

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ シマダリビングパートナーズカブシキカイシャ	
	シマダリビングパートナーズ株式会社	
事業者の所在地	〒151-0053	
	東京都渋谷区代々木3-22-7 新宿文化クイントビル14階	
事業者の連絡先	電話番号	03-6275-1182
	FAX番号	03-6275-1183
	ホームページアドレス	https://shimada-slp.co.jp/
事業者の代表者名	代表取締役 島田 忠	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業主体の名称	フリガナ シマダリビングパートナーズカブシキカイシャ	
	シマダリビングパートナーズ株式会社	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒151-0053	
	東京都渋谷区代々木3-22-7 新宿文化クイントビル14階	
事業主体の連絡先	電話番号	03-6275-1182
	FAX番号	03-6275-1183
	ホームページアドレス	(有) https://shimada-slp.co.jp/
		無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	島田 忠
	職名	代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	通所介護事業・訪問介護事業・福祉用具貸与事業・福祉用具販売事業	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ グランジュールコマザワコウエン	
	グランジュール駒沢公園	
住宅の所在地	〒158-0081	
	東京都世田谷区深沢5丁目3-7	
住宅の連絡先	電話番号	未定
	FAX番号	未定
	ホームページアドレス	https://grand-jour.jp/professional/
住宅の管理者名	奥原 次郎	
住宅の開設年月日	2025年3月29日	
居住の契約方式	普通賃貸借契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。
胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	33,000円/月額	・毎日、各住居を住宅職員が伺い安否確認を行います。 ・入居者様の御都合、状態に応じご本人様（ご家族）と相談のうえ、随時対応していきます。 提供者：シマダリビングパートナーズ株式会社
生活相談		・日常生活を送るうえで、健康面や介護の不安等、相談を受け付けます。内容により、ケアマネージャーへの連絡やサポートを行います。 ・御希望の方に診療や歯科の訪問対応可能な医療機関の情報を提供します。 提供者：シマダリビングパートナーズ株式会社
緊急時対応		【9：00～17：00】 ・各住戸の廊下、浴室に設置した緊急通報設備により管理室へ通報し、その通報を受けた住宅職員が対応致します。必要に応じて、家族、主治医等に連絡し、状態に応じて救急車の要請を行います。 【17：00～9：00】 ・各住戸の廊下、浴室に設置した緊急通報設備により委託先の警備会社へ通報し、必要に応じて、各住戸まで30分以内に駆けつけます。委託先の警備会社が状況確認の結果、必要に応じて救急車の手配、住宅職員への連絡を行います。また、住宅職員は必要に応じて、家族への連絡を行います。 提供者：シマダリビングパートナーズ株式会社 警備会社：総合警備保障株式会社
フロントサービス		・窓口時間「9：00～17：00」 ・留守中、配達物の一時預かりや、配達業者への手配致します。 ・来訪者の受付を行います。 ・外出時、タクシー御利用の際には手配致します。 提供者：シマダリビングパートナーズ株式会社

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金	（提供内容・方法・提供者）

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	深沢1丁目クリニック
		住所	158-0081 東京都世田谷区深沢1-39-10
		診療科目	内科、老年内科
		協力内容	訪問診療、健康診断、緊急時対応等
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	無し
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
	基本サービス料金について、前月分について毎月15日までに請求書を発行し入居者様に送付します。口座振替払い及び振込払いに要する手数料等は入居者様負担となります。(生活支援サービス契約書第6条参照)
支払方法	
	毎月26日に支払請求分を口座振替払い又は、毎月25日までに振込払いの方法でお支払いいただきます。(生活支援サービス契約書第6条参照)

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称		シマダリビングパートナーズ株式会社			
電話番号		03-6275-1182			
対応している時間	平日	9時	00分	～	17時 00分
	土曜	時	分	～	時 分
	日曜	時	分	～	時 分
	祝日	時	分	～	時 分
定休日		土日祝日			
サービスの提供において事故が発生したときの対応					
具体的な対応		本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一事故が発生し、入居者の生命・身体に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。			
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況					
① あり	実施日	年1回の運営懇談会前にアンケートを実施予定です。			
	結果の開示	① あり 2 なし			
2 なし					

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族等の来訪時間の制限はございません。	
共用施設の利用について	
ラウンジ	町内会など連携先とのイベント、健康相談など、各種イベントを開催いたします。
屋上スペース	9時～17時までご利用頂けます。地域交流スペースでのイベント開催時には、屋上スペースを利用することがあります。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
入居者は事業者に対して、解約する2か月前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます（生活支援サービス契約書第9条参照）。	
契約解約時の連絡先	名称 シマダリビングパートナーズ株式会社
	電話番号 0120-490-273
事業者からの解除	
事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。 ①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合 ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合 ③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合	

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
☒ 有	無 （損害保険ジャパン株式会社・企業総合補償保険）

年 月 日

登録事業者名 シマダリビングパートナーズ株式会社

代表者名 代表取締役 島田 忠 印

説明者氏名 _____ 印

署名 印

