                   | 10.7        |
| 市・町・村部 計 | 100.0<br>(120) | 7.5                                                           | 32.5                                                               | 16.7                                                          | 10.8                                                                                        | 9.2                                                                                         | 11.7                                                                    | 1.7         | 0.8                   | 9.2         |
| 西多摩      | 100.0<br>(12)  | -                                                             | 8.3                                                                | 41.7                                                          | -                                                                                           | -                                                                                           | 33.3                                                                    | -           | 8.3                   | 8.3         |
| 南多摩      | 100.0<br>(40)  | 5.0                                                           | 32.5                                                               | 20.0                                                          | 7.5                                                                                         | 12.5                                                                                        | 10.0                                                                    | 5.0         | -                     | 7.5         |
| 北多摩西部    | 100.0<br>(26)  | 7.7                                                           | 46.2                                                               | 7.7                                                           | 15.4                                                                                        | 3.8                                                                                         | 11.5                                                                    | -           | -                     | 7.7         |
| 北多摩南部    | 100.0<br>(33)  | 12.1                                                          | 27.3                                                               | 9.1                                                           | 15.2                                                                                        | 12.1                                                                                        | 9.1                                                                     | -           | -                     | 15.2        |
| 北多摩北部    | 100.0<br>(9)   | 11.1                                                          | 44.4                                                               | 22.2                                                          | 11.1                                                                                        | 11.1                                                                                        | -                                                                       | -           | -                     | -           |

#### 4 地域で安心して生活するために大切だと思うこと

地域で安心して生活していくために、福祉保健医療に関してどのようなことが大切だと思うか尋ねたところ、「地域医療提供（かかりつけ医、病院など）体制の充実」が最も多く 75.3%、次いで「福祉施策の充実」53.4%、「健康管理の相談窓口の充実」36.1%と続いている。（図Ⅱ-11-7）

問 地域で安心して生活していくために、福祉・保健医療に関してどのようなことが必要だと思いますか。

図Ⅱ-11-7 地域で安心して生活するために大切だと思うこと





(1) 地域で安心して生活するために大切だと思うこと〔複数回答〕－性・年齢階級別

地域で安心して生活するために「地域医療提供体制の充実」が大切だと思う割合は、70代男性、60代女性で8割

地域で安心して生活するために大切だと思うことを性・年齢階級別にみると、男女とも「地域医療提供（かかりつけ医、病院など）体制の充実」の割合が最も高く、男性 73.3%、女性 77.1%であった。70代男性、60代女性は特に割合が高く、8割となっているが、20代男性は59.5%と6割を切っている。（表Ⅱ-11-5）

表Ⅱ-11-5 地域で安心して生活するために大切だと思うこと〔複数回答〕－性・年齢階級別

|        | 総<br>数           | 地域医療提供<br>体制の充実 | 健康<br>管理<br>の相<br>談窓<br>口の<br>充<br>実 | 感<br>染<br>症<br>対<br>策<br>や<br>食<br>中<br>毒<br>対<br>策<br>な<br>ど | 福<br>祉<br>施<br>策<br>、<br>児<br>童<br>福<br>祉<br>な<br>ど | セ<br>ー<br>フ<br>テ<br>ィ<br>ネ<br>ッ<br>ト<br>の<br>仕<br>組<br>み<br>、<br>ホ<br>ー<br>ム<br>レ<br>ス<br>自<br>ら<br>の<br>充<br>実 | く<br>り<br>だ<br>れ<br>に<br>も<br>や<br>さ<br>し<br>い<br>ま<br>ち<br>づ<br>く<br>の<br>推<br>進 | ボ<br>ラ<br>ン<br>テ<br>ィ<br>ア<br>活<br>動<br>に<br>よ<br>る<br>助<br>け<br>合<br>い | 地<br>域<br>の<br>住<br>民<br>組<br>織<br>、<br>自<br>治<br>会<br>、<br>町<br>内<br>会<br>な<br>ど<br>の<br>充<br>実 | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------|------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 総数     | 100.0<br>(6,996) | 75.3            | 36.1                                 | 20.6                                                          | 53.4                                                | 20.2                                                                                                            | 31.3                                                                              | 20.1                                                                    | 27.7                                                                                             | 1.1         | 5.8                   | 1.5         |
| 男      | 100.0<br>(3,258) | 73.3            | 36.4                                 | 19.6                                                          | 50.2                                                | 21.0                                                                                                            | 28.4                                                                              | 19.3                                                                    | 28.7                                                                                             | 1.4         | 6.4                   | 1.6         |
| 20～29歳 | 100.0<br>(353)   | 59.5            | 32.9                                 | 24.4                                                          | 40.5                                                | 22.4                                                                                                            | 30.9                                                                              | 16.1                                                                    | 15.3                                                                                             | 2.0         | 12.7                  | 0.6         |
| 30～39歳 | 100.0<br>(611)   | 72.7            | 35.4                                 | 20.0                                                          | 43.2                                                | 22.4                                                                                                            | 27.0                                                                              | 14.9                                                                    | 20.6                                                                                             | 0.8         | 6.7                   | 1.1         |
| 40～49歳 | 100.0<br>(573)   | 74.3            | 37.7                                 | 20.6                                                          | 49.6                                                | 23.2                                                                                                            | 31.4                                                                              | 20.1                                                                    | 25.1                                                                                             | 2.8         | 4.9                   | 0.9         |
| 50～59歳 | 100.0<br>(566)   | 72.8            | 37.1                                 | 17.1                                                          | 57.4                                                | 23.5                                                                                                            | 31.6                                                                              | 20.8                                                                    | 31.4                                                                                             | 1.1         | 4.2                   | 1.8         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(568)   | 76.4            | 35.6                                 | 16.5                                                          | 54.2                                                | 18.7                                                                                                            | 28.0                                                                              | 21.7                                                                    | 38.4                                                                                             | 1.1         | 4.9                   | 2.3         |
| 70～79歳 | 100.0<br>(451)   | 80.0            | 40.6                                 | 22.0                                                          | 56.3                                                | 16.2                                                                                                            | 24.4                                                                              | 21.1                                                                    | 38.6                                                                                             | 1.1         | 6.2                   | 2.4         |
| 80歳以上  | 100.0<br>(136)   | 74.3            | 31.6                                 | 16.2                                                          | 41.9                                                | 16.2                                                                                                            | 17.6                                                                              | 22.1                                                                    | 30.1                                                                                             | 0.7         | 10.3                  | 2.9         |
| 女      | 100.0<br>(3,734) | 77.1            | 35.8                                 | 21.5                                                          | 56.2                                                | 19.6                                                                                                            | 33.9                                                                              | 20.8                                                                    | 26.8                                                                                             | 0.9         | 5.4                   | 1.4         |
| 20～29歳 | 100.0<br>(469)   | 71.9            | 34.5                                 | 24.5                                                          | 53.7                                                | 24.5                                                                                                            | 42.4                                                                              | 19.8                                                                    | 16.4                                                                                             | 1.7         | 7.0                   | 0.9         |
| 30～39歳 | 100.0<br>(711)   | 77.6            | 36.3                                 | 23.9                                                          | 54.1                                                | 19.7                                                                                                            | 36.7                                                                              | 17.6                                                                    | 22.5                                                                                             | 1.3         | 4.2                   | 1.0         |
| 40～49歳 | 100.0<br>(565)   | 78.1            | 37.7                                 | 18.4                                                          | 59.5                                                | 19.8                                                                                                            | 37.3                                                                              | 19.5                                                                    | 25.0                                                                                             | 0.7         | 3.7                   | 1.2         |
| 50～59歳 | 100.0<br>(588)   | 79.3            | 35.4                                 | 18.9                                                          | 64.8                                                | 22.1                                                                                                            | 36.9                                                                              | 23.6                                                                    | 31.6                                                                                             | 0.3         | 3.1                   | 0.7         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(691)   | 80.2            | 36.8                                 | 23.6                                                          | 58.8                                                | 19.5                                                                                                            | 30.1                                                                              | 23.9                                                                    | 33.3                                                                                             | 0.7         | 4.5                   | 1.7         |
| 70～79歳 | 100.0<br>(517)   | 75.2            | 36.0                                 | 21.7                                                          | 48.5                                                | 14.7                                                                                                            | 25.9                                                                              | 21.5                                                                    | 29.8                                                                                             | 0.6         | 8.1                   | 2.5         |
| 80歳以上  | 100.0<br>(193)   | 73.1            | 28.0                                 | 14.5                                                          | 45.1                                                | 11.9                                                                                                            | 18.7                                                                              | 17.1                                                                    | 28.0                                                                                             | 0.5         | 13.5                  | 2.1         |

## (2) 地域で安心して生活するために大切だと思うこと〔複数回答〕－地域別

地域で安心して生活するために大切だと思うことを地域別にみると、「地域医療の提供（かかりつけ医、病院など）体制の充実」の割合は、区部 73.4%、市・町・村部 78.7%と市・町・村部の方が、区部より 5.3 ポイント高かった。最も高かったのは、北多摩北部（小平、東村山、清瀬、東久留米、西東京市）の 83.7%で、71.6%と最も低かった区西南部（目黒、世田谷、渋谷区）と比べて 12 ポイント以上高くなっている。

また「福祉施策（高齢者福祉、障害者福祉、児童福祉など）の充実」の割合も、市・町・村部が 54.9%と区部の 52.5%と比べて高くなっており、最も高い地域が北多摩北部（57.5%）、最も低い地域が区西南部（48.4%）となっている。（表Ⅱ-11-6）

表Ⅱ-11-6 地域で安心して生活するために大切だと思うこと〔複数回答〕－地域別

|          | 総<br>数           | 医、地域医療提供<br>（病院など）<br>（かかりつけ<br>体制の充実） | 健康<br>管理<br>（生活習慣病、<br>がんなど）<br>の相談窓口の<br>充実 | 感染症対策や<br>食中毒対策な<br>どの健康管理 | 福祉施設、障<br>害者福祉、高<br>齢者福祉、障<br>害者福祉、児<br>童福祉などの<br>充実 | セーフティネッ<br>トの仕組み<br>（生活保護、ホ<br>ームレス自<br>立支援など）<br>の充実 | くりにユニバー<br>サルデザイン<br>の推進 | ボランティア活<br>動による助け<br>合い | 地域住民組織<br>（町内会など）<br>やNPOなどの<br>地域活動の充<br>実 | その他 | わからない | 無<br>回<br>答 |
|----------|------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----|-------|-------------|
| 総数       | 100.0<br>(6,996) | 75.3                                   | 36.1                                         | 20.6                       | 53.4                                                 | 20.2                                                  | 31.3                     | 20.1                    | 27.7                                        | 1.1 | 5.8   | 1.5         |
| 区部 計     | 100.0<br>(4,447) | <u>73.4</u>                            | 35.4                                         | 20.2                       | <u>52.5</u>                                          | 20.2                                                  | 30.7                     | 19.6                    | 27.0                                        | 1.3 | 6.2   | 1.6         |
| 区中央部     | 100.0<br>(312)   | 74.4                                   | 34.0                                         | 15.7                       | 51.0                                                 | 17.0                                                  | 26.9                     | 19.2                    | 30.4                                        | 0.6 | 3.5   | 1.6         |
| 区南部      | 100.0<br>(600)   | 72.3                                   | 33.3                                         | 20.5                       | 54.0                                                 | 22.2                                                  | 31.3                     | 17.3                    | 24.2                                        | 0.8 | 6.5   | 1.0         |
| 区西南部     | 100.0<br>(560)   | <u>71.6</u>                            | 29.8                                         | 19.3                       | <u>48.4</u>                                          | 24.3                                                  | 32.9                     | 22.5                    | 27.3                                        | 1.4 | 6.3   | 2.9         |
| 区西部      | 100.0<br>(378)   | 75.1                                   | 34.9                                         | 24.3                       | 52.9                                                 | 23.8                                                  | 33.6                     | 19.8                    | 27.2                                        | 1.1 | 5.6   | 2.6         |
| 区西北部     | 100.0<br>(1,198) | 73.9                                   | 37.1                                         | 19.2                       | 55.1                                                 | 18.5                                                  | 31.4                     | 19.8                    | 28.4                                        | 1.2 | 6.1   | 0.5         |
| 区東北部     | 100.0<br>(622)   | 71.7                                   | 36.3                                         | 19.8                       | 52.7                                                 | 18.2                                                  | 28.1                     | 18.6                    | 26.0                                        | 2.3 | 6.3   | 1.9         |
| 区東部      | 100.0<br>(777)   | 75.2                                   | 38.5                                         | 22.3                       | 50.6                                                 | 19.7                                                  | 29.6                     | 19.6                    | 26.3                                        | 1.3 | 7.6   | 1.9         |
| 市・町・村部 計 | 100.0<br>(2,549) | <u>78.7</u>                            | 37.2                                         | 21.3                       | <u>54.9</u>                                          | 20.2                                                  | 32.5                     | 21.0                    | 28.8                                        | 0.8 | 5.2   | 1.3         |
| 西多摩      | 100.0<br>(229)   | <u>83.4</u>                            | 34.9                                         | 18.8                       | 56.3                                                 | 15.7                                                  | 35.4                     | 17.9                    | 20.1                                        | -   | 3.5   | 1.3         |
| 南多摩      | 100.0<br>(798)   | 79.8                                   | 38.3                                         | 23.3                       | 56.9                                                 | 20.8                                                  | 32.5                     | 21.1                    | 32.5                                        | 0.5 | 3.8   | 1.5         |
| 北多摩西部    | 100.0<br>(409)   | 73.3                                   | 33.0                                         | 17.8                       | 52.1                                                 | 19.3                                                  | 30.6                     | 22.2                    | 27.6                                        | 1.0 | 7.1   | 1.0         |
| 北多摩南部    | 100.0<br>(593)   | 74.5                                   | 32.9                                         | 19.6                       | 51.3                                                 | 19.4                                                  | 31.5                     | 20.6                    | 26.8                                        | 0.8 | 8.4   | 1.7         |
| 北多摩北部    | 100.0<br>(520)   | <u>83.7</u>                            | 44.6                                         | 24.0                       | <u>57.5</u>                                          | 23.1                                                  | 33.8                     | 21.9                    | 30.4                                        | 1.5 | 2.9   | 0.8         |

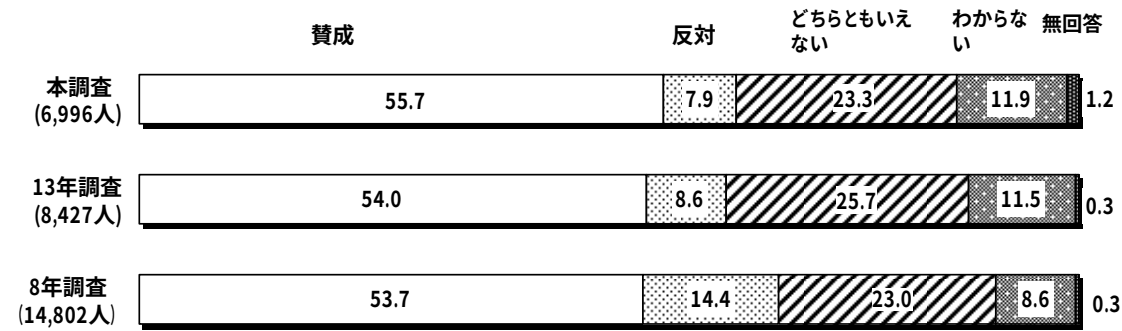
# 第 12 章 福祉サービスへの民間参入

## 1 福祉サービスへの民間参入の賛否

福祉サービス分野へ民間企業が参入することの賛否を尋ねたところ、「賛成」が 55.7%、「反対」が 7.9%と前回、前々回の調査と比べて、「賛成」の割合が増加した。(図Ⅱ-12-1)

問 多様な福祉サービス分野に民間企業が進出していますが、このことについて、あなたは、賛成ですか。それとも反対ですか。

図Ⅱ-12-1 福祉サービスへの民間参入の賛否

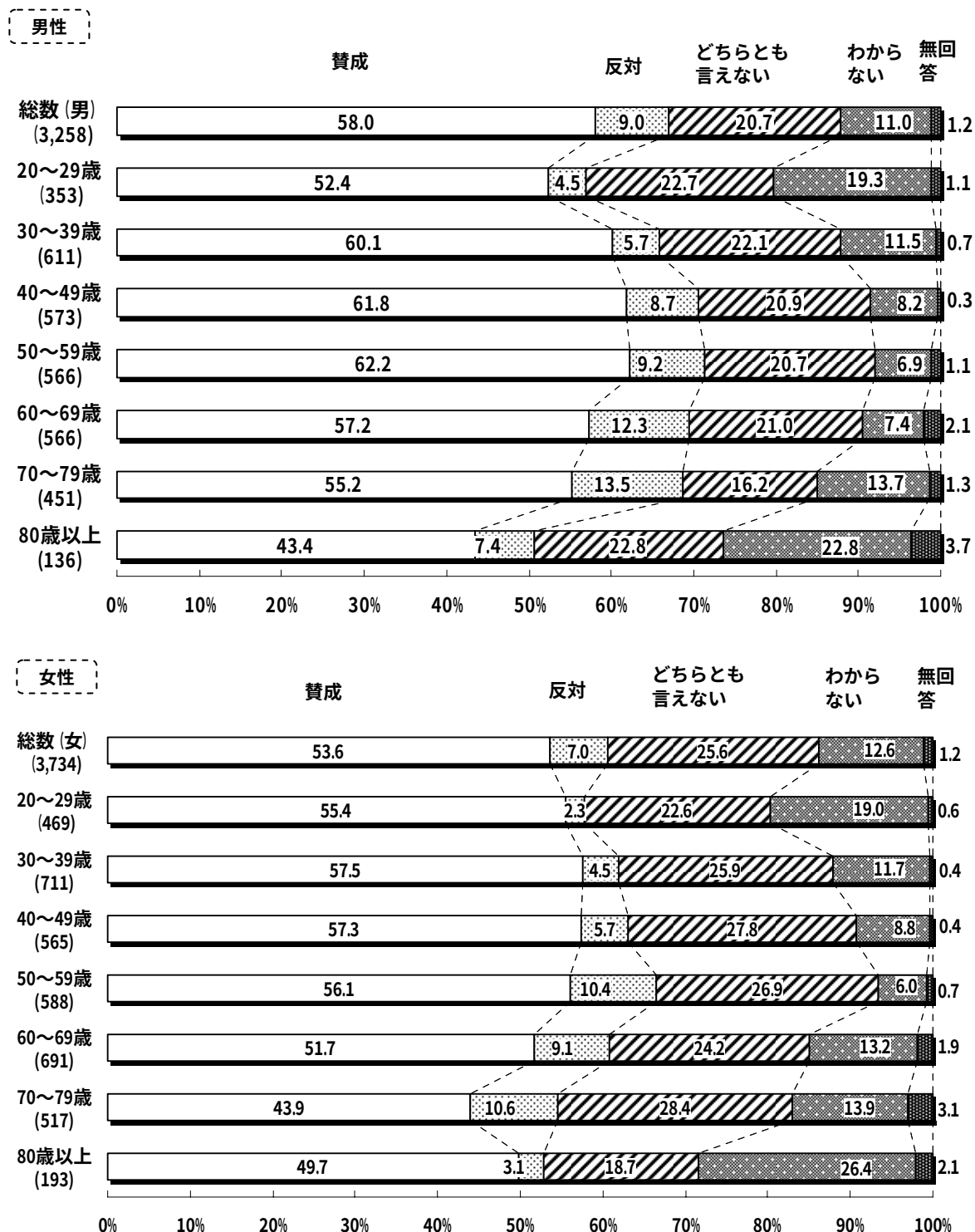


## (1) 福祉サービスへの民間参入の賛否－性・年齢階級別

男性の30代から50代は、福祉サービスの民間参入に「賛成である」人が6割以上

福祉分野への民間参入について、「賛成」と答えた割合を性別でみると、男性は58.0%、女性は53.6%であった。男性の30代から50代は賛成と答えた人が6割を超えたが、男性の80歳以上、女性の70代及び80歳以上では、5割を切っている。(図Ⅱ-12-2)

図Ⅱ-12-2 福祉サービスへの民間参入の賛否－性・年齢階級別



## (2) 福祉サービスへの民間参入の賛否－企業等の従業員数別

従業員数 5,000 人以上の企業で働く人は、福祉サービスへの民間参入に「賛成」が 7 割。

福祉サービスへの民間参入の賛否を企業等の従業員数別でみると、従業員数が 1,000～4,999 人の企業で 66.2%、5,000 人以上の企業で 70.5%の人が「賛成である」と答えており、大規模企業で賛成の割合が高かった。逆に官公庁の場合は、「賛成である」が 48.4%と 5 割を切り、反対が 17.8%と 2 割近くになっている。(表Ⅱ-12-1)

表Ⅱ-12-1 福祉サービスへの民間参入の賛否－企業等の従業員数別

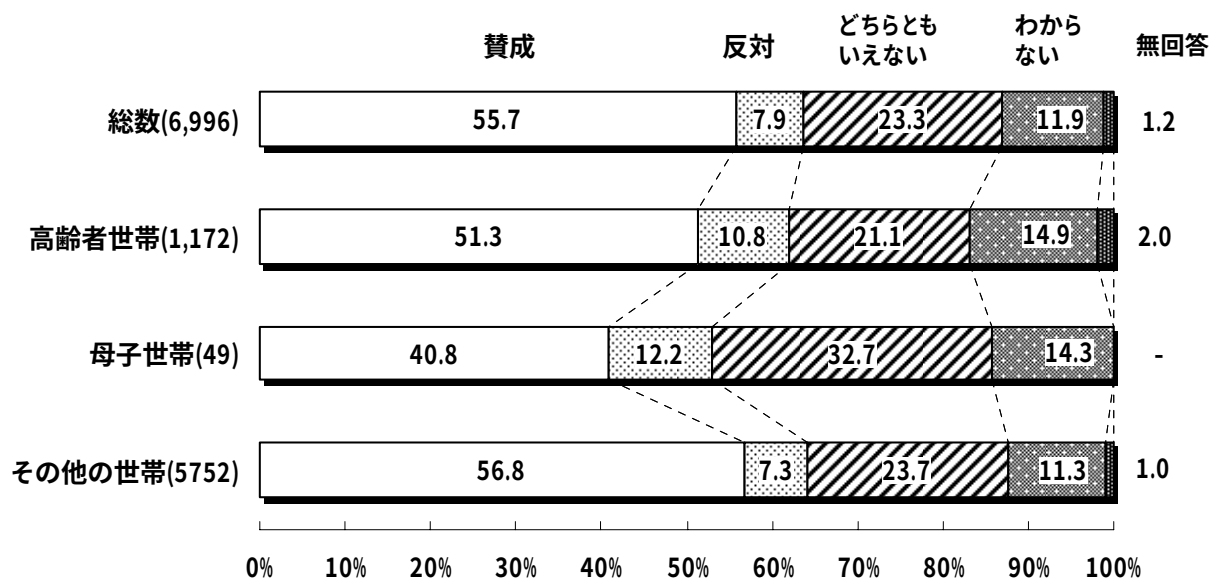
|               | 総<br>数           | 賛<br>成<br>で<br>あ<br>る | 反<br>対<br>で<br>あ<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>と<br>も<br>い<br>え<br>な<br>い | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 総数            | 100.0<br>(6,996) | 55.7                  | 7.9                   | 23.3                                      | 11.9                  | 1.2         |
| 就業者           | 100.0<br>(4,303) | 57.7                  | 7.8                   | 23.4                                      | 10.2                  | 0.9         |
| 常雇            | 100.0<br>(2,814) | 59.7                  | 7.4                   | 22.4                                      | 9.8                   | 0.7         |
| 1～4人          | 100.0<br>(190)   | 58.9                  | 10.0                  | 22.1                                      | 8.4                   | 0.5         |
| 5～29人         | 100.0<br>(561)   | 55.1                  | 6.4                   | 25.3                                      | 12.1                  | 1.1         |
| 30～99人        | 100.0<br>(415)   | 58.3                  | 8.0                   | 20.0                                      | 13.0                  | 0.7         |
| 100～299人      | 100.0<br>(366)   | 58.5                  | 7.7                   | 21.0                                      | 12.0                  | 0.8         |
| 300～499人      | 100.0<br>(160)   | 63.8                  | 6.9                   | 21.3                                      | 7.5                   | 0.6         |
| 500～999人      | 100.0<br>(197)   | 58.9                  | 5.6                   | 25.9                                      | 9.6                   | -           |
| 1,000人～4,999人 | 100.0<br>(364)   | <u>66.2</u>           | 4.9                   | 20.6                                      | 7.7                   | 0.5         |
| 5,000人以上      | 100.0<br>(271)   | <u>70.5</u>           | 4.1                   | 18.5                                      | 6.6                   | 0.4         |
| 官公庁           | 100.0<br>(219)   | <u>48.4</u>           | <u>17.8</u>           | 28.8                                      | 4.6                   | 0.5         |
| その他の就業者       | 100.0<br>(1,376) | 53.6                  | 8.8                   | 25.2                                      | 11.3                  | 1.2         |
| 非就業者          | 100.0<br>(2,647) | 52.6                  | 8.2                   | 23.1                                      | 14.5                  | 1.7         |

### (3) 福祉サービスへの民間参入の賛否－世帯類型（高齢者・母子）別

高齢者、母子世帯では民間参入に「賛成」の割合は他の世帯よりも低い。

福祉サービスへの民間参入の賛否を世帯類型（高齢者・母子）別にみると、「賛成」の割合は高齢者世帯で 51.3%、母子世帯で 40.8%と総数よりも下回った。（図Ⅱ-12-3）

図Ⅱ-12-3 福祉サービスへの民間参入の賛否－世帯類型（高齢者・母子）別

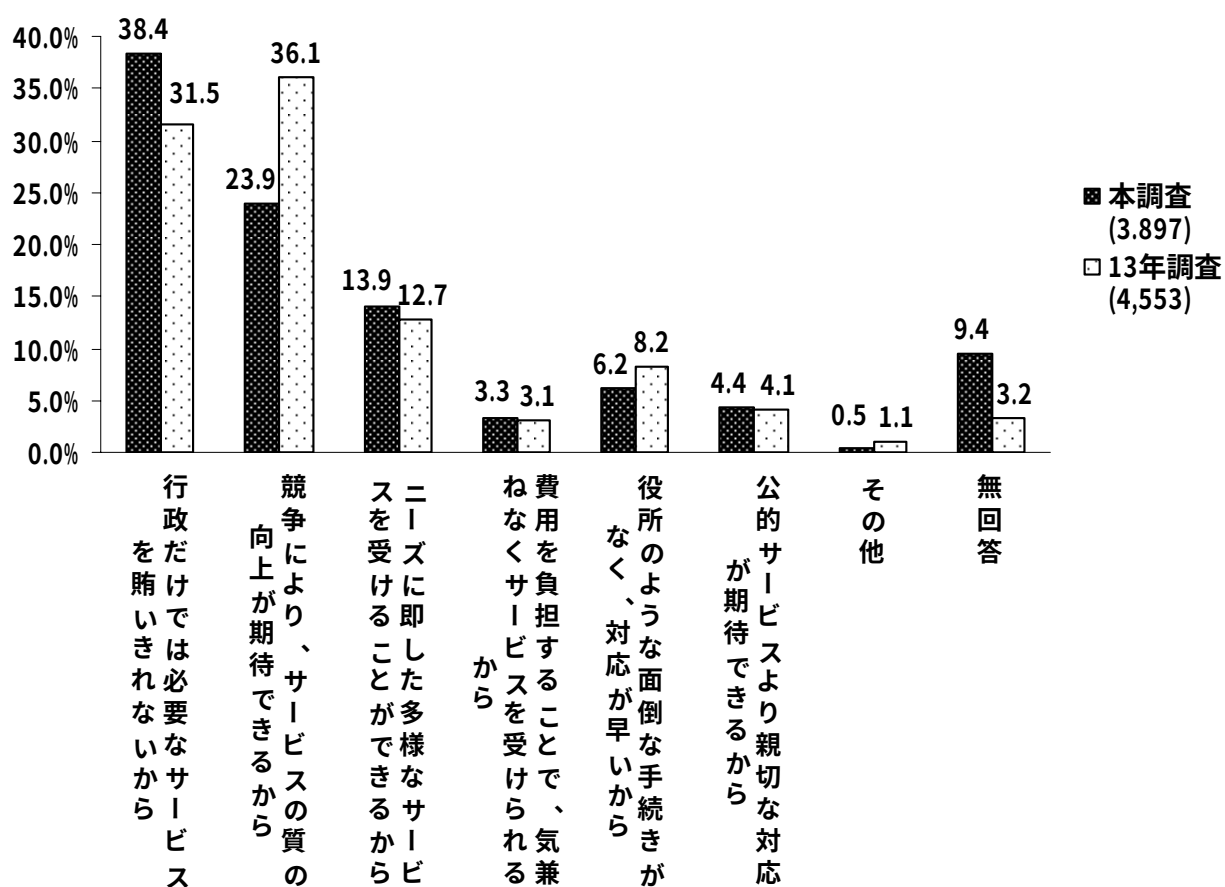


## 2 民間参入の賛成理由

福祉サービス分野へ民間参入が参入することに賛成と答えた3,897人の理由は「行政だけでは必要なサービスを賄いきれないから」が最も多く38.4%で、前回調査よりも増加した。(図II-12-4)

問 賛成の理由は何ですか。

図II-12-4 民間参入の賛成理由



# (1) 民間参入の賛成理由－性・年齢階級別

民間参入の賛成理由について、30代男性では、「競争により、サービスの質の向上が期待できるから」と答えた人が3割強

民間参入の賛成理由を、性・年齢階級別にみると、「行政だけでは必要なサービスを賄いきれないから」の割合は、男性（37.2%）よりも女性（39.4%）の方が高い。また、「競争により、サービスの質の向上が期待できるから」と答えた人の割合は、男性 26.9%、女性 21.2%と、男性の方が高かった。特に30代男性は32.4%と3割を超えており、他の性・年齢階級と異なって「行政だけでは必要なサービスを賄いきれないから」と答えた割合より高くなっている。（表Ⅱ-12-2）

表Ⅱ-12-2 民間参入の賛成理由－性・年齢階級別

|        | 総<br>数           | 行政だけでは<br>賄いきれないから<br>サービス | 競争により、<br>サービスの質<br>向上が期待<br>できるから | ニーズに即<br>した多様なサ<br>ービスを受け<br>ることができ<br>るから | 費用を賄<br>うことが<br>できないから | 役所、公<br>的機関の<br>対応が早<br>いから | 公的サ<br>ービスに<br>対する<br>期待が<br>高いから | その他 | 無<br>回<br>答 |
|--------|------------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|-------------|
| 総数     | 100.0<br>(3,897) | 38.4                       | 23.9                               | 13.9                                       | 3.3                    | 6.2                         | 4.4                               | 0.5 | 9.4         |
| 男      | 100.0<br>(1,891) | 37.2                       | 26.9                               | 12.2                                       | 3.2                    | 6.0                         | 4.4                               | 0.7 | 9.4         |
| 20～29歳 | 100.0<br>(185)   | 35.1                       | 28.6                               | 14.1                                       | 2.2                    | 2.2                         | 6.5                               | -   | 11.4        |
| 30～39歳 | 100.0<br>(367)   | 31.1                       | 32.4                               | 12.8                                       | 2.7                    | 5.2                         | 3.5                               | 1.6 | 10.6        |
| 40～49歳 | 100.0<br>(354)   | 35.6                       | 26.8                               | 11.6                                       | 3.4                    | 5.9                         | 5.1                               | 0.8 | 10.7        |
| 50～59歳 | 100.0<br>(352)   | 40.9                       | 23.0                               | 14.2                                       | 0.9                    | 8.5                         | 2.8                               | 0.3 | 9.4         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(325)   | 37.8                       | 26.2                               | 13.5                                       | 4.0                    | 7.1                         | 4.6                               | 0.9 | 5.8         |
| 70～79歳 | 100.0<br>(249)   | 43.0                       | 26.5                               | 6.0                                        | 6.0                    | 4.8                         | 5.6                               | -   | 8.0         |
| 80歳以上  | 100.0<br>(59)    | 42.4                       | 15.3                               | 11.9                                       | 5.1                    | 8.5                         | 3.4                               | -   | 13.6        |
| 女      | 100.0<br>(2,003) | 39.4                       | 21.2                               | 15.6                                       | 3.4                    | 6.4                         | 4.3                               | 0.3 | 9.4         |
| 20～29歳 | 100.0<br>(260)   | 36.5                       | 23.1                               | 19.2                                       | 2.3                    | 4.2                         | 4.6                               | 0.4 | 9.6         |
| 30～39歳 | 100.0<br>(409)   | 38.1                       | 23.0                               | 15.4                                       | 2.2                    | 4.4                         | 4.9                               | 0.7 | 11.2        |
| 40～49歳 | 100.0<br>(324)   | 39.5                       | 21.0                               | 19.4                                       | 1.9                    | 3.7                         | 5.9                               | -   | 8.6         |
| 50～59歳 | 100.0<br>(330)   | 37.6                       | 18.2                               | 19.1                                       | 4.5                    | 7.9                         | 3.0                               | -   | 9.7         |
| 60～69歳 | 100.0<br>(357)   | 41.7                       | 21.3                               | 11.5                                       | 4.2                    | 6.7                         | 4.8                               | 0.3 | 9.5         |
| 70～79歳 | 100.0<br>(227)   | 45.4                       | 20.7                               | 11.0                                       | 4.4                    | 9.3                         | 2.2                               | -   | 7.0         |
| 80歳以上  | 100.0<br>(96)    | 36.5                       | 19.8                               | 7.3                                        | 8.3                    | 16.7                        | 3.1                               | 1.0 | 7.3         |



## (2) 民間参入の賛成理由―地域別

民間参入の賛成理由について、「行政だけでは必要なサービスを賄いきれないから」と答えた人の割合は、区部より市・町・村部の方が高い。

民間参入の賛成理由を地域別にみると、行政だけでは必要なサービスを賄いきれないからと答えた人の割合は、区部（36.7%）より市・町・村部（41.2%）の方が高くなっている。（表Ⅱ-12-3）

表Ⅱ-12-3 民間参入の賛成理由―地域別

|          | 総<br>数          | 行政だけでは必要なサービス<br>を賄いきれないから | 競争により、サービスの質<br>の向上が期待できるから | ニーズに即した多様なサービス<br>を受けることができるから | 費用を負担することで、気<br>兼ねなくサービスを受ける<br>から | 役所のような面倒な手続<br>がなく、対応が早いから | 公的サービスより親切な対<br>応が期待できるから | その他 | 無回<br>答 |
|----------|-----------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-----|---------|
| 総数       | 100.0<br>(3897) | 38.4                       | 23.9                        | 13.9                           | 3.3                                | 6.2                        | 4.4                       | 0.5 | 9.4     |
| 区部 計     | 100.0<br>(2486) | 36.7                       | 23.7                        | 15.0                           | 3.3                                | 6.4                        | 5.0                       | 0.6 | 9.2     |
| 区中央部     | 100.0<br>(171)  | 38.0                       | 19.3                        | 14.6                           | 2.9                                | 7.6                        | 5.3                       | -   | 12.3    |
| 区南部      | 100.0<br>(326)  | 34.7                       | 25.5                        | 19.3                           | 2.1                                | 4.0                        | 6.4                       | 1.2 | 6.7     |
| 区西南部     | 100.0<br>(354)  | 36.2                       | 26.8                        | 15.8                           | 0.8                                | 5.6                        | 3.4                       | 1.1 | 10.2    |
| 区西部      | 100.0<br>(211)  | 40.8                       | 18.5                        | 19.4                           | 3.8                                | 7.1                        | 4.3                       | 1.4 | 4.7     |
| 区西北部     | 100.0<br>(667)  | 37.8                       | 23.5                        | 16.0                           | 4.5                                | 6.0                        | 4.6                       | 0.4 | 7.0     |
| 区東北部     | 100.0<br>(355)  | 37.5                       | 23.7                        | 9.6                            | 4.2                                | 6.5                        | 4.8                       | 0.3 | 13.5    |
| 区東部      | 100.0<br>(402)  | 33.8                       | 24.6                        | 11.9                           | 3.5                                | 8.5                        | 6.2                       | 0.2 | 11.2    |
| 市・町・村部 計 | 100.0<br>(1411) | 41.2                       | 24.3                        | 12.0                           | 3.3                                | 6.0                        | 3.3                       | 0.2 | 9.7     |
| 西多摩      | 100.0<br>(119)  | 41.2                       | 21.0                        | 12.6                           | 2.5                                | 9.2                        | 7.6                       | -   | 5.9     |
| 南多摩      | 100.0<br>(473)  | 44.6                       | 21.8                        | 13.5                           | 2.3                                | 6.6                        | 1.7                       | 0.2 | 9.3     |
| 北多摩西部    | 100.0<br>(212)  | 42.0                       | 25.9                        | 12.3                           | 3.3                                | 4.2                        | 1.9                       | -   | 10.4    |
| 北多摩南部    | 100.0<br>(324)  | 36.7                       | 24.7                        | 13.3                           | 5.6                                | 3.7                        | 4.0                       | 0.6 | 11.4    |
| 北多摩北部    | 100.0<br>(283)  | 40.3                       | 28.3                        | 7.4                            | 2.8                                | 7.4                        | 4.2                       | -   | 9.5     |

### 3 民間参入の反対理由

民間企業が参入することに「反対」である 554 人にその理由を尋ねたところ、「福祉サービスはあくまでも行政の責任で行うべきだから」が 37.4%で最も多かったが前回調査（13 年調査）よりも減少した。（図Ⅱ-12-5）

問 反対の理由は何ですか。

図Ⅱ-12-5 民間参入の反対理由

