

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット	
	株式会社コミュニティネット	
事業者の所在地	〒 206-0036	
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号	
事業者の連絡先	電話番号	03-6256-0574
	FAX番号	03-6256-0575
	ホームページアドレス	http://c-net.jp
事業者の代表者名	代表取締役 有村 秀幸	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット	
	株式会社コミュニティネット	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 206-0036	
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号	
事業主体の連絡先	電話番号	03-6256-0574
	FAX番号	03-6256-0575
	ホームページアドレス	有 http://c-net.jp
		無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	有村 秀幸
	職名	代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	高齢者向け住宅企画・運営	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ ユイマールナカザワ	
	ゆいま〜る中沢	
住宅の所在地	〒 206-0036	
	東京都多摩市中沢2-5-3	
住宅の連絡先	電話番号	042-400-7402
	FAX番号	042-400-7403
	ホームページアドレス	http://c-net.jp
住宅の管理者名	ハウス長 小沼 靖政	
住宅の開設年月日	2013年（平成25年）3月24日	
居住の契約方式	利用権契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

(前文・運営方針)
ゆいま〜るシリーズでは、居住者の自立した生活を尊重し、自分らしく暮らすことができ、元気な時間を少しでも長く保つような自立支援を行います。また、介護が必要になったときも、地域医療、介護サービスを活用しながら暮らし続けられることを目指すとともに、居住者主体の活動や、地域住民との交流の場づくり、支え合いのあるコミュニティを大切にしています。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住居では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応ができません。
胃ろう・腸ろう・I V H・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。

生活支援サービス費（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法) 提供者:株式会社コミュニティネット
状況把握（安否確認）		毎朝10時までにフロントにある安否確認ボードにマグネットを付けていただくことにより安否確認を行います。マグネットがない場合は、電話や訪問により確認します。
生活相談		日常生活における、健康、人間関係等の心配事、困りごと等の相談ができます。専門的な相談や助言のためにニーズに沿うよう専門家の方をマネジメントします。
緊急時対応	52,500円／月額 二人入居の場合 84,300円／月	【9:00~18:00】 各住居部分に設置の緊急通報装置により、通報があった場合、迅速に駆けつけ状況確認を行い、救急車の手配、かかりつけ医・協力医療機関・家族への連絡等の対応を必要に応じて行います。住居のトイレ・浴室及びコモンスペース・共用部分に備え付けてある押しボタンと、ペンダント型無線送信機から緊急時に通報できます。 【18:00~9:00】 スタッフは常駐していませんが、通報があった場合、併設の有料老人ホームのスタッフが状況確認を行い、救急車の手配、かかりつけ医・協力医療機関・家族への連絡等の対応を必要に応じて行います。
健康管理のサポート		健康教室、講演会の開催等。適切な治療が受けられるようにサポートいたします。
介護のサポート		介護保険の申請手続きのサポート、介護事業所のサービス内容等が、入居者のニーズに沿うようマネジメントします。
災害時のサポート		災害時は安全適切な処置を実施します。
コミュニケーションのサポート		生活や医療、介護などの生活情報に関わる各種学びの機会創出、入居者同士や地域との交流となるイベントをサポートします。
地域コミュニティサポート		地域プロデューサーによる地域情報の発信と地域交流を広げ、深まるようなイベントの企画をサポートします。

有料サービス費
(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
生活のサポート	900円／30分 600円／20分 450円／15分 300円／10分 150円／5分	フロントサービス:コピー、FAXが使えます。(コピー10円〜、FAX送信100円、受信10円) 代行:①生活用品の購入②役所等への届け出、手続き③年金受給更新手続き④書類作成 看取り:「ライフプラン」に基づき、身元保証人と相談し、進めます。(ハウスに準備してあります。実費) 提供者:株式会社コミュニティネット
食事のサポート	朝食/420円 昼食/850円 夕食/850円	朝食:08:00~09:00(朝食は軽減税率8%が適用されます。) 昼食:11:30~13:30 夕食:17:00~19:00(昼食、夕食は標準税率10%が適用されます) ※予約は不要です。 ※食堂にて都度実費払いとなります。 ※おかゆの手配:住居内療養時におかゆ等軟食メニューを提供します。実費150円。 ※配下膳は1食あたり150円です。但し、体調不良時の配下膳(概ね一週間まで)は生活支援サービス費に含まれます。提供者:株式会社居元
治療へのサポート	900円／30分 600円／20分 450円／15分 300円／10分 150円／5分	通院の付き添い:有料サービスとなります。 時間単位の料金設定により料金を頂戴いたします。 入退院の付き添い:料金は以下のとおりです。 ・施設よりタクシーで20分圏内の病院へ付き添う場合の料金は生活支援サービス費に含まれます。 ・施設よりタクシーで20分圏外の病院へ付き添う場合の料金は時間単位の料金設定により料金を頂戴いたします。 ※交通費は実費となります。 提供者:株式会社コミュニティネット

その他のサポート		900円／30分	役所への届出、手続き、書類作成等は900円/30分 提供者：株式会社コミュニティネット	
医療連携の内容				
協力医療機関	1	名称	社会医療法人 河北医療財団 あいクリニック中沢	
		住所	多摩市中沢2-5-3	
		診療科目	内科・もの忘れ外来	
		協力内容	往診、健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介	
協力医療機関	2	名称	社会医療法人 河北医療財団 天本病院	
		住所	多摩市中沢2-5-1	
		診療科目	内科、脳神経外科、消化器科、呼吸器科、リハビリテーション科、もの忘れ外来（予約制）、嚥下外来（予約制）	
		協力内容	健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介	
協力医療機関	3	名称	社会医療法人 河北医療財団 あいクリニック	
		住所	多摩市貝取1431-3	
		診療科目	内科、高齢内科、整形外科、脳神経外科、呼吸器科、消化器科	
		協力内容	健康相談、定期健康診断、他医療機関への紹介	
協力歯科医療機関		名称	新井歯科医院	
		住所	多摩市乞田1212-7	
		協力内容	虫歯予防、訪問歯科診療、インプラント、矯正歯科、レーザー治療	
協力歯科医療機関		名称		
		住所		
		協力内容		

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
毎月15日までに請求書を発行し、入居者各位の郵便受けに投函いたします。 ①生活支援サービス費（当月分） ②有料サービス費用（前月分）	
支払方法	
費用の支払い方法は、入居者が指定する金融機関の口座からの自動引き落としでのお支払いとなります。引き落とし日は、ゆうちょ銀行の場合は毎月28日、その他の金融機関の場合は毎月27日です。（休日の場合は翌営業日）	

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称		株式会社コミュニティネット			
電話番号		03-6256-0574			
対応している時間	平日	9時	00分	～	17時 00分
	土曜	時	分	～	時 分
	日曜	時	分	～	時 分
	祝日	時	分	～	時 分
定休日		土日祝日			
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応					
具体的な対応		各サービスの提供にあたって、万が一事故が発生し、入居者の生命・身体財産に損害が生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減じ若しくは賠償しないことがあります。			
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況					
① あり	実施日	年6回			
	結果の開示	① あり 2 なし			
2 なし					

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

