

サービス付き高齢者向け住宅
高島平団地 2 - 26 - 2 号棟

ゆいま～る高島平

生活支援サービス提供
重要事項説明書

_____ 号室

_____ 様

株式会社コミュニティネット

その勤務形態	生活コーディネーター	介護職員初任者研修 課程修了者以上	6名
	9時00分～18時00分	月～日・祝	2名
	18時00分 ～翌9時00分		夜間オンコール ※セコム(株)対応

4. サービスの内容

1) 運営に関する方針		
(前文・運営方針)		
<p>ゆいま〜るシリーズでは、居住者の自立した生活を尊重し、自分らしく暮らすことができ、元気な時間を少しでも長く保つような自立支援を行います。また、介護が必要になったときも、地域医療、介護サービスを活用しながら暮らし続けられることを目指すとともに、居住者主体の活動や、地域住民との交流の場づくり、支え合いのあるコミュニティを大切にしています。</p>		
2) サービスの一覧表		
「サポート費内のサービス詳細」		
(1) 基準サポート		
項目	内容	備考
1 状況把握	<p>毎朝1日1回定刻に安否確認を行います。</p> <p>※モバイル端末機を使用し、入居者からのメールを受信し確認。確認がとれない場合は訪問又は電話にて確認します。</p> <p>※安否確認時に不在の場合や、当サポートに関してご相談がある方はフロントへ申し出ください。</p>	
2 緊急時対応	<p>日中は、モバイル型の緊急通報機器からの発信により、コールセンターを利用し、通報があった場合、フロントスタッフ等が迅速に駆けつ</p>	

困りごと		電球代は実費
安全管理	① 自治会、行政の計画に準じ、防災訓練に参加します。 ② 緊急通報機器の設置（モバイル端末機）、住 宅用火災報知機を設置しています。	
看取り	ライフプランを立てる際のサポートをします。	※※
葬儀関連	葬儀業者の手配をします	

【サービスの申し込み方法】

フロントにお申し込みください。内容によっては当日対応できないことがあります。「入居前・入居時・入居後」「日常生活の困りごと」については、2日前までにお申し込みください。

※「日常生活の困りごと」について、30分以上時間を要する場合は、外部事業者をご紹介します。

※※「看取り」について、ライフプランに基づき、保証人と相談し進めます。看取り時にかかる費用は実費となります。

【その他】

入居者が医療や介護を必要とする場合は、円滑に医療サービスや介護サービスが受けられるよう、介護事業者や医療機関と連携を図ります。なお、医療機関又は介護事業所と連携する場合にも、入居者は連携先以外のサービス事業者のサービス（医療サービス、介護保険サービス）を自由に選択することができます。

(3) 災害時のサポート

項目	内容	備考
災害時のサポート	災害発生時は、安否確認を実施いたします。	

(4) コミュニケーションサポート

項目	内容	備考
学び・趣味活動支援	1 学びの機会の創出や多世代交流の機会創出のサポートを行います。	

(ハウスからの距離 500 m)

電 話 : 03-3936-7451

診察項目 : 内科・外科・消化器科・糖尿病内科・小児科・整形外科・泌尿器科・
脳神経外科・眼科・耳鼻咽喉科・皮膚科・形成外科・人口透析科・画像
診断科

協力内容 : 居宅療養管理指導、医療情報の提供、他の医療機関へ入院を要する場合
の紹介

いりょうほうじんざいだん けんこうぶんかかい さかしたしんりょうじょ

名 称 : 医療法人財団 健康文化会 坂下診療所

所在地 : 〒174-0043 東京都板橋区坂下 1-12-20

(ハウスからの距離 2.2 k m)

電 話 : 03-3966-3349

診察項目 : 内科・訪問診療 (往診)

協力内容 : 居宅療養管理指導、医療情報の提供、他の医療機関へ入院を要する場合
の紹介

いりょうほうじんざいだん さくほうかい ときわだいげかびょういん

名 称 : 医療法人財団 期望会 常盤台外科病院

所在地 : 〒174-0071 東京都板橋区常盤台 2-25-20

(ハウスからの距離 4.6 k m)

電 話 : 03-3960-7211

診察項目 : 内科・外科・整形外科・脳神経外科・消化器科・心臓血管外科・眼科・
皮膚科・形成外科・循環器科・泌尿器科・肛門科・リハビリテーション
科・放射線科

協力内容 : 居宅療養管理指導、医療情報の提供、他の医療機関へ入院を要する場合
の紹介

上記以外の、利用者からの苦情に対応する主な窓口

窓口の名称 公益社団法人全国有料老人ホーム協会

電話 03-5207-2763

対応時間 平日 10時～17時

窓口の名称 一般社団法人コミュニティネットワーク協会

高齢者住宅情報センター東京

電話 03-6256-0571

対応時間 平日 10時～17時

窓口の名称 一般社団法人高齢者住宅協会

電話 03-6689-7917

対応時間 平日 10時～17時

窓口の名称 東京都消費生活総合センター

電話 03-3235-1155

対応時間 平日 9時～16時

8) サービス提供により賠償すべき事故が発生した時の対応

賠償責任 各サービスの提供にあたって、万一事故が発生し、入居者の生命・身体・財産に損害が生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減じ若しくは賠償しないことがあります。

保険の加入状況 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

その内容 賠償責任保険

9) サービスの提供内容に関する特色等

学びの場の創出や地域プロデューサーによる地域情報発信や、地域との交流を支援していきます。

5. サポート費用

1) 月額サポート費用の額(消費税込)

サポート費	お一人 40,800円(10%消費税込)
	お二人 61,000円(10%消費税込)