

## 令和5年度 東京都福祉人材対策推進機構の取組(案)について

《令和4年度》

専門部会	テーマ
人材確保	東京都福祉人材情報バンクシステムの再構築にあたっての福祉人材・福祉事業所の利用促進等に係る方策の検討について

《令和5年度》

専門部会	テーマ
人材確保 ・ 定着	福祉業界における働きやすい職場づくりへの取組促進と施策の検討

### ＜テーマ選定理由＞

(第22期東京都社会福祉審議会意見具申)

- 今後の人材確保のためには、公共性、専門性の高い仕事として**継続して働くことができる環境整備が必要**
  - 福祉の仕事の公共性や専門性について社会的な認知がより広がるためにも、**福祉の仕事の魅力をPRしていくことも併せて重要**
  - 福祉分野においてDXを進めることは、**職員の業務負担を軽減**するだけでなく、**業務の生産性向上**や、様々な支援情報の蓄積・分析による**支援の質の向上**等に繋がることが期待され、質の高いサービスを提供し続けるためにも今後更に重要
- (質と量の好循環をめざした福祉人材の確保・育成・定着に関する調査2022(東社協))
- **実習生に比べ、実際に働き始めた初任者職員**では、「有給取得」「社会的評価」「職場の雰囲気」の**イメージが良くなっている。**
  - 職場改善の取組とともに、情報発信によるイメージ向上が重要。また、「ライフ・ワーク・バランスの充実」や「職場環境・風土」に係る取組について、DX化に伴う業務効率化の視点も踏まえて検討、事例共有を行うとともに、働きやすい職場づくりの実現に向けた都の取組についても検討