

特養施設長会が開催する 就職フェアについて

～待っているだけでは人は来ない
現場が伝える福祉の魅力～

社会福祉法人 大三島育徳会
博水の郷
片桐恵子、佐藤朋巳

介護人材不足の状況①

全国的に福祉・介護の人材不足が深刻化

新設して1年半経っても、満床にならないことも珍しくない。

<世田谷区の特養の例>



1年半後



派遣社員・外国人雇用

介護人材不足の状況②

介護職員充足状況実態調査

(平成30年5月)

- 施設独自の配置基準を定めている施設で、
その基準を満たしていない施設 → **53.6%**
- 6か月以上満たしていない施設 → **71.1%**
- 1施設が紹介・派遣会社に支払った最高額
→ **9600万円** (平成29年度)

介護人材不足の課題①

福祉・介護の仕事のイメージ

<負のイメージ>

- 介護殺人、施設内虐待、セクハラ、パワハラ
- きつい・汚い・危険
- 重労働のわりに給料が安い

介護人材不足の課題②

介護業界は、自分たちで取り組んでいない！

～ハローワークでの担当者とのやりとり～



福祉業界の方たちは、なぜ自分たちで取り組まないの？



人材不足は、福祉業界だけじゃない！ほかの業界は独自で、人材確保に取り組んでいるのに・・・

「待っているだけでは人は来ない!!!」
自らがお仕事フェアを開催する



目的

- ①現場が福祉の魅力を直接伝える
- ②福祉の負のイメージを払拭させる
- ③地域の人材を確保する

開催までの動き

①世田谷施設長会にお仕事フェアの必要性を訴えた。

②事務局を設立した。

①世田谷区への協賛依頼

- ・フェアの会場の提供
- ・区報や区掲示板による周知協力
- ・区職員が事務局に参加

②ハローワークへの後援依頼

③ボランティア協会への後援依頼

④福祉人材センターへの後援依頼

⑤介護労働安定センターへの後援依頼

⑥東京都社会福祉協議会への後援依頼



<区役所での話し合い様子>

周知活動 1

- プログラム作成と配布活動



施設長や区職員が協力して
配布しました。



周知活動2

- 学校・関係機関に出向いて案内

- 学校（専門学校、大学、短大）40校
- ハローワーク
- 福祉人材センター
- 社会福祉協議会
- 東京しごとセンター
- 介護労働安定センター

周知活動3

・メディアを使って案内

- ・新聞告知 2紙
- ・世田谷区 区報
- ・世田谷区 掲示板 200枚
- ・世田谷区 ホームページ
- ・東京都 ホームページ
- ・福祉人材センター ホームページ
- ・ラジオFM世田谷

環境新聞社 2018 金曜日発行 週刊

シルバー新報

2018年(平成30年) 6月29日 (金曜日)

発行所: 環境新聞社 東京都新宿区四谷3-1-3(第一高層ビル) 電話 03(3359)5372
 大阪市中央区久太郎町3-1-15 電話 06(6262)5895

介護の文化を創る専門紙
 年間購読料 21,000円(税別)

人材確保は地域ぐるみで

世田谷区 全特養が集結、就職フェア開催へ



「目標は100、いや、す手にしているのは世
 200人(笑)。先日、田谷(勤王)」福祉
 は指図でチラシ配りも」介護は対人援助のエキ
 てまじり、手に取って スパイトなどの言葉
 くれた人が多くて難し 並ぶA4サイズのチラ
 かった(すね) シ。キャッチコピーは
 社福社法人南山会 デザインまで自分で
 東京都世田谷区で7月16日、「福・介護のおしこ」が開催さ
 れる。企画したのは、区内にある全14所の特別養老ホームの施設長
 たちだ。目的は、わか施設のPRが、力を合わせたくの集結の魅力を
 伝えること。人材育成にも法人の枠を超え、地域ぐるみで取り組んでい
 たい。

「区内には、増床した
 もの働かないくて
 待機者を受け入れられ
 ない。その受けこい
 たい。という待機者のま
 え良ければ、ではない
 す。フェアでは、はい
 施設に優先的に就労で
 ちりたいと思っていま
 を組むの求人活動は
 だ。職員の研修を相
 互に受け入れたり、返
 望があった場合、他の
 施設長らの懸念も
 特養で続けられないか
 紹介し合うのを協力し
 たい」といふ。

「協力し合えば、できる
 ことも増えるはずだ。
 や資格取得支援制度を
 せび、他の地域の介護事
 業者にも来てほしい
 たい」(野村さん)
 フェアは入場無料、午
 前10時から午後4時、三茶
 しゃれなどホールで
 問い合わせは特養ホム
 0340。

フェアのチラシを手に幹事を務める施設長。右から佐藤さん、鈴木健太さん(貼ホーム)、野村さん、藤井義文さん(エリサベト成城)

おしごとフェア開催

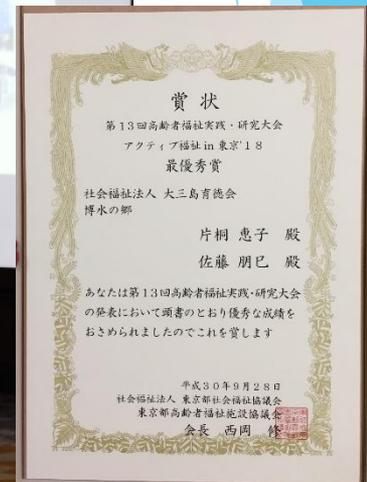
「世田谷区の特養23施設が集まる
福祉・介護のおしごとフェアinせたがや ‘18」

日時：2018年7月16日（月・祝日）
10時～16時

（内容）

- 基調講演
- 座談会
- 介護ロボットの実演・体験
- お仕事相談
- 施設ごと就職面接・相談会

アクティブ福祉 in 東京 '18



前回の課題→今年度の取り組み

フェアの来場者数が少なかった



- ①ハローワークの就職活動に認めてもらう
⇒東京労働局が許可
- ②実施日を7月から4月に変更した
- ③スタンプラリー形式で楽しみ
を作った
- ④東京福祉のおしごとアンバサダーの
キティちゃんのノベルティを活用した

第2回目

「福祉・介護のおしごとフェア
inせたがや' 19」開催

日時：2019年4月20日（土）
13時～16時

（内容）

- 座談会
- 介護ロボットの実演・体験
- お仕事相談
- 施設ごと就職面接・相談会

ポスター作成

<2018年>

世田谷の特養23施設が集まる!

福祉・介護のおしごとフェア

in せたがや'18

2018年 7/16 月 祝

世田谷で働こう!

開始 10:00 入場 自由 予約 不要
終了 16:00

POINT 福祉・介護職は対人援助のエキスパート!

POINT 予約不要

三茶しゃれなあどホール
世田谷区太子堂2-16-7 三軒茶屋分庁舎5階
東急田園都市線・世田谷線 三軒茶屋駅から徒歩2分

タイムスケジュール

| | |
|--|---------------------------|
| 10:00 開会 主催者挨拶 世田谷区内特別養護老人ホーム施設長協会 会長 遠藤茂 介護ロボット体験 「近い未来の介護」 (見直し版) 介護ロボット体験 相談コーナー 「世田谷区による介護職への助成・資格取得サポート」 | POINT 介護ロボット体験できます |
| 11:30 基調講演 「利用者本意・職員ファースト」 講師: 船田龍子 フランスホーム施設長 | POINT 現役職員から直接話を聞くことができます |
| 12:30 座談会 「若手職員と特養施設長が語る「介護の魅力」」 コーディネーター: 田中雅英 徳水の特別施設長 | POINT ドリンク、ソフトクリーム無料! |
| 13:30 施設別合同面接会 & 職種別相談会開始 仕事内容ごとに分かれます | |
| 16:00 閉会 | |

問い合わせ: 「福祉・介護のおしごとフェア」事務局 03-5491-0340
特別養護老人ホーム 徳水の館 | 田中・佐藤・片桐

主催: 世田谷区内特別養護老人ホーム施設長協会 共催: 世田谷区
協力: ハローワーク渋谷 介護労働安定センター 東京都社会福祉協議会 世田谷区福祉人材育成・研修センター 世田谷ボランティア協会

<2019年>

世田谷の特養21施設が集まる!

福祉・介護のおしごとフェア

in せたがや'19

2019年 4/20 土

世田谷で働こう!

開始 13:00 入場 自由 予約 不要
終了 16:00

POINT 福祉・介護職は対人援助のエキスパート!

POINT 予約不要

成城ホール 世田谷区成城6-2-1
小田急線 成城学園前駅北口から徒歩3分

ハローワーク 雇用保険 求職活動実績 対象

世田谷区にある特別養護老人ホーム21事業所が一堂に会する合同説明会です。福祉の仕事に興味のある方、転職を考えている方、再就職を考えている方、みなさんのお持ちの不安やさまざまな疑問にお答えします! 世田谷区によるサポート制度の説明もありますので、ぜひこの機会にご参加ください。

タイムスケジュール

| | |
|-------------------|--|
| 12:30 開場 | |
| 13:00 現役介護士による座談会 | |
| 14:00 事業所ごとの面接会 | |

職種別相談会

介護ロボットの展示・体験

問い合わせ: 「福祉・介護のおしごとフェア」事務局 03-5491-0340
特別養護老人ホーム 成城の館 | 田中・佐藤・片桐

主催: 世田谷区内特別養護老人ホーム施設長協会 共催: 世田谷区 ハローワーク渋谷
協力: 介護労働安定センター 東京都福祉人材育成・研修センター 世田谷福祉人材育成・研修センター 世田谷ボランティア協会

おしごとフェアの成果

- 特養の特養による特養のための「おしごとフェア」を実施
- 区内全特養、世田谷区、ハローワーク（東京労働局）との共催
- 福祉の魅力の発信
- 一法人あたりの求人者が増加

おしごとフェアの成果

就職フェア

| | | 出展法人数 | 参加者数 | (内訳) | | | 1法人あたり人数 |
|------------|-----------------------|-------|------|------|-----|----|----------|
| | | | | 学生 | 社会人 | 不明 | |
| H30. 4. 8 | 国際フォーラム (障害・保育・高齢) | 114 | 824 | 449 | 355 | 20 | 7.23 |
| H31. 3. 3 | 新宿NSビル (障害・保育・高齢) | 120 | 524 | 261 | 250 | 13 | 4.37 |
| H31. 4. 20 | 成城ホール (特養のみ) | 15 | 80 | | | 80 | 5.3 |

おしごとフェアの成果

- 6月12日現在

11人採用

メディアで紹介

イベント



福祉・介護のおしごとフェア in せたがや'19

4月20日(土)世田谷区の成城ホールにて「福祉・介護のおしごとフェアinせたがや'19」(主催:世田谷区内特別養護老人ホーム施設長会 共催:世田谷区・ハローワーク渋谷)が開催された。

同イベントは福祉施設の合同就職相談会で、世田谷区内の23事業所が出席。現役介護士による座談会では、福祉のポジティブな視点での発信活動をするNPO法人Ubdobe理事の中浜崇之氏をコーディネーターに、3人の現役介護士が登場。福祉の仕事の魅力や経験などが語られ、このやりがいのある仕事の現場をぜひ見に来て体験してほしいと呼びかけた。会場では腰の負担を軽減するマッスルスーツなどの介護ロボットの展示・体験、世田谷区の福祉法人の求人資料コーナー、会場アナウンスによる出展各施設の魅力インタビューなどの様々な企画の結果、来場者は前回は大きく上回る約80人で若い人の参加も目立った。

「福祉・介護のおしごとフェア」事務局
TEL.03-5491-0340

工夫して来場者増

東京・世田谷区 特養が人材確保フェア

東京世田谷区内にある全23カ所の特別養護老人ホームによる「福祉・介護のおしごとフェア」が20日、開かれた。協力して介護の仕事の魅力を伝え、地域の人材確保につなげるのが狙い。前回の反省を生かし、多くの人に来場してもらえよう工夫した。

前回は思うように人が集まらず、「フェアを開く意味があるのか」という意見も出たという。しかし、区内で人材不足による空きベッドもある中、「何もなければ未来はない」(野村博之・特養喜多見ホーム施設長)と継続を決めた。

前回は7月開催で暑かったことから4月に変え、場所は区議会議員・区長選挙の期日前投票会場と同じ建物にした。

また、フェアへの参加を生涯保険を受けるのに必要な求職活動実績の対象にしたり、3施設のブースを回った人にはプレゼントを渡したりした。現役介護職員3人のトークでは仕事の内容や流れ、失敗談、やりがいなどが語られた。各施設の求人情報を比べられるよう、ハローワークの求人票コーナーも設けられた。さらに介護ロボットの展示や、資格取得助成の紹介などもあった。

その結果、来場者は前回は大きく上回る約80人で、若い人の参加も目立った。同区内の主婦(29)は「仕事内容を聞いて参考になった。介護の仕事を検討したい」、埼玉県から来た大学4年生は「どんな気持ちで働いているか知れて良かった」と話した。(檀戸新)

区内、全23カ所の特養ホームが仕事の魅力を伝えた

第2回目

フェアの様子

座談会

面接会

求人案内コーナー



第2回目

フェアの様子

- 面接会の様子（動画）



00223.MTS

分析 1

介護労働実態調査（平成29年度）

現在の法人に就職した理由

- 通勤が便利だから 37.6%
- 資格技能が生かせるから 36.8%
- やりたい職種・仕事内容だから 36.3%
- 働きがいのある仕事だと思ったから 35.7%



「地域が限定された就職フェア」が効果的

分析2

4/20おしごとフェア
来場者アンケート

年代別

| このイベントを 何で知ったか | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 無回答 | 計 |
|-------------------|------|------|------|------|------|-----|----|
| ハローワーク | 1 | 4 | 6 | 7 | 3 | 1 | 22 |
| その他 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 5 |
| 計 | 1 | 5 | 6 | 8 | 6 | 1 | 27 |

性別

| このイベントを何で知ったか | 男性 | 女性 | 計 |
|---------------|----|----|----|
| ハローワーク | 8 | 14 | 22 |
| その他 | 5 | 0 | 5 |
| 計 | 13 | 14 | 27 |

分析3

4/20おしごとフェア
来場者アンケート

- 求人情報誌以外の実際の仕事の内容を感じられた。
- 誰もが直面する「介護」だが、なかなか知る機会がないので、とても良い経験になった。
- 実際に働いているスタッフの話を聞いて老人ホームの仕事の流れややりがいを感じるポイントが具体的にイメージすることができた。
- 世田谷区の積極的な介護の取組が分かり、大変参考になった。

まとめ

- ハローワーク（東京労働局）との協働の重要性
- 世田谷区高齢福祉部との協働
- 世田谷区のおしごとフェアをきっかけに、豊島区、練馬区が同様のフェアの開催
- 「待っているだけでは人は来ない！！」
自らの取り組みが必要

ご静聴ありがとうございました。

