

## 有料老人ホーム重要事項説明書（住宅型専用）

施設名	ファミリー・ホスピス西新井ハウス
定員・室数	49 人 ・ 49 室

## 有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	住宅型
サ 付 登 録 の 有 無	無
居 住 の 権 利 形 態	利用権方式
利 用 料 の 支 払 方 式	月払い方式
入 居 時 の 要 件	混合型（自立含む）
介 護 保 険 の 利 用	居宅サービス利用可
居 室 区 分	定員 1 人

## 1 事業主体

名 称	法 人 等 の 種 別 営利法人	
	ファミリー・ホスピス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒 100-0005	東京都千代田区丸の内三丁目3番1号
連 絡 先	電 話 番 号	03-6368-4160
	ファックス番号	03-6368-4161
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="https://family-hospice.co.jp/">https://family-hospice.co.jp/</a>	
代 表 者 職 氏 名	役職名	代表取締役 氏名 高橋 正
設 立 年 月 日	平成23年12月5日	
主 な 事 業 等	介護保険事業、高齢者住宅事業	

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	9	訪問介護ファミリー・ホスピス池上	大田区仲池上 1-33-9
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	8	訪問看護ファミリー・ホスピス荒川	荒川区荒川七丁目2番3号
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	2	ファミリー・ホスピス高井戸ハウス	東京都杉並区高井戸2丁目11-45
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	8	訪問看護ファミリー・ホスピス荒川	荒川区荒川七丁目2番3号
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		

介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	1	ファミリー・ホスピス高井戸ハウス	東京都杉並区高井戸2丁目11-45
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		
<b>2 事業所概要</b>			
名称	フリカ・ナ	ファミリー・ホスピスニシアライハウス	
	名称	ファミリー・ホスピス西新井ハウス	
所在地	〒 123-0841		
	東京都足立区西新井1丁目1番3号		
連絡先	電話番号	03-5809-5054	
	ファックス番号	03-5809-5064	
ホームページ	https://family-hospice.co.jp/		
管理者職氏名	役職名	管理者	氏名 名切 千夏
事業開始年月日	令和6年4月1日		
届出年月日	令和5年11月24日		
届出上の開設年月日	令和6年4月1日		
事業所へのアクセス	東武大師線 大師前駅下車 徒歩2分		
施設・設備等の状況			
敷地	権利形態	ー	抵当権 なし
	面積	444.77 ㎡	
建物	権利形態	賃貸借	抵当権 なし
	延床面積	1795.85 ㎡ うち有料老人ホーム分 1795.85 ㎡	
	竣工日	令和6年3月20日	
	階数	地上 6 階 地下 0 階	
		うち有料老人ホーム分 地上 6 階 地下 0 階	
	構造	耐火建築物	建築物用途区分 有料老人ホーム
	併設施設等	なし ( )	
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	令和6年3月20日 ～ 令和36年3月19日
		自動更新	なし 入居者との入居契約期間が、当該借地・借家契約期間を超えることがない
居室	階	定員	室数
	2階	1人	9
	3階	1人	10
	4階	1人	10
	5階	1人	10
	6階	1人	10
一時介護室	階	定員	室数
居室内の設備等	便所	全室あり	
	洗面	全室あり	
	浴室	なし	
	冷暖房設備	全室あり	
	電話回線	なし ( )	
	テレビアンテナ端子	全室あり (設置各自、放送契約と料金負担も各自)	

共 同 便 所	5 箇所		( 男女共用 )		
共 同 浴 室	個浴： 0		大浴槽： 0		機械浴： 5
	併設施設との共用		なし ( )		
食 堂	兼用	あり ( 機能訓練室 )			
	併設施設との共用		なし ( )		
その他の共用施設	なし ( )				
エ レ ベ ー タ ー	あり 1 基				
消 防 設 備	自動火災報知設備： あり		火災通報装置： あり	スプリンクラー： あり	
緊 急 呼 出 装 置	居室： あり	便所： あり	浴室： あり	脱衣室： あり	

### 3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態

#### ① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態

職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数	兼務状況 等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者（施設長）	1					1人	1.0	
生活相談員						0人		
看護職員：直接雇用				7		7人	3.0	
看護職員：派遣						0人		
介護職員：直接雇用				6		6人	3.0	
介護職員：派遣						0人		
機能訓練指導員						0人		
計画作成担当者						0人		
栄養士						0人		委託
調理員						0人		委託
事務員	1					1人	1.0	
その他従業者						0人		

② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 40 時間

#### ③-1 介護職員の資格

資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
介護福祉士				6	
実務者研修					
介護職員初任者研修					
介護支援専門員					
たん吸引等研修（不特定）					
たん吸引等研修（特定）					
資格なし					

#### ③-2 機能訓練指導員の資格

資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
看護師又は准看護師					
柔道整復師					
あん摩マッサージ指圧師					
はり師又はきゅう師					

③-3 管理者（施設長）の資格 介護福祉士

#### ④ 夜勤・宿直体制

配置職員数が最も少ない時間帯	20 時 0 分～ 7 時 0 分
上記時間帯の職員配置数	介護職員 0 人以上 看護職員 1 人以上

従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）											
勤続年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満			5		2						
1年以上3年未満			2		4						
3年以上5年未満											
5年以上10年未満											
10年以上											
合計		0	7	0	6	0	0	0	0	0	0

  

#### 4 サービスの内容

提供するサービス

食事の提供サービス	あり（委託）
食事介助サービス	なし
入浴介助サービス	なし
排せつ介助サービス	なし
口腔衛生管理サービス	なし
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	なし
相談対応サービス	あり
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	あり
服薬管理サービス	なし
金銭管理サービス	なし
定期的な安否確認の方法	居室訪問にて安否を確認
施設で対応できる医療的ケアの内容	在宅酸素管理、胃ろう管理、経管栄養管理、喀痰吸引を医師の指示のもと看護師が提供（訪問看護事業所にて対応）

医療機関との連携・協力

協力医療機関(1)	名称	医療法人名聞会 足立東クリニック
	所在地	〒120-0006 東京都足立区谷中 1-17-7
	協力の内容	健康診断、健康に関する相談・指導、職員の健康相談指導など
協力医療機関(2)	名称	
	所在地	
	協力の内容	
新興感染症発生時に連携する医療機関	有無	なし
	名称	
	所在地	
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団高輪会 サンフラワー松戸歯科
	所在地	〒271-0073 千葉県松戸市小根本 84-3 ジュネス松戸102
	協力の内容	入居者に対して歯科検診を実施する。必要に応じて最善の方法で治療を実施する。

利用者の個別的な選択によるサービス提供	あり
運営懇談会の開催	あり（年 1 回予定）
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置	
自費によるショートステイ事業	なし

入居に当たっての留意事項

入居の条件	年齢	概ね65歳以上
	要介護度	自立、要支援・要介護の方
	医療的ケア	在宅酸素療法、人工呼吸器装着、喀痰吸引、経管栄養、がんなどの疼痛管理が必要な方など訪問看護事業所利用での対応でご相談に応じます
	認知症	自傷他害行為のない共同生活が可能な方
	その他	感染症（MRSA、疥癬等）に感染している方は、原則入居できませんが、ご相談には応じます
身元引受人等の条件、義務等	条件：印鑑証明を取得できる方 義務：本契約に基づく入居者の事業者に対する債務において連帯して履行の責を負うと共に、事業者の管理規定に定める所に従い、事業者と協議し必要な時は入居者の身柄及び所持品を引き取るものとします。	

体験入居	利用期間	6泊7日
	利用料金	1泊当たり30,000円（税別）（室代、食事料金3食含む）
	その他	居室に空きがある場合に利用可能
入院時の契約の取扱い	不在期間でも家賃、管理費が発生します。	

高齢者虐待防止のための取組の状況	指針の整備		あり
	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 (年 4 回)		
	定期的な研修の実施 (年 2 回)		
	担当者の役職名	管理者	
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	指針の整備		あり
	身体的拘束等適正化検討委員会の開催 (年 4 回)		
	定期的な研修の実施 (年 2 回)		
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと		あり
	身体的拘束を行う場合の様態及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録		あり
業務継続計画の策定状況等	やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	入居者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他入居者の行動を制限する行為を行いません。ただし緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、あらかじめ非代替性、一時性、切迫性の三つの要因についてそれぞれ検討の上、その経過及び結果を記録するとともに家族等に説明します。また、拘束の実施にあたってはその態度及び時間、その際の入居者の心身状況、緊急やむをえなかった理由を記録し、定期的な見直しの際の資料とします。尚、ご家族等の要求がある場合及び監督機関等の指示等がある場合にはこれを開示します。	
	感染症に関する業務継続計画		あり
	災害に関する業務継続計画		あり
	職員に対する周知の実施		あり
	定期的な研修の実施 (年 2 回)		
	定期的な訓練の実施 (年 2 回)		
	定期的な業務継続計画の見直し		あり
事業者からの契約解除	事業者は、入居者との契約が将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に契約を解除することがあります。 詳細は入居契約書第29条を参照ください。		
要介護時における居室の住み替えに関する事項			
一時介護室への移動		なし	
	判断基準・手続		
	利用料金の変更		
	前払金の調整		
	従前居室との仕様の変更		
その他の居室への移動		なし	
	判断基準・手続		
	利用料金の変更		
	前払金の調整		
	従前居室との仕様の変更		
提携ホーム等への転居		なし	
	判断基準・手続		
	利用料金の変更		
	前払金の調整		
	従前居室との仕様の変更		
苦情対応窓口			
窓口の名称 1		ファミリー・ホスピス西新井ハウス	
	電話番号	03-5809-5054	
	対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 平日 )	
窓口の名称 2		ファミリー・ホスピス株式会社	
	電話番号	03-6368-4160	
	対応時間	10:00 ~ 17:00 ( 平日 )	
窓口の名称 3		東京都福祉局高齢者施策推進部 施設支援課有料老人ホーム担当	
	電話番号	03-5320-4537	
	対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月～金(祝日、年末年始を除く) )	
賠償責任保険の加入		あり 保険の名称: 賠償責任保険(損害保険ジャパン日本興和株式会社)	
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組			あり
東京都福祉サービス第三者評価の実施		なし	結果の公表
その他機関による第三者評価の実施		なし	結果の公表

## 5 入居者

介護度別・年齢別入居者数		平均年齢： 79.2 歳		入居者数合計： 18 人				
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
6 5 歳未満				1				1
6 5 歳以上 7 5 歳未満					2	1		1
7 5 歳以上 8 5 歳未満				1	1		1	2
8 5 歳以上					1	1	3	2
合計	0	0	0	2	4	2	4	6

入居継続期間別入居者数							
入居期間	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計
入居者数	9	9					18

男女別入居者数	男性： 5 人	女性： 13 人
---------	---------	----------

入居率（一時的に不在となっている者を含む。）		37 % （定員に対する入居者数）
------------------------	--	-------------------

直近 1 年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居		医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	57
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居	1	退去者数合計	58

## 6 利用料金

入居準備費用		あり		220,000 円					
明内細訳		らいふプラン費用（初回ヒアリング1回、入居前ヒアリング1回、生活開始後ヒアリング随時（入居後）、連絡調整（随時）、らいふプラン取りまとめ）							
支払日・支払方法		入居前一括							
解約時の返還		入居前に解約の場合は全額返還（入居後の返金はありません）							
敷金		なし							
金額		円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。							
家賃及びサービスの対価									
プランの名称		前払金	月額利用料	(内訳)					
				家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費	
				エコノミー	0円	138,920円	53,000	60,000	25,920
					0円	0円			
					0円	0円			
			0円						
各料金の内訳・明細	前払金	月額単価（円）×想定居住期間（月）により算出							
		(月額単価の説明)							
		(想定居住期間の説明)							
	家賃	賃料							
	管理費	共用設備の維持管理費、水光熱費、ごみ処理費、清掃業者の委託料、保守点検費、事務・厨房・管理部門の人件費等							
	介護費用	なし 介護が必要になった場合は、原則介護保険サービスを利用、またはサービス一覧により提供 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。							
	食費	朝食円・昼食円・夕食円 間食円 1日当たり 864円 × 30日で積算 厨房管理運営費円など (食事をキャンセルする場合の取扱いについて)							
	光熱水費	管理費に含まれる							

前払金の取扱い		
支払日・ 支払方法		
償却開始日		
返還対象としな い額		
	位置づけ	
契約終了時の返 還金の算定方式		
短期解約（死亡 退去含む）の返 還金の算定方式	期間：3 か月                      起算日：入居した日	
返還期限	契約終了日から                      日以内	
保全措置	保全先：	
その他留意事項		

月額利用料の取扱い	
支払日・支払方法	指定日に口座振替
その他留意事項	家賃、管理費は前払い、その他は実績に基づき後払いになります。月途中の入退去の場合、家賃、管理費等の月額費用は日割り計算致します。

利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）
--------------------------	-------------------------

料金改定の手続	
運営懇談会にて諮るまたは個々の入居者、家族に説明を行う。	

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	エコノミー		
単位：円			
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
220,000	0	0	138,920
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示			
入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	

添付書類： 介護サービス等の一覧表  
東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

署名 \_\_\_\_\_

説明年月日

年 月 日

説明者職・氏名

職

署名



介護サービス等の一覧表（参考様式）

区 分 サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	追加料金が発生しない（前払金又は月額利用料に含む）サービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示）	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示） 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中	体調不良時のみ		体調不良時のみ	
巡回 夜間	1回程度（体調を考慮）		1回程度（体調を考慮）	
食事介助		なし		▲
排泄介助		なし		▲
おむつ交換		なし		▲
おむつ代		実費		実費
入浴（一般浴）介助		なし		▲
清拭		なし		▲
特浴介助		なし		▲
身辺介助		なし		▲
・体位交換		なし		▲
・居室からの移動		なし		▲
・衣類の着脱		なし		▲
・身だしなみ介助		なし		▲
口腔衛生管理		なし		▲
機能訓練		なし		▲
通院介助 （協力医療機関）		なし		なし
通院介助 （上記以外）		なし		なし
緊急時対応	○		○	
オンコール対応	○		○	
<生活サービス>				
居室清掃		なし		▲
リネン交換		なし		▲
日常の洗濯		実費/クリーニング外注		実費/クリーニング外注
居室配膳・下膳	体調を考慮し対応		体調を考慮し対応	
嗜好に応じた特別食		実費		実費
おやつ		なし		なし
理美容		実費		実費
買物代行（通常の利用区域）		なし		なし
買物代行（上記以外の区域）		なし		なし
役所手続き代行		なし		なし
金銭管理サービス		なし		なし
<健康管理サービス>				

<div> <div>区 分</div> <div>サービス</div> </div>	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
定期健康診断	機会を設ける	実費	機会を設ける	実費
健康相談	○		○	
生活指導・栄養指導	○		○	
服薬支援		なし		▲
生活リズムの記録(排便・睡眠等)		なし	○	
医師の訪問診療		医療保険		医療保険
医師の往診		医療保険		医療保険
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス		なし		なし
入退院時の同行(協力医療機関)		なし		なし
入退院時の同行(上記以外)		なし		なし
入院中の洗濯物交換・買物		なし		なし
入院中の見舞い訪問		なし		なし
<その他サービス>				

基準日：令和7年7月1日

施設名：ファミリー・ホスピス西新井ハウス

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目		該当に○			備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目					
1	有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合	・	不適合	
2	借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合	・	不適合 ・ 非該当	
緊急時の安全確保のための項目					
3	有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合	・	不適合	
4	耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合	・	不適合	
5	各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合	・	不適合	
6	【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合	・	不適合 ・ 非該当	
7	消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合	・	不適合	
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目					
8	各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合	・	不適合	
9	各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	○ 適合	・	不適合	
10	すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合	・	不適合	
11	入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合	・	不適合	
12	緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合	・	不適合	
入居者の財産を保全するための項目					
13	前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合	・	不適合 ・ 非該当	保全先：
14	前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合	・	不適合 ・ 非該当	初期償却率： %
15	入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合	・	不適合 ・ 非該当	

- ※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。  
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。