

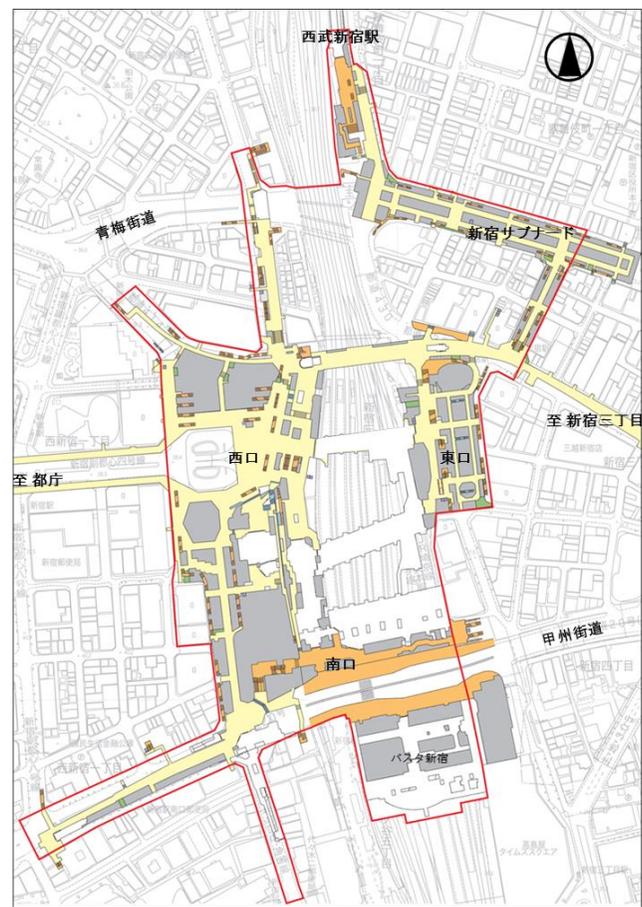
# ～利用者本位のターミナル実現に向けた取組～

## 新宿ターミナル協議会の概要

### ■概要

新宿駅及びその周辺部を対象として、利用者本位のターミナルの実現に向け、多様な関係者が連携して利便性の向上に取り組むことを目的として、平成27年6月に発足

### ■対象範囲

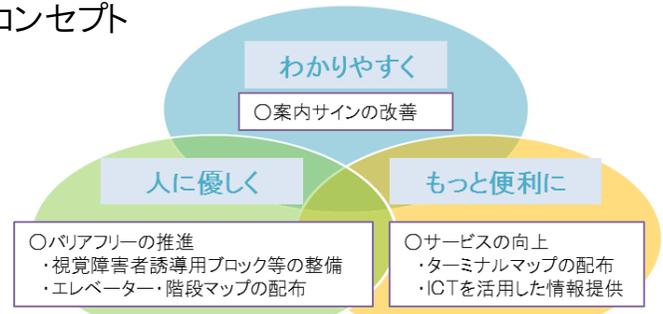


### ■組織

学識経験者、交通事業者、施設管理者等により構成

- |          |   |
|----------|---|
| 座長       | 岸井隆幸 日本大学大学院理工学研究科教授                            |
| 専門アドバイザー | 赤瀬達三 株式会社黎デザイン総合計画研究所代表取締役                      |
| 委員       | 国土交通省 関東地方整備局東京国道事務所長                           |
|          | 東京都 都市整備局都市基盤部長、交通政策担当部長、建設局道路保全担当部長、交通局企画担当部長  |
|          | 新宿区 都市計画部長、新宿区みどり土木部長                           |
|          | 東日本旅客鉄道(株) 東京支社総務部企画部長                          |
|          | 東京地下鉄(株) 鉄道本部鉄道統括部長                             |
|          | 西武鉄道株 鉄道本部計画管理部長                                |
|          | 京王電鉄(株) 鉄道営業部長                                  |
|          | 小田急電鉄(株) 交通サービス事業本部執行役員交通企画部長                   |
|          | (株)ルミネ 開発企画部長                                   |
|          | 新宿サブナード(株) 総務部開発推進担当部長                          |
|          | 京王地下駐車場(株) 取締役事業部長                              |
|          | (一社)東京バス協会 理事長                                  |
|          | (一社)東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事                          |
|          | (一社)東京個人タクシー協会 副会長                              |
|          | (公財)東京タクシーセンター 指導部長                             |
| オブザーバー   | 国土交通省 鉄道局都市鉄道政策課駅機能高度化推進室長<br>都市局街路交通施設課街路事業調整官 |

### ■活動コンセプト



# 案内サインの改善

## 課題

設置者ごとに異なる表記やデザイン

○ 表記の統一性



○ 表現の一貫性  
・異なるレイアウト



異なるピクトグラム



○ 適切な配置



## 【基本レイアウトを作成し、表記を統一】

(例)  
結節空間ロゴ  
(施設等の  
まとまりを表現)



(日英二カ国語表記)

ピクトグラム  
+  
路線名  
+  
路線マーク

## 【整備例】



⇒こうした新宿駅の取組を参考に他の都内主要ターミナル8駅へ展開

# バリアフリーの推進



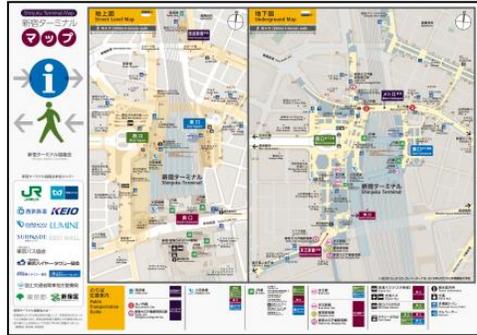
# サービスの向上

## ターミナルマップ

【表面】

### ターミナル内の案内図

改札やのりば等の位置関係を整理し、乗換え経路等を確認しやすくなるよう表示



※案内サインとマップの表記を統一

【裏面】

### 駅周辺案内図

周辺の主要な歩行目標を明記し、目標地への経路を確認しやすくなるよう表示



## エレベーター・階段マップ

【表面】

### エレベーター・階段の位置図

乗換え動線上にあるエレベーターや段差の位置などのバリアフリー情報を表示



【裏面】

### エレベーター周辺の拡大図

写真を用いてエレベーター入口を見つけやすく表示



## 作成経過と配布予定

ターミナルマップ試験提供  
(平成28年12月～29年2月)  
試作したマップを1万部配布、  
アンケート調査等で改善点を確認



障害者団体との意見交換  
(平成29年2月)  
エレベーター・階段マップを現地検証、  
改善点について意見交換



配布開始(平成29年9月下旬)

### 配布方法

- ターミナルマップ  
案内所、改札のカウンター、ラック等で配布
- エレベーター・階段マップ  
案内所等で説明に活用し配布  
障害者団体へ配布

※各マップを外出前に確認できるよう、  
ホームページ等で公開

中国語・韓国語版  
配布開始  
(平成30年8月下旬)