

生活支援サービス提供重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット	
	株式会社コミュニティネット	
事業者の所在地	〒 206-0036	
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号	
事業者の連絡先	電話番号	03-6256-0574
	FAX番号	03-6256-0575
	ホームページアドレス	http://c-net.jp
事業者の代表者名	代表取締役 有川 志津雄	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット	
	株式会社コミュニティネット	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 206-0036	
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号	
事業主体の連絡先	電話番号	03-6256-0574
	FAX番号	03-6256-0575
	ホームページアドレス	有 http://c-net.jp
		無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	有川 志津雄
	職名	代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	高齢者向け住宅企画・運営	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ ユイマールタマダイラノモリ ニバンカン	
	ゆいま〜る多摩平の森 弐番館	
住宅の所在地	〒 191-0062	
	東京都日野市多摩平3-1-6	
住宅の連絡先	電話番号	042-514-9416
	FAX番号	042-514-9410
	ホームページアドレス	http://yui-marl.jp/tamadaira/
住宅の管理者名	ハウス長 味元 佳恵	
住宅の開設年月日	2011年(平成23年)10月1日	
居住の契約方式	終身賃貸借契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業者や医療関係者と連携を図ります。なお、介護事業者や医療関係者と連携する場合にも、入居者は連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。</p> <p>ゆいま〜るシリーズでは、居住者の自立した生活を尊重し、自分らしく暮らすことができ、元気な時間を少しでも長く保つような自立支援を行います。また、介護が必要になったときも、地域医療、介護サービスを活用しながら暮らし続けられることを目指すとともに、居住者主体の活動や、地域住民との交流の場づくり、支え合いのあるコミュニティを大切にしています。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<p>当住居では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応ができません。</p> <p>胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。</p>		
基本サービス(サポート費内) (入居者全員が受けるサービスです。)		
サービスの種類	料金	(提供方法) 提供者:株式会社コミュニティネット

治療へのサポート	830円 /30分	<ul style="list-style-type: none"> ●通院付添 ●入退院時 <ul style="list-style-type: none"> ①入退院時の付添（*） ②入退院事務手続き代行（*） ③ペットの世話 <p>*ハウスから車で概ね片道20分以上の医療機関が対象です。 なお、上記サービスにかかる交通費は実費になります。 ※提供者：株式会社コミュニティネット</p>
服薬援助	50円/ 1回	服薬時の見守りや声掛けを行います。 ※提供者：株式会社コミュニティネット

協力医療機関	1	名称	南平山の上クリニック
		住所	日野市南平8-4-26
		診療科目	内科・外科・消化器科・心療内科
		協力内容	居宅療養管理指導、緊急時の対応、医療情報の提供、他医療機関への紹介
協力歯科医療機関		名称	黒沢歯科医院
		住所	日野市多摩平1-6-20
		協力内容	歯科診療、歯科往診、他の医療機関へ入院する場合の紹介

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<p>毎月15日までに請求書を発行し、入居者各位の郵便受けに投函いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①サポート費（当月分） ②有料サービス費用（前月分）
支払方法	<p>費用の支払方法は、入居者が指定する金融機関の口座からの自動引き落としでのお支払いとなります。引き落とし日は、ゆうちょ銀行の場合は毎月28日、その他の金融機関の場合は毎月27日です。（休日の場合は翌営業日）</p>

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称	株式会社コミュニティネット本社				
電話番号	03-6256-0574				
対応している時間	平日	9時 00分 ~ 17時 00分			
	土曜	時 分 ~ 時 分			
	日曜	時 分 ~ 時 分			
	祝日	時 分 ~ 時 分			
定休日	土日祝日				
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応					
具体的な対応	<p>各サービスの提供にあたって、万が一事故が発生し、入居者の生命・身体財産に損害が生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減じ若しくは賠償しないことがあります。</p>				
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況					
1 <input checked="" type="radio"/> あり	<table border="1"> <tr> <td>実施日</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>結果の開示</td> <td><input checked="" type="radio"/> 1あり 2 なし</td> </tr> </table>	実施日	常時	結果の開示	<input checked="" type="radio"/> 1あり 2 なし
実施日	常時				
結果の開示	<input checked="" type="radio"/> 1あり 2 なし				
2 <input type="radio"/> なし					

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
<p>外出・帰宅及びご家族等の来訪等の時間制限はありません。なお、外泊時は、事前に届出を提出していただくか、ハウスタッフへご連絡ください。</p>	
共用施設の利用について	
相談室	使用時はフロントスタッフにお声がけください
食堂	朝食はございません

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約					
<p>入居者は、契約期間中であっても、事業主に対して書面により30日以上の予告期間を定めて、契約の解約を申し出ることができます。</p>					
契約解約時の連絡先	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>ゆいま〜る多摩平の森 弐番館 ハウス長</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>042-514-9416</td> </tr> </table>	名称	ゆいま〜る多摩平の森 弐番館 ハウス長	電話番号	042-514-9416
名称	ゆいま〜る多摩平の森 弐番館 ハウス長				
電話番号	042-514-9416				