

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット
	株式会社コミュニティネット
事業者の所在地	〒 206-0036
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号
事業者の連絡先	電話番号 03-6256-0574
	FAX番号 03-6256-0575
	ホームページアドレス http://c-net.jp
事業者の代表者名	代表取締役 有川 志津雄

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット
	株式会社コミュニティネット
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 206-0036
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号
事業主体の連絡先	電話番号 03-6256-0574
	FAX番号 03-6256-0575
	ホームページアドレス 有 http://c-net.jp
	無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 有川 志津雄
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	高齢者向け住宅企画・運営

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ ユイマールハイジマ
	ゆいま〜る拝島
住宅の所在地	〒 197-0003
	東京都福生市熊川1403-1
住宅の連絡先	電話番号 042-513-6409
	FAX番号 042-513-6410
	ホームページアドレス http://c-net.jp

ヘトサービス	③健康管理のサポート	31,000円 /月額 ※要介護1~3の場合 一人入居の場合 一人当たり 41,900円 /月額	健康管理：健康教室の開催、健康・病気への知識を深めるための講演会等を随時開催 ※医療機関と連携する場合にも、入居者は連携先以外のサービス業者のサービス（医療サービス）を自由に選択することができます。
	④治療へのサポート	二人入居の場合 一人当たり 32,000円 /月額 ※要介護4・5の場合 一人入居の場合 一人当たり 42,900円 /月額	情報提供：医療機関、専門医の情報提供を行う 入退院時：（ハウスから車で概ね片道20分以内）①入退院時の付き添い ②入退院事務手続き代行※予め入院日が決まっている場合には、入退院付添等について事前打合せをさせていただきます 入院中：（ハウスから車で概ね片道20分以内）①入院中の必要な物のお届け（着替え、洗濯物、手紙等）②退院前の自宅清掃③植木の水やり 体調不良時（介護保険対象外自宅療養時）：自宅訪問による様子の伺い（安否確認外の伺い） ※ハウスが作成した病院一覧表に記載されて医療機関が対象となります。 ※上記サービスにかかる交通費に関しては実費負担となります。
生活アシストサービス	⑤コミュニケーションサポート	二人入居の場合 一人当たり 33,200円 /月額	学び・趣味・イベント活動支援：入居者主体の各種活動の支援（内容：多世代との交流、生活や医療・介護等生活環境に関わる学習の機会、文化的な活動）入居者の意向等を確認をし、それぞれの内容に応じた講師等の選定や場所の提供を支援 部会等のサークル活動運営の補助：入居者によって自発的に組織された部会等のサークル活動運営の補助を行い、地域とのコミュニティ形成のサポートを行う ※参加費、材料費、交通費等は実費負担頂く場合があります。
	⑥地域コミュニティサポート		イベント運営のサポート地域交流支援：入居者主体によるイベントや地域との交流となるイベントの運営の補助を行う ※参加費等は実費負担頂く場合があります。

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

有料サービスの種類	料金(税込)	(提供方法) 提供者:株式会社コミュニティネット
①生活のサポート		フロントサービス：コピー、FAXの利用（コピー白黒10円カラー55円、FAX1枚送信110円、受信10円）
	1,100円/30分	代行：①自宅療養時、生活用品の購入（20分以内）②役所等への届け出、諸手続き ③年金受給更新手続き④書類作成 ※別途交通費がかかります。
	550円/15分	自宅療養時：家事援助
	660円/15分	自宅療養時：身体援助
	55円/1回	ゴミ出し：自宅のゴミをゴミステーションまで持っていくことが困難な場合、玄関先に出していただいたゴミをスタッフが処理します。
	2,750円/1時間	外部提携事業者を紹介いたします。事業者との別途契約が必要となります。 家事：①自宅の清掃、布団干し等 ②洗濯（自宅設置の洗濯機にて対応できるものに限る）
	実費	看取り：入居時に「ライフプラン」を作成し誕生日月に更新します。作成されたプランに基づき、保証人と相談しながら実施します。

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	株式会社コミュニティネット 本社		
電話番号	03-6256-0574		
対応している時間	平日	9時00分	～ 17時00分
	土曜	時 分	～ 時 分
	日曜	時 分	～ 時 分
	祝日	時 分	～ 時 分
定休日	土日祝日		
サービスの提供において事故が発生したときの対応			
具体的な対応	各サービスの提供にあたって、万が一事故が発生し、入居者の生命・身体財産に損害が生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減じ若しくは賠償しないことがあります。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
1 あり	実施日	年6回	
	結果の開示	1 あり 2 なし	
2 なし			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
	外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際及び外泊時は、事前にハウススタッフへご連絡ください。
共用施設の利用について	
食堂	営業時間 (朝) 07:30～10:00 (昼) 11:30～14:00 (夕) 17:00～20:00 (ラストオーダー19:00)

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
	入居者は、契約期間中であっても、事業主に対して書面により1ヶ月以上の予告期間を定めて、契約の解約を申し出ることができます。	
契約解約時の 連絡先	名称	ゆいま～る拜島 ハウス長
	電話番号	042-513-6409

