

東京労働局・都内ハローワークにおける 人材確保対策の取組

令和5年6月

■最近の雇用情勢

【トピックス】

・東京都の令和5年4月の有効求人倍率（季節調整値）は1.79倍で前月より0.02ポイント上昇し、20か月連続で前月を上回り、40か月（3年4か月）連続の1倍台となった。月間有効求人数（原数値）は348,172人で、21か月連続で前年同月を上回っている。

最近の雇用失業情勢（令和4年4月～令和5年4月）

【東京労働局職業安定部】

項目 年月	① 新規求職者数	② 新規求人数	③ 月間有効求職者数	④ 月間有効求人数	⑤ 新規求人倍率		⑥ 有効求人倍率		⑦ 就職件数	⑧ 充足数	全国		南関東	
					全国	東京都	全国	東京都			万人・%	万人・%	完全失業者数	完全失業率
令和2年度	35,458 (1.2)	83,530 (▲29.9)	192,575 (13.6)	245,395 (▲29.4)	1.90 (▲0.45p)	2.36 (▲1.04p)	1.10 (▲0.45p)	1.27 (▲0.78p)	5,803 (▲30.9)	7,960 (▲30.4)	199 (3.6)	2.9 (0.6p)	63 (14)	3.0 (0.7p)
令和3年度	36,501 (2.9)	90,436 (8.3)	211,952 (10.1)	258,711 (5.4)	2.08 (0.18p)	2.48 (0.12p)	1.16 (0.06p)	1.22 (▲0.05p)	6,091 (5.0)	8,492 (6.7)	191 (▲8)	2.8 (▲0.1p)	64 (1)	3.0 (0.0p)
令和4年度	35,019 (▲4.1)	112,002 (23.8)	201,073 (▲5.1)	322,388 (24.6)	2.30 (0.22p)	3.20 (0.72p)	1.31 (0.15p)	1.60 (0.38p)	6,330 (3.9)	8,929 (5.1)	178 (▲13)	2.6 (▲0.2p)	57 (▲7)	2.7 (▲0.3p)
令和4年4月	47,232 (▲4.8)	102,272 (24.6)	219,987 (▲0.4)	292,052 (19.4)	2.20 [0.01p]	2.88 [0.17p]	1.24 [0.01p]	1.39 [0.05p]	7,160 (2.4)	9,844 (1.5)	188 (▲23)	2.6 [0.0p]		
5月	39,007 (20.6)	98,253 (32.7)	220,146 (1.2)	296,832 (25.7)	2.24 [0.04p]	2.87 [▲0.01p]	1.25 [0.01p]	1.43 [0.04p]	6,741 (7.5)	9,274 (11.8)	191 (▲22)	2.6 [0.0p]	60 (▲10)	2.8 (▲0.5p) (全国 2.7 ▲0.3p)
6月	36,507 (7.1)	106,380 (18.1)	216,442 (1.9)	299,705 (25.7)	2.24 [0.00p]	2.79 [▲0.08p]	1.27 [0.02p]	1.45 [0.02p]	7,039 (5.4)	9,796 (6.7)	186 (▲21)	2.6 [0.0p]		
7月	32,788 (▲8.0)	110,694 (34.8)	207,207 (0.0)	305,349 (28.3)	2.32 [0.08p]	3.32 [0.53p]	1.28 [0.01p]	1.52 [0.07p]	6,199 (4.9)	8,619 (6.2)	176 (▲17)	2.6 [0.0p]		
8月	34,025 (▲3.4)	104,416 (33.5)	203,266 (▲3.0)	311,773 (29.5)	2.30 [▲0.02p]	3.08 [▲0.24p]	1.31 [0.03p]	1.57 [0.05p]	5,938 (6.7)	8,213 (8.2)	177 (▲17)	2.5 [▲0.1p]	57 (▲8)	2.6 (▲0.5p) (全国 2.6 ▲0.2p)
9月	34,028 (▲2.8)	110,375 (22.6)	200,515 (▲5.1)	320,186 (31.2)	2.30 [0.00p]	3.16 [0.08p]	1.32 [0.01p]	1.63 [0.06p]	6,163 (6.1)	8,782 (9.4)	187 (▲7)	2.6 [0.1p]		
10月	33,783 (▲10.8)	119,573 (20.6)	200,112 (▲7.2)	324,373 (26.2)	2.33 [0.03p]	3.33 [0.17p]	1.34 [0.02p]	1.65 [0.02p]	6,273 (3.9)	8,811 (3.6)	178 (▲6)	2.6 [0.0p]		
11月	30,644 (▲13.6)	115,504 (27.0)	194,287 (▲9.5)	336,185 (25.2)	2.38 [0.05p]	3.39 [0.06p]	1.35 [0.01p]	1.69 [0.04p]	6,152 (2.7)	8,810 (5.8)	165 (▲18)	2.5 [▲0.1p]	52 (▲8)	2.4 (▲0.4p) (全国 2.4 ▲0.2p)
12月	26,386 (▲9.9)	111,352 (16.8)	183,903 (▲11.4)	337,399 (22.0)	2.38 [0.00p]	3.25 [▲0.14p]	1.36 [0.01p]	1.71 [0.02p]	5,906 (▲1.3)	8,351 (▲0.5)	158 (▲15)	2.5 [0.0p]		
令和5年1月	36,252 (▲7.3)	123,459 (19.3)	184,789 (▲11.4)	341,083 (20.7)	2.38 [0.00p]	3.43 [0.18p]	1.35 [▲0.01p]	1.72 [0.01p]	5,222 (▲3.8)	7,340 (▲1.4)	164 (▲21)	2.4 [▲0.1p]		
2月	33,466 (▲2.4)	119,855 (29.4)	187,517 (▲9.1)	347,566 (22.9)	2.32 [▲0.06p]	3.61 [0.18p]	1.34 [▲0.01p]	1.76 [0.04p]	6,091 (3.1)	8,684 (2.9)	174 (▲6)	2.6 [0.2p]	58 (0)	2.7 (▲0.1p) (全国 2.6 ▲0.1p)
3月	36,104 (▲2.3)	121,893 (17.7)	194,705 (▲7.0)	356,150 (25.9)	2.29 [0.03p]	3.50 [0.09p]	1.32 [0.01p]	1.77 [0.01p]	7,071 (3.0)	10,629 (3.9)	193 (13)	2.8 [0.2p]		
4月	43,596 (▲7.7)	118,004 (15.4)	203,147 (▲7.7)	348,172 (19.2)	2.23 [▲0.06p]	3.56 [0.06p]	1.32 [0.00p]	1.79 [0.02p]	7,281 (1.7)	10,039 (2.0)				※

注 1 ①②③④⑦⑧欄は、東京都の数値で原数値である。また、⑤⑥⑩欄の各月分は季節調整値であり、年度分は原数値である。
 (季節調整値は、センサス局法Ⅱ(X-12-ARIMA)により、毎年1月分の公表に併せて「季節調整値替え」が行われる。)
 2 各欄の()内は、前年との比較(増減数・比率)であり、⑤⑥⑩欄の各月分の[]内は、前月との比較(比率)である。
 3 新規・有効求人数、新規・有効求職者数、就職件数、充足数及び求人倍率は、学卒を除き、パートタイムを含んだ数値である。
 4 ⑪⑫欄は、南関東〔東京、埼玉、千葉、神奈川〕及び全国の年・四半期の数値で原数値である。
 5 ⑨～⑫欄の各月・四半期・年・年度の数値については、令和2年国勢調査結果を基準とする新基準で選及集計した数値である。詳細については総務省統計局「労働力調査」を参照のこと。
 6 年度計の①②③④及び⑦⑧の数値は、平均値である。
 7 ※は公表の翌月に記載。

■東京ハローワークの求人・求職の状況（職種別有効求人倍率）

有効求人倍率の
動向

保安、介護、建設、サービス、保育の職業で人手不足問題が恒常化。人手不足職種に若年者層の入職が少ないこともその要因のひとつ。

令和5年4月の職種別常用有効求人倍率（倍） ※括弧内は前年同月の実績値

管理的職業	1.14 (0.96)	保安の職業	13.34 (10.03)
専門的・技術的職業	1.91 (1.64)	生産工程の職業	1.84 (1.64)
建築・土木・測量技術者	5.89 (5.84)	輸送・機械運転の職業	3.14 (2.27)
看護師・准看護師	2.54 (2.54)	建設・採掘の職業	6.78 (5.00)
保育士	3.03 (2.56)	運搬・清掃等の職業	1.36 (1.15)
事務的職業	0.48 (0.40)	建設の職業（注3）	6.33 (5.37)
販売の職業	2.55 (1.86)	介護関係職種（注4）	8.18 (5.19)
サービスの職業	4.79 (3.48)	職業計	1.43 (1.17)

（資料出所）厚生労働省「職業安定業務統計」

（注）1. 4か月未満の臨時的雇用等を除く、常用の求職者（パートタイムを含む）の原数値

2. 有効求人倍率 = 有効求人者数 ÷ 有効求職申込件数

3. 建設の職業は、建築・土木・測量技術者、建設躯体工事の職業、建設の職業、電気工事の職業、土木の職業

4. 介護関係職種は、ケアマネージャー、ケアワーカー、訪問介護サービス員、ホームヘルパー、福祉施設の生活指導員・就労支援員等

東京労働局・都内ハローワークにおける人材確保対策の取組

～医療（看護）・福祉（介護・保育）・建設・警備・運輸等分野～

○都内7所（渋谷・池袋・足立・墨田・木場・八王子・立川）に人材確保支援の総合専門窓口を設置。

- ・ 求職者に対する担当制によるきめ細やかな職業相談と職業紹介
- ・ 求人事業所における経営理念や入職後のキャリアパス、働く人の声などの詳細な情報提供によるマッチング強化
- ・ 求人者に対しては、求職者ニーズを反映した、よりマッチング機会の高まる求人票の書き方のアドバイスや企業・業界のPRなどを実施
- ・ 事業所の見学と面接をセットにした「ツアー型面接会」の実施
- ・ 職場体験講習、各種セミナーや見学会の開催

【人材確保・就職支援コーナー風景】



【ツアー型面接会風景】



【支援対象者】

人手不足分野への就職を希望している

仕事に関心があるが、経験・資格がなくて出来るのか不安

人手不足分野の仕事にブランクがあるけど再就職したい

まずは人手不足分野関係の資格をとりたい！

人手不足分野関係職種の内容について知りたい

求職者が希望する求人条件や分かりやすい求人票の作成について相談したい

令和4年度 人材確保対策推進事業取扱状況

■求職者向けセミナー
実施回数215回
参加者3,923人

■事業所見学会
実施回数27回
参加者167人、62事業所

■就職面接会

実施回数 **557** 回、参加者 **4,785** 人、**1,431** 事業所

うち医療・福祉分野
349回、3,708人、1,174事業所
※うち保育 58回、540人、187事業所

うち建設分野
44回、153人、48事業所

うち警備分野
69回、365人、71事業所

うち運輸分野
95回、559人、138事業所

令和4年度 都内ハローワーク紹介で
人材不足分野の職業に
14,831人
の方が就職しました

(介護5,082人、看護1,752人、保育900人、
建設1,725人、警備2,132人、運輸3,240人)

※人材確保・就職支援コーナーを含む都内ハローワークの実績です。

「東京介護WEEK！」について

○東京労働局では、毎月11日から17日の期間を「東京介護WEEK！」として、都内ハローワークで介護分野の仕事に係るイベント等を集中的に実施し、人手不足が顕著な介護分野の人材確保対策に努めています。また、期間中、ハローワーク池袋の「人材確保・就職支援コーナー」に「介護のしごと相談窓口」を設置し、就職支援に努めています。



期間中のイベントについては、このロゴマークをリーフレット等に掲載しています。

東京介護WEEK！介護分野の仕事に係るイベント実施状況 < 令和4年度 >

	実施回数	事業所数	参加者数
セミナー	41回	—	603人
面接会	88回	273事業所	898人
合計	129回	273事業所	1,501人

ハローワーク池袋「介護のしごと相談窓口」利用状況 < 令和4年度 >

利用状況	
相談件数	1,013件
うち新規求職申込件数	215件

◆東京介護WEEK！◆介護分野の仕事に係るイベント情報 令和4年11月号

※東京労働局では、毎月11日から17日を「東京介護WEEK！」として、都内17カ所のハローワークで、介護分野の仕事に係る関係者向け、ワーキング型認定（事務局の関与と面接サポートとして開催）、企業説明会、就職説明会、就職セミナーなどのマッチングイベントを集中して開催します。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベント中止や開催時間等変更の可能性がります。実施ハローワークまたはホームページで最新の開催状況をご確認ください。

開催日	イベント名	開催時間	開催場所	実施ハローワーク(担当TEL)
11月11日(金)	施設見学支援 株式会社佐藤 東京事業所	13:20~	施設見学(江東区)	ハローワーク池袋 就業支援部一室 0422-47-8617
11月11日(金)	介護のしごとと人材セミナー 介護のしごとを学ぶ0407おまかせさん	14:00~15:30	ハローワーク本郷 2階1Fホール(ビル6階)	ハローワーク本郷 人材確保・就職支援コーナー 03-3643-8627
11月12日(土)	介護職等就職フェア	13:00~15:00	各事業所 10階会議室	ハローワーク上野 事務局一室 03-3847-8609部門コード311
11月14日(月)	セミナー・相談会 株式会社トリシア	18:00~17:00	ハローワーク豊田 1階研修ブース	ハローワーク豊田 人材確保・就職支援コーナー 03-5609-8603部門コード49
11月14日(月)	ツアー説明会 鎌が1株式会社 社会福祉法人えんぎの会	13:30~	施設見学(目黒区)	ハローワーク渋谷 人材確保・就職支援コーナー 03-3703-8603部門コード47
11月14日(月)	東京介護WEEK！1王子 社会福祉会 聖徳会 アソシエーション(介護) 職方会(介護) スキ	14:00~16:00	ハローワーク王子 大森講堂	ハローワーク王子 企画調整部一室 03-6958-9111
11月15日(火)	介護職ファーストステップセミナー	14:00~	ハローワーク新橋 研修室2階会議室	ハローワーク新橋 就業支援部一室 03-6529-8603部門コード41
11月15日(火)	東京介護WEEK！1王子 施設見学支援 社会福祉法人北区社 社会福祉事業所 上中園つづむ	14:00~16:00	施設見学(北区)	ハローワーク王子 企画調整部一室 03-6958-9111
11月16日(水)	介護のしごととセミナー	9:30~11:45	ハローワーク八王子 2階大森講堂	ハローワーク八王子 人材確保・就職支援コーナー 0422-648-8612
11月16日(水)	介護 福祉 就職説明会	9:30~12:00	ハローワーク志布 研修室2階会議室	ハローワーク志布 就業支援部一室 0422-732-7397
11月16日(水)	ツアー説明会 社会福祉法人聖徳会 しゃくりに社会福祉会	13:00~17:00	施設見学(豊島区)	ハローワーク池袋 事務局一室 03-3643-8627
11月17日(木)	ハローワークお祭り 1Fホール	10:00~	ハローワーク豊川 1Fホール	ハローワーク豊川 事務局一室 03-5418-7304
11月17日(木)	施設見学支援 社会福祉法人聖徳会 社会福祉事業所(介護) 聖徳会 社会福祉会(介護) しゃくりに(在宅)	13:30~16:00	福祉コミュニケーションセンター 2階 第1、第2会議室	ハローワーク本郷 人材確保・就職支援コーナー 03-3643-8627
11月17日(木)	ツアー説明会 株式会社おくら	14:00~16:00	施設見学(目黒区)	ハローワーク池袋 人材確保・就職支援コーナー 03-3643-8614

東京介護WEEK！【イベントカレンダー】

東京介護WEEK! Klin王子

11月14日(月)・11月15日(火) 各日14:00~16:00

※会場所在地及びイベントの内容に関わるお仕事を探している企業の方に会合を、仕事について直接お話を聞き、相談することができます。また、このイベントは当日採用面接を行います。介護の仕事について知的好奇心です！と参加お待ちしております。※会場は「ハローワークおまかせ」または「リンクスラボ」に所属するリーフレットをご覧ください。

11/14(月) 14:00~16:00(事前予約) 【参加事業所】・アソシエーション株式会社・株式会社アソシエーション(介護)・ハローワーク王子 3階大会議室 北区王子1-1-7

2社合同！ 会社説明会&相談・面接会

ハローワーク王子

11/15(火) 14:00~16:00(事前予約の1、現地集合) 【参加事業所】社会福祉法人北区社会福祉事業所 【会場】特別高齢者ホーム 上中園つづむ 北区上中園1-15-2

現地を見学！ 見学会&面接会

参加ご希望の方は、03-6858-8111(ハローワーク王子 企画調整部)にお電話ください。説明会、見学会のみ参加の方も事前予約が必要ですが、高齢者の方は、各ハローワークごとに事前予約の1、案内状・応募書類を当日ご持参ください。

東京労働局・都内ハローワークにおける就職支援事例

事例 1



48歳女性

離婚に向けて調停中。子どもたちのためにもすぐにでも働きたいけど、就業経験が浅くて、就職できるか不安・・・

セミナーや面接会、資格取得支援事業を積極的に活用！
ブランクを乗り越え、介護職に就職しました！

背景と課題

- ✓ 中3、中1、小4の子ども3人と実母と生活、夫とは別居しており離婚に向け調停中。
- ✓ 営業・販売関連事務職で3年の実務経験があるものの、16年のブランクあり。
- ✓ ひとり親として家族の生活を支える必要から、すぐにでも働きたいとの強い希望あり。
- ✓ 生活に必要な収入を見込める仕事があるのか？就労への不安あり。

支援の経過

- 令和4年4月、マザーズに新規登録。長いブランクがあるため就労できるか不安な状態。
- マザーズ主催のオンライン再就職セミナーへの参加を勧奨、働く心構えや基本的な就職活動等を学んでいただく。
- ご自身の子育てや家族の介護経験から保育補助職や介護補助職に興味があったため、求人の情報提供とともに、専門窓口である人材確保・就職支援コーナーを案内。
- 5月、人材確保・就職支援コーナーに来所。無資格でも応募できるか等の相談あり。ひとり親家庭となることを念頭に収入面を考え、採用意欲の高い介護職を提案。実母との同居により夜勤も可能とのことで、介護職への応募に前向き。
- 働きながら介護職員初任者研修を目指せる東京都介護職員就業促進事業の対象求人情報を提供。
- 定期的にイベント情報を掲載したダイレクトメールを発送する。
- 6月、東京都介護職員就業促進事業対象合同就職面接会に参加。介護職への理解を深めるため介護入門セミナーを受講。

結果

介護職（パート／週40時間）として就職

合同就職面接会で相談した社会福祉法人の介護職に7月から採用。働きながら資格取得を目指す。「自身での就活は空振りばかりだったが、ハローワークに相談し、求人の提案やアドバイス、セミナーや面接会の案内を受け、就職にたどり着くことができた！」とお礼の連絡を受ける。
介護職・パート（週40時間）

事例 2

50代女性

保育の仕事がしたくて、働きながら保育士の資格を取ったけど、経験もないし、不利な点が多い…

個別支援で徹底的に志望動機を深掘り！
適格な求人提供を行い、正社員で就職しました！

背景と課題

- ✓ ガス会社の正社員事務職として長期間の勤務経験あり。相談時現在は1年契約で市役所にて在職中。
- ✓ 従来から保育士に転職希望があり、働きながら保育士資格を取得。小規模保育園や乳児院の就業を希望している。
- ✓ 未経験かつ子育て経験がなく、保育実習もコロナの影響で未受講など不利な点が多い。
- ✓ 主たる生計者であり、期間をあけずに正社員で就職したいと考えている。

支援の経過

- 相談時のコミュニケーションの取り方から福祉職に適していると直感。不利な点も多いが、本人もきちんと認識しており支援次第では十分就職は可能と判断。
- 市内に就業場所がある事業所の採用実績を確認し、年齢を問わずに採用している保育園を選定して求人情報を提供。次回相談時までには検討するよう促す。
- 個別支援を行い、「なぜ、保育士になりたいと思ったのか」を徹底的に深掘りすることで、志望動機を明確に言語化し、同時進行で面接対策を行う。
- 情報提供した保育園の求人が園児減少のため取り下げになるが、通勤可能な範囲で希望条件に合う求人を新たに選定し、提案。応募に至る。

結果

保育士（正社員）として就職

正社員の保育士として採用。

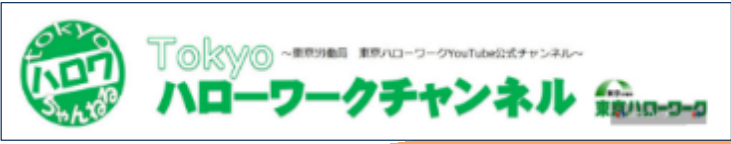
「実際の選考の場面でも、面接対策で想定したとおりの展開になった！」と報告を受ける。

月給201,050円



■福祉業界への求職者に対するオンラインの活用

YouTube



Instagram



人材確保対策 ~東京ハローワーク~ 【公式】