

生活支援サービス契約書

株式会社 ニュース ラボ

生活支援サービス契約書

株式会社 ニュース ラボ(以下「甲」という)と (以下「乙」という)とは、賃貸借(サービス付き高齢者向け住宅))の目的である建物“ベリーハイム あやとり ”における乙に提供する生活支援サービスについて、次のとおり契約を締結します。

第1条(契約の目的)

甲は、乙が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、乙に対し、サービス付き高齢者向け住宅における基本サービス(必須サービス)を提供するとともに、乙の希望に応じて、その他のサービス(選択サービス)を提供する事を約し、乙はその対価として第4条に定めるサービス料金を甲に支払う事を約します。

第2条(生活支援サービスの内容)

甲が乙に提供する生活支援サービスの内容の詳細は、生活支援サービス重要事項説明書(以下「重要事項説明書」という)に記載します。

第3条(サービス提供の記録)

- 1 甲は、乙の希望により提供する選択サービスについては、毎月その提供の実績を、翌月 10 日までに、乙に対して書面により提示し、確認を受ける事とします。
- 2 甲は、サービスの提供に関する諸記録を作成し、契約終了後2年間保存します。
- 3 乙は、甲において、乙に関する第2項の諸記録を閲覧できます。

第4条(サービス料金等)

- 1 基本サービス(状況把握(安否確認)、生活相談、緊急時対応等)の料金は、月額金35,000円(税抜)とし、1ヶ月に満たない期間のサービス料金については、1ヶ月を30日として日割計算した額とします。
- 2 その他の選択サービスの料金については、重要事項説明書に記載した料金を基に月単位で計算します。

第5条(サービス料金の変更)

甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができます。

第6条(サービス料金の支払)

- 1 第4条第1項の基本サービスの料金について、甲は請求書に明細を付して当月分を翌月 10 日までに乙に請求し、乙は当月分を翌月 22 日までに甲へ口座振替払の方法で支払います。

- 2 第4条第2項の選択サービスの料金について、甲は請求書に明細を付して当月分を翌月 10 日までに乙に請求し、乙は当月分を翌月 22 日までに甲へ口座振替払の方法で支払います。
- 3 乙が月途中で本契約を解除した場合、1か月を30日として日割計算の方法により、甲が精算します。
- 4 甲は、乙から料金の支払を受けたときは、乙の希望に応じて領収書を発行します。

第7条(有効期間)

- 1 本契約の有効期間は本契約成立の日から 2 年とします。但し、事由の如何を問わず“ベリ－ハイム あやとり”における賃貸借契約が終了したとき及び乙が死亡したときは、本契約も終了します。
- 2 契約満了の30日前までに乙または乙の代理人から書面による契約解除の申し出がない場合、この契約は自動更新され、更新後の契約期間は2年とします。

第8条(事業者からの契約解除)

- 1 甲は、乙の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常的生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。
- 2 前項の場合、事業者は次の手続きを行います。
 - ①一定の観察期間をおくこと。
 - ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。
 - ③契約解除の通告について 30 日の予告期間をおくこと。
 - ④前号の通告に先立ち、入居者本人及び連帯保証人等の意思を確認すること。
- 3 甲は、乙が正当な理由なく甲に支払うべきサービス利用料を3ヶ月以上滞納した場合において乙に対し、相当の期間を定めてもなお期間内に滞納額の全額の支払がないときは、この契約を解除することがあります。

第9条(利用者からの中途解約)

乙は甲に対して、解約する 30 日前までに文書にて解約の申し出を甲に通知することで、本契約を解約することができます。

第10条(秘密保持)

- 1 甲及びその従業者は、生活支援サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。
- 2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する場合がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。
- 3 入居者及びその家族等の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)及び個人情報の保護に関する法律施行条例(令和4年東京都

条例第 130 号)を遵守します。

第11条(緊急時の対応等)

甲は、生活支援サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、緊急時マニュアルに応じて対応し、必要な措置を講じます。

第12条(住戸の鍵の管理について)

甲は乙の意向確認・同意のもとに乙の住戸の鍵を預かる事ができるものとする。

第13条(賠償責任)

甲は、生活支援サービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体又は財産に損害を及ぼした場合は、乙に対してその損害を賠償します。

第14条(相談・苦情対応)

甲は窓口を設置し、乙の相談、生活支援サービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。(別紙 重要事項説明書に記載)

第15条(連帯保証人)

- 1 連帯保証人(以下「丙」という。)は、乙と連帯して、本契約から生じる乙の債務を負担するものとします。本契約が更新された場合においても、同様とします。
- 2 前項の丙の負担は、記名押印欄に記載する極度額を限度とします。
- 3 丙が負担する債務の元本は、乙又は丙が死亡した時に、確定するものとします。
- 4 丙の請求があった時は、甲は丙に対し、遅滞なく生活支援サービス費の支払状況や滞納金の額、損害賠償の額等、乙の全ての債務の額等に関する情報を提供しなければなりません。

第16条(重要事項説明確認)

契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

第17条(本契約に定めのない事項)

- 1 甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

第18条(合意管轄)

本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、“ベリーハイム あやとり”の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

前記の契約を証するため、甲及び乙は本契約を締結し、また甲及び丙は上記の通り、乙の債務について保証契約を締結した事を証する為、本契約書 3 通を作成し、甲乙丙記名押印の上、各自その 1 通を保有するものとします。

年 月 日

事業者(甲)

<住所> 東京都東村山市栄町 3-5-5

<氏名> 株式会社 ニュース ラボ
代表取締役 新倉 仁美 印

契約者 (乙)

<住所>

<氏名> 印

連帯保証人(丙)

<住所>

<氏名> 印

<極度額> 300,000 円

