

国内外から多様な旅行者を迎えるためのおもてなしポケットガイド 「私たちにできること～私の声かけで、東京をおもてなしの街にする～」を作成しました

東京都では、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催やその先を見据え、外国人旅行者や高齢者・障害者等が安心して都内での観光を楽しめる環境の整備を進めています。

このたび、国内外から多様な旅行者等を迎えるにあたり、ボランティアなど広く都民の方が、積極的に道案内や手助けをするために必要な基礎知識や、状況に応じた対応例などをまとめたポケットガイドを作成しましたのでお知らせします。

1 概 要

外国人旅行者や高齢者・障害者等が安心して都内での観光を楽しめるよう、状況別に道案内や簡単な介助方法などの具体的な声かけ事例を分かりやすいイラストと共にまとめました。

2 主な掲載内容

- 道路、駅のなか、飲食店等で困っている人や不安を感じている人を見かけた際の声のかけ方と注意点
- けが人や急病人を見かけた時や大地震発生などの災害時における声かけ事例と関連情報
- ほじょ犬マークやヘルプマークなどの配慮を必要とする人の代表的なマークの紹介 等

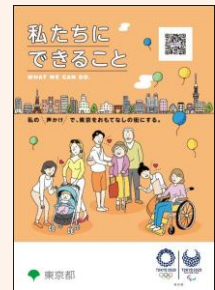
3 ポケットガイドの閲覧方法及び配布先

東京都産業労働局ホームページからポケットガイドのデータを A4 及び B6 サイズでダウンロードできますので、是非ご活用ください。

※ 都庁第一本庁舎及び第二本庁舎の案内コーナーや都内公共施設等を通じて順次配布予定です。

URL : <http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/kakusyu/pocket/>

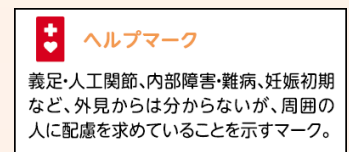
ポケットガイド 表紙



状況別の声かけ事例（作成例）



配慮を必要とする人のマーク（作成例）



（二次元バーコード）

「2020 年に向けた実行プラン」事業

本件は、「2020 年に向けた実行プラン」に係る事業です。

「スマート シティ 政策の柱 7

世界に開かれた国際・観光都市」

【問い合わせ先】

産業労働局 観光部 受入環境課 福田（厳）・松村
電話 03-5320-4731（直通）内線 36-995