

有料老人ホーム重要事項説明書

施設名	介護付有料老人ホーム プレザンメゾン西東京
定員・室数	77 人 ・ 77 室

有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	介護付（一般型）
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	月払い方式
入居時の要件	混合型（自立除く）
介護保険の利用	特定施設入居者生活介護（一般型）
居室区分	定員1人
介護に関わる職員体制	3：1以上

1 事業主体

名 称	法人等の種別 営利法人			
	フリカ ^カ ナ	カブシキガイシャケアニジュウイチ		
	名 称	株式会社ケア21		
主たる事務所の所在地	〒	530-0003		
	大阪府大阪市北区堂島二丁目2番2号 近鉄堂島ビル10階			
連 絡 先	電 話 番 号	06-6456-5633		
	ファックス番号	06-6456-5642		
ホームページ	https://www.care21.co.jp/			
代表者職氏名	役職名	代表取締役	氏名	依田 雅
設 立 年 月 日	平成5年11月1日			
主 な 事 業 等	訪問介護、通所介護、（介護予防）特定施設入居者生活介護、（介護予防）福祉用具貸与、（介護予防）特定福祉用具販売、（介護予防）認知症対応型共同生活介護、（介護予防）認知症対応型通所介護、居宅介護支援			

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	55	ケア21 墨田	墨田区八広1-7-30
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	4	デイサービスセンター たのしいデイむさしふちゅう	府中市分梅町5-30-1
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	15	プレザンメゾン葛西	江戸川区東葛西3-8-4
福祉用具貸与	3	ケア21 東京	墨田区押上3-30-10 山崎ビル1階
特定福祉用具販売	3	ケア21 東京	墨田区押上3-30-10 山崎ビル1階
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	1	デイサービスセンター たのしいデイなかまごめ	大田区中馬込2-9-11
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	15	グループホーム たのしい家 江戸川	江戸川区松江6-4-15
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		

居宅介護支援	34	ケア21 江東	江東区東陽1-15-5
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	12	ブレザンメゾン葛西	江戸川区東葛西3-8-4
介護予防福祉用具貸与	3	ケア21 東京	墨田区押上3-30-10 山崎ビル1階
介護予防特定福祉用具販売	3	ケア21 東京	墨田区押上3-30-10 山崎ビル1階
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	1	デイサービスセンター たのしいデイ なかまごめ	大田区中馬込2-9-11
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	14	グループホーム たのしい家 上板橋	板橋区上板橋1-1-12
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

2 事業所概要

名称	フリカナ	カゴツキユウリョウジシホムブレザンメゾン ニシトキョウ		
	名称	介護付有料老人ホーム ブレザンメゾン西東京		
所在地	〒	202-0015		
		東京都西東京市保谷町2丁目12番8号		
連絡先	電話番号	042-460-3621		
	ファックス番号	042-463-1821		
ホームページ	https://www.care21.co.jp/			
介護保険事業所番号	第1375425236号			
管理者職氏名	役職名	施設長	氏名	西野 大樹
事業開始年月日	令和5年6月1日			
届出年月日	令和5年5月31日			
届出上の開設年月日	令和5年6月1日			
特定施設入居者生活介護	新規指定年月日(初回)	令和5年6月1日		
	指定の有効期間	令和11年5月31日 まで		
介護予防特定施設入居者生活介護	新規指定年月日(初回)	令和5年6月1日		
	指定の有効期間	令和11年5月31日 まで		
事業所へのアクセス	西武新宿線「西武柳沢」駅 徒歩6分			

施設・設備等の状況						
敷 地	権利形態	—	抵当権	なし		
	面 積	1602.47 m ²				
建 物	権利形態	賃貸借	抵当権	なし		
	延床面積	2909.53 m ² うち有料老人ホーム分 2909.53 m ²				
	竣工日	令和5年4月30日				
	階 数	地上 4 階 地下 0 階				
		うち有料老人ホーム分 地上 4 階 地下 0 階				
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	老人ホーム		
併設施設等	なし ()					
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	令和5年5月1日 ~ 令和30年4月30日			
		自動更新	あり			
居 室	階	定員	室数	面積		
	1階	1人	6	18 m ²	~	18 m ²
	2階	1人	25	18 m ²	~	18 m ²
	3階	1人	25	18 m ²	~	18 m ²
	4階	1人	21	18 m ²	~	18 m ²
一時介護室	階	定員	室数	面積		
				m ²	~	m ²
居室内の設備等	便 所	全室あり				
	洗 面	全室あり				
	浴 室	なし				
	冷暖房設備	全室あり				
	電話回線	全室あり		(設置各自・料金負担各自)		
	テレビアンテナ端子	全室あり		(設置各自)		
共同便所	9 箇所		(男女共用)			
共同浴室	個浴 :	7	大浴槽 :	0	機械浴 :	1
	併設施設との共用	なし ()				
食 堂	兼用	あり (機能訓練室)				
	併設施設との共用	なし ()				
その他の共用施設	あり (健康管理室、相談室、洗濯室、脱衣室)					
エレベーター	あり 2 基					
消 防 設 備	自動火災報知設備 :	あり	火災通報装置 :	あり	スプリンクラー :	あり
緊急呼出装置	居室 :	あり	便所 :	あり	浴室 :	あり
			脱衣室 :	あり		

3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態											
① 有料老人ホームの職員の数及びその勤務形態											
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況 等			
		専従	非専従	専従	非専従						
管理者（施設長）			1			1人	0.5	介護職員			
生活相談員	1					1人	1.0				
看護職員：直接雇用	2	1				3人	2.5	機能訓練指導員			
看護職員：派遣						0人					
介護職員：直接雇用	7	1		2		10人	9.2	管理者			
介護職員：派遣						0人					
機能訓練指導員		1				1人	0.5	看護職員			
計画作成担当者	1					1人	1.0				
栄養士						0人					
調理員						0人					
事務員						0人					
その他従業者						0人					
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間					
③-1 介護職員の資格											
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/					
		専従	非専従	専従	非専従						
介護福祉士	4	1		1							
実務者研修											
介護職員初任者研修	3			1							
介護支援専門員											
たん吸引等研修（不特定）											
たん吸引等研修（特定）											
資格なし											
③-2 機能訓練指導員の資格											
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/					
		専従	非専従	専従	非専従						
理学療法士											
作業療法士											
言語聴覚士											
看護師又は准看護師			1								
柔道整復師											
あん摩マッサージ指圧師											
はり師又はきゅう師											
③-3 管理者（施設長）の資格									介護福祉士		
④ 夜勤・宿直体制											
配置職員数が最も少ない時間帯				21 時 0 分～ 6 時 0 分							
上記時間帯の職員配置数				介護職員 1 人以上		看護職員 0 人以上					
⑤ 特定施設入居者生活介護の従業者の人数等 ①と同じのため記入省略											
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況			
		専従	非専従	専従	非専従						
生活相談員						0人					
看護職員						0人					
介護職員						0人					
機能訓練指導員						0人					
計画作成担当者						0人					
⑤-1 介護職員の資格 ③-1と同じのため記入省略											
資格	延べ人数	常勤		非常勤		/					
		専従	非専従	専従	非専従						
介護福祉士											
実務者研修											
介護職員初任者研修											
介護支援専門員											
たん吸引等研修（不特定）											
たん吸引等研修（特定）											
資格なし											

⑤-2 機能訓練指導員の資格		③-2 と同じのため記入省略									
資格	延べ人数	常勤		非常勤							
		専従	非専従	専従	非専従						
理学療法士											
作業療法士											
言語聴覚士											
看護師又は准看護師											
柔道整復師											
あん摩マッサージ指圧師											
はり師又はきゅう師											
⑤-3 看護職員及び介護職員1人当たり(常勤換算)の利用者数					0.8 人						
従業者の職種別・勤続年数別人数(本事業所における勤続年数)											
勤続年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満		3		8	2	1		1		1	
1年以上3年未満											
3年以上5年未満											
5年以上10年未満											
10年以上											
合計		3	0	8	2	1	0	1	0	1	0

4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり (委託)	
食事介助サービス	あり	
入浴介助サービス	あり	
排せつ介助サービス	あり	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	あり	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス(定期的な健康診断実施)	あり	
服薬管理サービス	あり	
金銭管理サービス	なし	
定期的な安否確認の方法	○巡回 昼間 6時～21時 4回(基準回数その他適宜) 夜間 21時～6時 2回(基準回数その他適宜)	
施設で対応できる医療的ケアの内容	インシュリン、たん吸引、点滴、在宅酸素、経管栄養、人工肛門、留置バルーンカテーテル、中心静脈栄養(担当主治医との相談の上、対応可能) ※上記医療ケアはホームの看護師による管理となります。	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	医療法人社団順洋会 武蔵野総合クリニックいずみ
	所在地	東京都西東京市泉町3-6-9
	協力の内容	定期訪問診療、入居前健康診断、利用者急変時の対応、診療科目=内科
協力医療機関(2)	名称	医療法人財団緑秀会 田無病院
	所在地	東京都西東京市緑町3-6-1
	協力の内容	利用者急変時の対応 診療科目=内科
協力医療機関(3)	名称	医療法人徳洲会 武蔵野徳洲会病院
	所在地	東京都西東京市向台町3-5-48
	協力の内容	利用者急変時の対応 診療科目=内科
協力医療機関(4)	名称	医療法人社団えにし ホームクリニックえにしひばりが丘
	所在地	東京都西東京市ひばりが丘北3-3-30エクレールひばり2階
	協力の内容	定期訪問診療、利用者急変時の対応、入居前健康診断 診療科目=内科
協力医療機関(5)	名称	医療法人元気会 わかさクリニックひばりが丘
	所在地	東京都西東京市ひばりが丘北3丁目-14
	協力の内容	定期訪問診療、利用者急変時の対応 診療科目=内科
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団 板橋気づき歯科クリニック
	所在地	東京都板橋区板橋一丁目53番17号 新板橋ビューハイツ203号

		協力の内容	定期訪問診療
--	--	-------	--------

介護保険加算サービス等		
個別機能訓練加算		なし
夜間看護体制加算		あり
看取り介護加算		あり(I)
医療機関連携加算		あり
認知症専門ケア加算		なし
サービス提供体制強化加算		なし
介護職員処遇改善加算		あり(I)
介護職員等特定処遇改善加算		あり(II)
介護職員等ベースアップ等支援加算		あり
入居継続支援加算		なし
テクノロジーの導入(入居継続支援加算関係)		なし
生活機能向上連携加算		なし
若年性認知症入居者受入加算		あり
ADL維持等加算		なし
科学的介護推進体制加算		なし
口腔衛生管理体制加算		なし
口腔・栄養スクリーニング加算		なし
退院・退所時連携加算		なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施		なし
短期利用特定施設入居者生活介護の算定		不可
利用者の個別的な選択によるサービス提供		あり
運営懇談会の開催		あり(年2回予定)
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		文書で親族等に内容送付。
自費によるショートステイ事業		なし
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	65歳以上
	要介護度	要支援・要介護認定の方。
	医療的ケア	インシュリン、たん吸引、点滴、在宅酸素、経管栄養、人工肛門、留置バルーンカテーテル、中心静脈栄養(担当主治医と相談の上、対応可能) ※上記医療ケアはホームの看護師による管理となります。
	認知症	可
その他	健康保険に加入されている方 常時、医療行為を必要としていない方 自傷、他害がない方 他の入居者に伝染する疾患がない方	
身元引受人等の条件、義務等	契約に基づく入居者の事業者に対する債務について、入居者と連帯して履行の責を負うとともに、事業者と協議し、必要な時は入居者の身柄を引き取るものとします。	
体験入居	利用期間	2泊3日まで
	利用料金	1泊6,600円+食費(食材費の実食分および厨房管理運営費)
	その他	食費は1日2,019円 【内訳】 食材費 1日732円(朝食165円、昼食314円、夕食253円) 厨房管理運営費 1日1,287円(厨房管理運営費の日割り相当額)
入院時の契約の取扱い	不在期間の入居費用は、家賃相当額、管理費、厨房運営費を徴収させていただきます。	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	ホームは、サービスの提供にあたっては、利用者の生命または身体を保護するため、切迫性・非代替性・一時性の3つの要件全てを満たす緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。ただし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、主治医・計画作成担当者・生活相談員・看護師・介護職員等の多職種で十分な協議を行い、本人または御家族に十分説明を行ったうえで、その対応および時間、その際の利用者の心身状況、緊急やむを得なかった理由を記録し、御家族等の要求がある場合及び行政機関等の指示等がある場合には開示します。また、身体拘束廃止・虐待防止のために以下の取組みを実施しています。 ・マニュアルの整備 ・年2回以上、研修の実施 ・3ヶ月に一度委員会の開催 ・虐待が発生した場合、直ちに必要な措置を講じるとともに、保証人または利用者の御家族、及び行政機関への速やかな報告 ・実施後は検討協議を都度行い速やかな解除に努めます	
事業者からの契約解除	契約書第13条 事業者から行う解約措置 参照	

要介護時における居室の住み替えに関する事項	
一時介護室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
その他の居室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
提携ホーム等への転居	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	
苦情対応窓口	
窓口の名称1	介護付有料老人ホーム プレザンメゾン西東京 管理者
電話番号	042-460-3621
対応時間	9:00 ~ 18:00 (月~金 ただし、祝祭日、8月13日~17日、12月30日~1月3日は除く)
窓口の名称2	株式会社ケア21 東京本社 CS推進部
電話番号	03-3254-5721
対応時間	9:00 ~ 18:00 (月~金 ただし、祝祭日、8月13日~17日、12月30日~1月3日は除く)
窓口の名称3	株式会社 ケア21 大阪本社 CS推進部
電話番号	06-6456-5633
対応時間	9:00 ~ 18:00 (月~金 ただし、祝祭日、8月13日~17日、12月30日~1月3日は除く)
窓口の名称4	西東京市高齢者支援課
電話番号	042-420-2816
対応時間	8:30 ~ 17:00 (月~金 ただし、祝祭日、年末年始は除く)
窓口の名称5	東京都国民健康保険団体連合会 介護相談指導課 介護相談窓口
電話番号	03-6238-0177
対応時間	9:00 ~ 18:00 (月~金 ただし、祝祭日、年末年始は除く)
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称：損害保険ジャパン(株)：賠償責任保険
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等	
アンケート調査、意見箱等利用者等の意見を把握する取組	あり
東京都福祉サービス第三者評価の実施	なし 結果の公表 なし
その他機関による第三者評価の実施	なし 結果の公表 なし

5 入居者

介護度別・年齢別入居者数		平均年齢： 92.8 歳		入居者数合計： 9 人				
年齢 \ 介護度	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
65歳未満								
65歳以上75歳未満								
75歳以上85歳未満								
85歳以上		1		2	2	2	2	
合計	0	1	0	2	2	2	2	0
入居継続期間別入居者数								
入居期間	6月未満	6月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上	合計	
入居者数	9						9	
男女別入居者数	男性： 3 人			女性： 6 人				
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）				12 %（定員に対する入居者数）				

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居		医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居		退去者数合計	0

6 利用料金

入居準備費用	なし					円
明内細訳						
支払日・支払方法						
解約時の返還						
敷金	あり					
金額	130,000 円					※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。
家賃及びサービスの対価						
プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)			
			家賃	管理費	介護費用	食費
前払金0円プラン	0円	240,500円	130,000	50,000	0	60,500
		0円				
		0円				
		0円				
各料金の内訳・明細	前払金	月額単価（ 円）×想定居住期間（ 月）により算出 （月額単価の説明） （想定居住期間の説明）				
	家賃	本物件周辺の特設施設入居者生活介護施設の家賃相当額を基に、当施設の面積・定員・初期投資額を考慮して算定しています。				
	管理費	共用部の水光熱費、維持管理費、厨房運営費は定額制となり、入院不在時でも発生します。				
	介護費用	【自立の方の料金設定について】 ・自立の方には介護費用として、要支援1の介護保険サービス料の100%相当額（小数点以下切捨て）の日額を頂きます。 ・算定根拠である介護保険サービス料は介護保険制度の改定により変動いたします。 ・令和3年度4月改定時の料金は以下になります。 生活サポート費：2,137円（税抜1,943円）/日額 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。				
	食費	朝食 165 円・昼食 314 円・夕食 253 円 間食 0 円 1日当たり 732 円 × 30日で積算 厨房管理運営費 38,540円（税抜35,037円）など （食事をキャンセルする場合の取扱いについて） 5日前までに御連絡下さい（実食分をご請求させていただきます）				
光熱水費	管理費及び家賃相当額に含まれる。					
短期利用	1日当たり	円	利用料の算出方法			

前払金の取扱い		
支払日・支払方法		
償却開始日		
返還対象としない額	位置づけ	
契約終了時の返還金の算定方式		
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月	起算日：入居した日
返還期限	契約終了日から 日以内	
保全措置	保全先：	
その他留意事項		

月額利用料の取扱い	
支払日・支払方法	毎月28日に引落します。
その他留意事項	28日が土日祝日の場合は翌営業日の引落としとします。

介護保険サービスの自己負担額 ※要介護度に応じて利用料の1割(一定以上所得の場合2～3割)を負担する。

(30日換算・自己負担1割の場合) 単位：円

介護度	介護報酬	自己負担額
要支援1	58,312	5,831
要支援2	99,644	9,964
要介護1	172,375	17,237
要介護2	193,521	19,352
要介護3	215,949	21,594
要介護4	236,455	23,645
要介護5	258,562	25,856

加算の種類	算定	備考
個別機能訓練加算	なし	
夜間看護体制加算	あり	要介護のみ
看取り介護加算	あり(I)	対象者のみ
医療機関連携加算	あり	対象者のみ
認知症専門ケア加算	なし	
サービス提供体制強化加算	なし	
入居継続支援加算	なし	
生活機能向上連携加算	なし	
若年性認知症入居者受入加算	あり	対象者のみ
ADL維持等加算	なし	
科学的介護推進体制加算	なし	
口腔衛生管理体制加算	なし	
口腔・栄養スクリーニング加算	なし	対象者のみ
退院・退所時連携加算	なし	対象者のみ
介護職員処遇改善加算	あり(I)	
介護職員等特定処遇改善加算	あり(II)	
介護職員等ベースアップ等支援加算	あり	

利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり）
料金改定の手続	
経済事情の変動、公租、公課の変更、人件費等を勘案し、事前に運営懇談会の意見を聴いたうえで 行うものとします。なお改定にあたっては、入居者及び身元引受人へ通知します。	

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	前払金0円プラン（※4/15に入居される場合）		
	単位：円		
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	130,000	0	240,500
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	財務諸表の要旨	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	入居希望者に公開	その他開示情報	無

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

<p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: center;">_____年 _____月 _____日</p> <p>署名 _____</p>
--

<p>説明年月日</p> <p style="text-align: center;">_____年 _____月 _____日</p> <p>説明者職・氏名</p> <p>職 _____</p> <p>署名 _____</p>
--

介護サービス等の一覧表(参考様式)

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス(料金を表示)
			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中			○日中時間帯6:00-21:00の間4回	
巡回 夜間			○夜間時間帯21:00-6:00の間2回	
食事介助			○	
排泄介助			○	
おむつ交換			○	
おむつ代				実費
入浴(一般浴)介助			○	
清拭			○	
特浴介助			○	
身辺介助			○	
・体位交換			○	
・居室からの移動			○	
・衣類の着脱			○	
・身だしなみ介助			○	
機能訓練			○	
通院介助 (協力医療機関)			○	
通院介助 (上記以外)				送迎1時間当たり2,750円
緊急時対応			○	
オンコール対応			○	
<生活サービス>				
居室清掃			○	
リネン交換			○	
日常の洗濯			○	
居室配膳・下膳			○	
嗜好に応じた特別食				実費
おやつ			○	
理美容				実費
買物代行(通常の利用区域)				週1回の指定日以外は1回2750円(税込)
買物代行(上記以外の区域)				週1回の指定日以外は1回2750円(税込)
役所手続き代行				隔週1回指定日以外は行政書士による代行(実)
金銭管理サービス				

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<健康管理サービス>				
定期健康診断				実費
健康相談			○	
生活指導・栄養指導			○	
服薬支援			○	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)			○	
医師の訪問診療				実費
医師の往診				実費
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス				協力医療機関以外への送迎のみ2,200円(税抜)
入退院時の同行(協力医療機関)			○	
入退院時の同行(上記以外)				送迎1時間当たり2,750円
入院中の洗濯物交換・買物				
入院中の見舞い訪問				
<その他サービス>				

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
安定的・継続的な居住の確保のための項目		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合 . 不適合	
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実なものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合 . 不適合 . 非該当	
緊急時の安全確保のための項目		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合 . 不適合	
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合 . 不適合	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合 . 不適合	
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合 . 不適合 . 非該当	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合 . 不適合	
入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合 . 不適合	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上であるか。	○ 適合 . 不適合	
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合 . 不適合	
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合 . 不適合	
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合 . 不適合	
入居者の財産を保全するための項目		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	適合 . 不適合 . 非該当	保全先:
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	適合 . 不適合 . 非該当	初期償却率: %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合 . 不適合 . 非該当	

※ 開設日前にあっては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。