

3 事業所系研修 かかわりが困難な方への支援

日時	令和6年12月5日（木曜日） 午後1時30分から午後4時30分まで（1時受付開始）		
対象	都内の地域活動センター、日中活動系事業所、グループホームその他精神保健福祉関係機関、行政機関等の職員		
受講方法	オンライン受講（Zoom ウェビナーで配信します）	定員	365名
	会場受講（中部総合精神保健福祉センターです）		30名

目的	精神保健福祉機関において、かかわりが困難な利用者や家族の支援について、ハラスメント対応の観点から基本的な知識や対応の姿勢について学ぶ。	
内容		
かかわりが困難な方への支援 ～ 利用者・家族によるハラスメントへの対応		精神保健福祉機関において、利用者や家族からの暴言や不当な要求を受けた時、立場上、症状との線引きが難しく、対応に苦慮する事も多々あります。 本研修では、そうしたかかわりが困難な方への支援について、ハラスメント対応の観点から、どう対応していけば良いか、事例も交えて学んでいきます。
一般社団法人ココロバランス研究所 (日本カスタマーハラスメント対応協会) 代表理事 島田 恭子		

<受講にあたっての留意事項>

- Zoom ウェビナーで配信します。受講に必要な環境は各自でご準備ください（パソコンなど画面を見ることができ音声を聞くことができる端末及びインターネット環境があること。カメラ、マイクは必要ありません）
センターでは、動作や環境設定の問い合わせは応じかねます。
- 資料については各自ダウンロードして使用してください。
- 申込時に、オンライン受講もしくは会場受講を選択してください。申込後は変更できません。
- 申込み後の受講者の変更は出来ません。
- 詳しくは、東京都立中部総合精神保健福祉センターホームページをご覧ください。

【主催・問合せ先】

東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課広報研修担当 電話 03-3302-7704（直通）