生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
	事業者の名称	フリガナ　イリョウホウジンシャダンホウシンカイ	
		医療法人社団豊信会	
	事業者の所在地	(〒197-0802)　東京都あきる野市草花　2724	
	事業者の連絡先	電話番号	042-558-7127
		FAX番号	042-558-7143
		ホームページアドレス	http://www.kusabanaclinic.jp/
事業者の代表者名		理事長　下村　智	

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
	事業主体の名称	法人等の種類	医療法人
		名称 医療法人社団豊信会	(ふりがな) いりょうほうじんしゃだんほうしんかい
	事業主体の主たる事務所の所在地	〒197-0802 東京都あきる野市草花　2724	
	事業主体の連絡先	電話番号	042-558-7127
		FAX番号	042-558-7143
		ホームページアドレス	http://www.kusabanaclinic.jp/
事業主体の代表者の氏名及び職名		氏名	下村　智
		職名	理事長
事業主体が行っている主な事業等		高齢者の居住の安定確保に関する法律に基づくサービス付き高齢者向け住宅事業 介護保険法に基づく居宅サービス事業、居宅介護支援事業 有床診療所	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
	住宅の名称	フリガナ　シニアハウスクサバナ	
		シニアハウスくさばな	
	住宅の所在地	〒197-0802 東京都あきる野市草花　2978	
	住宅の連絡先	電話番号	042-558-7710
		FAX番号	042-533-2088
		ホームページアドレス	https://senior.kusabanaclinic.jp/
住宅の管理者名		浅香　誠一郎	
住宅の開設年月日		平成25年8月1日	
サービス付き高齢者向け住宅登録番号		12018	
居住の契約方式		利用権方式	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等	
	基本サービスとして安否確認、緊急時の対応、生活、介護の相談、健康の管理を行います。また、選択サービスとして当法人が　運営する訪問診療、訪問看護等の居宅サービス事業所と連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して生活できる環境を提供します。なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、連携先以外のサービス事業者のサービス(介護保険サービス、医療サービス等)を自由に選択することができます。
住宅で対応できる医療的ケアの内容	
	当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応は訪問診療、訪問看護との連携により可能。(胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等)法人の有床クリニックが近くにあり、入院対応も致します。

生活支援サービスの内容

	サービスの種類	料金(税込)	(提供内容・方法・提供者)
基本サービス	安否確認・緊急時の対応	34,441円/月額	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 (24時間常駐) 提供時間 : 24時間 (日中 9:00～17:00、夜間 17:00～翌朝 9:00) ・ 安否確認 : 午前中のバイタルチェックと日常的なゴミを居室まで取りに伺った際(15:00～17:00)に安否確認をいたします。 ・ 緊急時対応 : ナースコールシステムにて1階事務室及び職員PHSでお受けし緊急時の対応をさせて頂きます。場合によっては、ご家族様、医療機関への連絡、救急搬送手配を行います。災害時の連絡、誘導を行います。
	生活支援相談サービス		※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 (9:00～17:00) ・ 日常生活上の相談 日常生活上の困りごと、健康・体調・介護に関すること、地域情報(歯科、ﾏｯｻｰｼﾞ、理美容等)に関すること等のご相談に応じます。 ・ 健康管理　朝・夕における体温測定 但し、主治医よりの血圧測定等の測定指示については要相談とさせて頂きます ・利用者の希望により、提携医療機関やその他医療機関への連絡をいたします。 ・ 配達物の一時預かり(不在時、一時的に事務所にて荷物をお預かり致します) ・ 共用エリアの利用(1階食堂をご利用いただけます) ・ 受付サービス(来訪者の対応をさせていただきます) ・ 居室の修繕作業 電球の取り換えその他簡単な修繕作業を行います。(材料費は自己負担です。)
選択サービス	食事の提供サービス	78,120円/月額	※ 委託先の富士産業(株)が提供　食費は月単位での請求になります。 ・ 食費:78,120円・税込/月額(30日の場合)[朝食756円、昼食935円、夕食913円(各税込)] ・ 当住宅では、朝食の費用のみ軽減税率(8%)の対象となります。 ・ 朝食は8:00～9:00まで、昼食は12:00～13:00まで、夕食は18:00～19:00まで1階の食堂にて提供します。居室へ配食することもできます。(104円・税込／1回) ・ 食事は本住宅の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・ 食事のキャンセルの申し込みの時間　(朝食:前日の16時、昼食:当日の9時、夕食:当日の15時までとなっております) キャンセル申込み時間以降のキャンセルについては朝756円、昼935円、夕913円の料金が発生しますのでお気をつけ下さい(各税込) ・ 食堂の面積の都合により、前半・後半でｸﾞﾙｰﾌﾟに分かれての食事となります。

			※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 (9:00～17:00)

選択サービス	入浴、外出サービス	2,723 円 ／30分	入浴介助、外出付き添い（半径5キロ、2時間まで）のサービスを提供します。 30分を超える毎2,723円（税込）加算になります。 介護保険の認定をお持ちの方は、訪問介護事業所と別途契約を結ぶことにより、介護保険 サービスを利用できます。（介護保険自己負担分有） 院内介助は2,723円（税込）/30分にて提供。
	食事介助サービス	523円 ／1食	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （8:00～19:00） 介護保険の認定をお持ちの方は、訪問介護事業所と別途契約を結ぶことにより、介護保険サービスを利用できます。（介護保険自己負担分有）
	排泄サービス	523円 ／1回10分	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （24時間） 定時のトイレ誘導、トイレ介助、またはオムツ交換を行ないます。 17時～9時までの時間帯は732円（税込）／1回10分になります。 （オムツ内確認後、オムツ替えが不要の場合は104円（税込）/1回10分になります） 介護保険の認定をお持ちの方は、訪問介護事業所と別途契約を結ぶことにより、介護保険サービスを利用できます。（介護保険自己負担分有） （注）ケアプランに記載のない適宜の排泄サービスは1回10分523円（税込）になります。
	家事支援サービス （買物、掃除、洗濯）	1,570円 ／30分	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （9:00～17:00） ・居室の清掃 ・洗濯 （短時間の洗濯干し、取り込み、布団干しの場合は523円(税込)/1回10分になります） ・日用品の買い物 介護保険の認定をお持ちの方は、訪問介護事業所と別途契約を結ぶことにより、介護保険サービスを利用できます。（介護保険自己負担分有）
	居室配膳サービス	104円／1回 （配膳下膳セット）	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （8:00～19:00） 体調不良等で食堂まで来られない場合、居室へ配膳・下膳をいたします。
	誘導サービス	104円／1回 （片道、あるいは往復）	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （8:00～19:00） 食事の時間にお部屋までお伺いし、入居者様を誘導、もしくは介助させていただきます。
	服薬預かりサービス	110円／1回	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （24時間） 1日分の服薬を医師の指示によりお預かりし、配薬、服薬確認いたします。 （注）曜日、朝、昼、夕のセット、追加処方のセット等は、ご家族、あるいは訪問看護、居宅療養管理指導（薬剤師）のご利用にてお願いしています。
	整容サービス	314円/1回10分	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （24時間） 整髪、爪切り、着替え介助、義歯洗浄などのお手伝いをいたします。
	金銭預かりサービス	3,300円／月	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （9:00～17:00） 金銭を事務所金庫にて10万円までお預かりします。
	車いす貸出サービス	261円／1日	車いすを1日貸し出します。※シニアハウスくさばなのスタッフが提供
	短時間サービス	104円/1回5分	※ シニアハウスくさばなのスタッフが提供 （24時間） 加湿器、浄水器の水補充、酸素ボンベ交換、湿布貼り等の短時間のお手伝いをいたします。

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	医療法人社団 豊信会 草花クリニック
		住所	〒197-0802 東京都あきる野市草花2724
		診療科目	内科・循環器科・消化器科・皮膚科・リハビリテーション科

		協力内容	訪問診療・健康相談・定期健康診断・他医療機関への紹介
協力医療機関	2	名称	草花クリニック訪問看護ステーション
		住所	〒197-0802 東京都あきる野市草花2722
		協力内容	訪問看護、居宅介護支援
協力歯科医療機関		名所	はむらデンタルクリニック
		住所	〒205-0023 東京都羽村市神明台2-11-14
		協力内容	訪問歯科診療

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
	基本サービス費・・毎月15日までに翌月分の請求書を発行し入居者様にお渡しします。(入居契約書第4条、5条、6条、8条、9条参照) 選択サービス費・・毎月15日までに前月分の請求書を発行し入居者様にお渡しします。
支払方法	
	(1)指定口座への振込 (2)事務所への現金持参 (3)口座自動引き落とし のいずれとなっています。 (1)、(2)の場合の支払い期限は毎月27日となっています。 (3)の口座自動引き落としの場合、毎月27日に支払請求分を口座自動振替にて、お支払いただきます。 ・ 収納代行業者 「明治安田システム・テクノロジー(株)」 との委託契約により、下記のとおり口座から振替(自動引き落とし)集金させていただきます。 ① 金融機関 : 郵便局を含む全ての金融機関 ② 支払者 : ご利用者以外の方の預金口座からも引き落としができます。 ③ 手数料 : 全て法人で負担いたします。 ④ 1か月ごとに計算し、毎月15日までに請求書を発行いたします。 ⑤ 毎月27日に、引き落としとなります。

6. 苦情に対する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	シニアハウス くさばな1階事務室	
電話番号	042-558-7710	
対応している時間	平日	9 時 00 分 ～ 17 時 00 分
	土曜	9 時 00 分 ～ 17 時 00 分

	対応してくれる時間	日曜	9 時 00 分 ～ 17 時 00 分
		祝日	9 時 00 分 ～ 17 時 00 分
	定休日	特になし	
	留意事項	特になし	

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応
具体的な対応 本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応を及び措置(ご家族への連絡、救急車の呼び出し等)を行います。 また、不可抗力による場合を除き、速やかに利用者に対して損害を賠償します。ただし、利用者に重過失がある場合は、事業者は、賠償責任を免除され、または賠償額を減額することがあります。

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
	1 あり	実施日	年 月 日
		結果の開示	あり

7. 生活支援サービスに当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等		
	外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありませんが、住宅正面玄関は、オートロックとなっております。外出・帰宅及びご家族様等の来訪時は、職員がドアの開閉を行いますので、インターホン等でお知らせください。長期外泊時の際は職員へご連絡ください。	
共用施設の利用について		
	食堂	いつでも、他のご入居者様やご家族様との歓談にご使用ください。
ゴミ処理について		
	基本サービスとして、日常的なゴミを居室まで取りに伺っております。粗大ゴミについては別途ご相談させていただきます。	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約
シニアハウスくさばな入居契約書の第20条のとおりとします。
契約解約時の連絡先:医療法人社団 豊信会 シニアハウスくさばな
契約解約時の連絡先:042-558-7710
事業者からの解除
シニアハウスくさばな入居契約書の第19条のとおりとします。

9. 損害賠償責任の内容

損害賠償責任保険の加入状況
㊒・無 (サービス付き高齢者向け住宅賠償責任保険 東海日動パートナーズ・ジャパン)

説明年月日　　令和　　年　　月　　日

入居契約にあたって、「 シニアハウスくさばな 」入居契約書及び生活支援サービス重要事項説明書により説明を行いました。

事業者名　医療法人社団　豊信会

住所　東京都あきる野市草花2724

代表者名　理事長　下村　智　印

説明者　印

私は、入居契約にあたって「 シニアハウスくさばな 」入居契約書及び生活支援サービス重要事項説明書により説明を受けました。

利用者名　印

住所

代理人　印

住所