

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年 3月23日	
東京都立北療育医療センター		利用児童数			45名	回収数 23名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>園や家庭での様子を確認し考慮していただきながら助言など、していただいています。</li> <li>ご助言いただいたことを園でも実践しています。</li> <li>保育園の環境や状況も考慮し、助言していただき、無理なく取り入れられました。</li> </ul>	今後とも「支援を受け入れてよかった」と感じていただけるよう努力してまいります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>園だけでは見えてこない本児の姿や心の動きを教えていただけるのでありがたいです。</li> <li>発達検査の結果を踏まえてお話しして下さったところがとても良かったです。</li> <li>児の状態、保育に活かせることなどを、私たちに分かりやすい言葉で話してくれます。</li> <li>保育園の保育士では持ち合わせていない専門知識を教えてください、勉強になります。</li> </ul>	訪問先施設の皆様にとって有効かつ具体的なアドバイスが出来る様、今後とも丁寧なご説明に努めてまいります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>フィードバックの時間を設けていただき、丁寧に対応していただいています。</li> <li>私達の悩みを受け止め理解してくださった上で助言を頂いております。</li> <li>園でできることをわかりやすくアドバイスしてくださいました。</li> </ul>	フィードバックの時間については訪問先の皆様の貴重なお時間をいただいて我々も大変貴重であり、多くを学ばせていただいております。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者からの協力が得られなかった。</li> <li>新たな課題が出てきたり、保護者の要望に合わせることに難しさを感じている。</li> <li>完全な解決に至らなくても、療育センターの先生方が親身に対応して下さいるので、こちらの職員の気持ちも落ち着き、様々な課題に前向きに取り組むことができます。</li> <li>情報共有させてもらい、支援の仕方、方法が明確となり、今後の目通しも持つことができました。</li> </ul>	「保護者の協力が得られなかった」の御意見については我々の力不足と反省し、今後に生かしてまいります。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	21	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>現状をお話ただけなので、評価が難しいです。</li> <li>ご家庭での様子や保護者の方の悩みなども共有いただけてありがたいです。</li> <li>療育に通われていないお子さんのことも相談に乗っていただくこともあります。</li> <li>児童の成長に向けて、同じ視点で意見をくださり、とても参考になりました。</li> </ul>	「評価が難しい」というご意見に関しては、より掘り下げた支援に結びつかなかった点を反省し、今後より実りある支援となる様努力してまいります。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもあたたかい目で見守ってくださり、ありがとうございます。自分たちの対応が合っているか、児童にとって有効か第三者から見ると安心します。</li> <li>家庭での様子や、お母さまの困りごとなどを共有して頂いて助かりました。</li> <li>今回の訪問の理由が「児童の様子を保護者へフィードバックすること」だと思っていたが、実際に担任と情報交換をする中で、児童の履歴や特性の過程、成長の様子と一緒に確認することができました。保護者だけでなく、担任にとっても有意義な時間になっていると思います。「日頃、この部分の様子はいかがですか？」と聞かれた際に、「そこは注目していなかった部分だな。」と気付かされる視点もあると思うので、学期始めに一度交流の機会が設けられ、気にしてほしい視点を理解した上で担任が学級経営をしていくことで、年度末に改めて情報共有した際に、詳しいやり取りができるのではないかと思います。訪問・情報交換ありがとうございます。</li> <li>ご家族に対し、検査の結果や学校の様子をみて、本人に合った方向性を的確に話して下さったことは有り難いです。</li> <li>保護者と保育園の考えや要望、意向を踏まえて譲歩する結果に導いているところが素晴らしいと思います。</li> </ul>				色々貴重なご意見を有難うございます。訪問時期につきましても、我々が気付かなかった御意見もいただけたので、早速次年度以降生かしていきたいと思っております。		